

# **SEGUIMIENTO DEL GRUPO DE TRABAJO DE MOODLE Y GOOGLE CLASSROOM - LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON AYUDA DE LAS TIC**

## **1. INTRODUCCIÓN**

Este documento recoge el seguimiento del grupo de trabajo con nombre “MOODLE Y GOOGLE CLASSROOM - LA MEJORA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE CON AYUDA DE LAS TIC”.

En él, se revisarán distintos aspectos del proyecto:

- Objetivos y su relación con los resultados
- Actuaciones
- Trabajo colaborativo
- Instrumentos de evaluación

## **2. REVISIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO**

Si se enumeran los objetivos del proyecto y se relacionan con los logros y las dificultades encontradas:

- *Desarrollar soltura en el manejo de un ordenador para su aplicación en el proceso de enseñanza. Con la creación de este curso no solo se pretende que el profesorado aprenda a utilizar Moodle y/o Google Classroom, sino fomentar el uso de las TIC de forma habitual con el consiguiente desarrollo de las destrezas relacionadas.*
- *Elegir para el trabajo con los alumnos una plataforma educativa: Moodle o Google Classroom.*
- *Aprender a utilizar los recursos principales que ofrece la plataforma educativa Moodle como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo hincapié en las mejoras del proceso de evaluación que ofrece esta plataforma o aprender a utilizar los recursos principales que ofrece la plataforma Google Classroom y demás aplicaciones de Google para la educación como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo hincapié en las mejoras del proceso de evaluación que ofrece esta plataforma.*
- *Configurar cursos propios y gestionar el acceso de los participantes a una de las dos plataformas descritas.*
- *Llevar a cabo una unidad didáctica completa en el aula a través de Moodle o Google Classroom (a elección del profesor participante) para comprobar los problemas más frecuentes que suele aparecer y conocer las formas habituales para resolverlos.*

Este año se ha enfocado el grupo de trabajo de una forma integrada con distintos planes e iniciativas que se están llevando de forma paralela en el centro. Antes de proseguir con la redacción del seguimiento del grupo de trabajo, se va a proceder a describir el contexto bajo el que se ha desarrollado el mismo.

En primer lugar, el coordinador del grupo de trabajo también coordina el programa de Lectura y Creatividad bajo el nombre ComunicAcción. Mediante este plan, se ha llevado a cabo en el centro educativo la creación de productora audiovisual, donde los alumnos son los protagonistas en la creación de pequeños vídeos a modo de documental.

Por otro lado, en el centro educativo, bajo la iniciativa del equipo directivo, se ha promovido la realización de una tarea integrada con una temática común relacionada con el río Guadalquivir. Esta tarea debe ser trabajada por todos los departamentos.

Por tanto, se ha tratado de integrar todas las iniciativas que atiendan a este contexto. Desde este punto de vista, los alumnos han creado sus pequeños vídeos ya sea para mostrar las distintas actividades que están realizando (*por cierto, hay unas actividades muy interesantes que están trabajando con Arduino y que han realizado los vídeos explicativos correspondientes*) o pequeños audiovisuales relacionados con la tarea integrada. Los alumnos han utilizado la plataforma Moodle fundamentalmente como apoyo tanto para la subida de los vídeos así como para la realización de distintas actividades (*hay que recordar que este grupo de trabajo lleva ya varios años y algunos componentes que utilizar Moodle de forma habitual para el trabajo con los alumnos*).

En principio, se puede decir que se han alcanzado los logros que se han establecido. Si bien es cierto, que se ha trabajado fundamentalmente con la plataforma Moodle (*a diferencia de lo que ocurrió el año pasado, que se utilizó fundamentalmente la plataforma Google Classroom*), el hecho de trabajar con plataformas de educación, ha hecho que el profesorado implicado haya mejorado su manejo con las TIC, ya que la mayoría de los procedimientos y tareas a realizar en estas plataformas son comunes a actividades rutinarias a realizar para la generación de contenidos. Por tanto, inevitablemente se ha tenido que fomentar el uso de las TIC entre las personas implicadas.

También hay que resaltar una serie de dificultades encontradas para trabajar con los alumnos en los cursos creados en la plataforma.

Como viene siendo habitual, uno de los principales problemas ha sido la conexión de datos del centro. Este problema ya se ha comentado en años anteriores y hace que llevar a cabo una sesión TIC en el aula haya sido difícil. La velocidad de la conexión de datos ha sido irregular, con lo cuál ha habido días que la conexión a Internet ha sido más o menos estable pero también ha habido otros en los que ha sido imposible trabajar, ya que la tasa de transferencia de datos era muy baja. Es cierto que la plataforma Moodle no necesita de conexión de datos externa ya que se encuentra en el servidor de contenidos que se encuentra en la Intranet del centro, pero sí es cierto que una sesión TIC implica realizar distintos tipos de actividades que necesita de una conexión de datos estable. A modo de ejemplo, se puede poner como ejemplo al profesor de Informática que es miembro de este grupo de trabajo y que se ha quejado amargamente de la conexión de datos a la hora de realizar sitios web con los alumnos. Sus comentarios habituales han sido que es imposible trabajar este tipo de actividades con los alumnos en el aula y ha tenido que dejar este trabajo para casa con los problemas que esto conlleva, ya que no todos los alumnos disponen de recursos para acceder a Internet desde casa. Es decir, ha utilizado Moodle más como un repositorio para determinadas actividades en lugar de una verdadera plataforma educativa que gestiona el trabajo diario en el aula.

Aprovechando que el coordinador del grupo de trabajo también colabora con el coordinador TIC del centro, se ha abierto alguna incidencia al respecto. Las conclusiones tras la resolución de la misma es que no se puede hacer más si lo que nos llega al centro es una conexión de 10 Mbps para un centro educativo de más de 600 personas.

### **3. ACTUACIONES EN EL AULA**

A lo largo de este año también hemos detectado algún problema con la plataforma Moodle. El primero de ellos ha sido la autocreación de usuarios en la plataforma. Son los propios alumnos quienes se crean los primeros días el usuario para poder acceder a la plataforma Moodle. En este proceso de creación, tienen que incluir la dirección de correo del centro y Moodle envía de forma automática un correo para confirmación de la dirección y activación del usuario. Algún tipo de cambio se hizo en la red corporativa, que ha fallado el envío del correo por lo que los usuarios creados por los alumnos no se podían activar y no podían entrar en Moodle. Esto se resolvió creando incidencia al CGA.

Otro problema que se ha detectado en Moodle y que todavía está pendiente de solución es la evaluación. La plataforma permite crear distintos tipos de actividades de evaluación. En concreto, el fallo se ha detectado con la creación de cuestionarios con distintos tipos de preguntas. Estos cuestionarios son hechos por los alumnos y Moodle les debe mostrar la nota que han obtenido tras su realización. Algún tipo de problema hay en la versión de Moodle que se está utilizando ahora, que no se puede mostrar el cuestionario para su revisión por parte de los alumnos. Lógicamente, esto dificulta el proceso de aprendizaje, ya que los alumnos quieren ver no sólo su nota sino también ver en qué han fallado (aspecto muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje). Si no pueden hacerlo, le piden al profesor que se lo muestre por lo que es necesario tener privilegios suficientes para obtener el informe de calificación del alumnos y enviárselo utilizando algún medio alternativo, como por ejemplo, el correo electrónico. Como se ha mencionado, este problema está todavía pendiente de resolución.

Otro problema que se ha detectado ha sido la estabilidad de la plataforma a la hora de subir ficheros grandes. Como se ha descrito anteriormente, los vídeos creados por los alumnos lo han tenido que subir a Moodle. Esta herramienta tiene una limitación de 50 MB por fichero pero se ha demostrado que, a pesar de permitir ficheros de menos tamaño, han tenido problemas con la estabilidad del enlace por lo que en la mayoría de los casos, se ha tenido que utilizar un método alternativo (pasar el vídeo al profesor mediante pendrive).

Otro de los problemas típicos que tenemos también este año es la antigüedad de los portátiles de los carritos de portátiles. En teoría, la administración debe enviar equipamiento que sustituya a los portátiles existentes pero a día de hoy no hay noticia al respecto. Los portátiles que hay son muy antiguos, les faltan muchas teclas (teclas que los alumnos se empeñan en arrancar como moda habitual este año) y tienen problemas serios con las baterías. Las baterías de estos equipos tienen un ciclo de vida el cuál se ha visto superado en muchos de ellos. Esto ha hecho que para poder trabajar con algunos equipos hayamos tenido que poner alargaderas en el carrito de portátil y permitir que los alumnos puedan trabajar con el cargador conectado. Lógicamente, esto complica la disposición en el aula ya que alrededor del carrito de portátiles se congregan varios alumnos con sus portátiles conectados que dificulta el movimiento en el aula.

Otro de los problemas encontrados lo hemos tenido con las aulas TIC del centro. Si este tipo de aulas son utilizadas por alumnos de niveles inferiores (1, 2 o 3º ESO), sufren un deterioro de los recursos informáticos muy acelerado, con cables cortados, teclados rotos, chásis de ordenadores reventados o tipos de incidencia similares. En concreto, llama la atención que una de las aulas TIC de 3ª de la ESO se arregló y duró sólo 2 semanas, transcurridas las cuáles es imposible usar los ordenadores de la misma por el deterioro que han sufrido. Desde el centro, se está valorando la necesidad de dismantelar este tipo de aulas y crear un aula de informática, que no tenga alumnos y que se pueda controlar el acceso a la misma.

Uno de los objetivos al proponer este GT era convertir algunas unidades didácticas en verdaderas unidades basadas en las TIC. Este objetivo se ha conseguido pero con muchísimas dificultades, como se puede observar.

#### 4. TRABAJO COLABORATIVO

Para el seguimiento del trabajo realizado en las distintas plataformas, se tiene una Classroom creada en la plataforma Google Classroom donde los participantes van rellenando la información relacionada con las distintas tareas a realizar siguiendo el cronograma. Se ha tenido que cambiar la plantilla que se utilizó el año pasado por el contexto que ha tenido este grupo de trabajo:

| Actividades a realizar                                                                                                                                                                                                  | Temporalización   |                                                                                                                                                                                            |                  | REALIZADO<br>SI / NO | FECHA DE<br>REALIZACIÓN |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|-------------------------|
| Darse de alta en la plataforma Moodle y Classroom                                                                                                                                                                       | Primer trimestre  |                                                                                                                                                                                            |                  |                      |                         |
| <b>A elegir una (Moodle o Google Classroom)</b>                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                            |                  |                      |                         |
| <b>MOODLE</b>                                                                                                                                                                                                           |                   | <b>CLASSROOM</b>                                                                                                                                                                           |                  |                      |                         |
| Conocer el manejo básico de la plataforma: paneles de navegación, ajustes generales del curso, procedimiento de ajuste de cualquier opción del curso, activar y desactiva modo de edición para configurar ajustes, etc. | Primer trimestre  | Conocer el manejo básico de la plataforma: novedades, alumnos inscritos e invitados al curso, información del curso, carpeta drive asociada al curso.                                      | Primer trimestre |                      |                         |
| Crear un curso                                                                                                                                                                                                          | Primer trimestre  | Control de la compartición de información con los participantes: con quién se comparte (con los alumnos, con los usuarios del IES Ilpa Magna o público) y qué pueden hacer (ver o editar). | Primer trimestre |                      |                         |
| Añadir recursos al curso: archivo, carpeta, libro, paquete de contenido                                                                                                                                                 | Primer trimestre  | Crear anuncio                                                                                                                                                                              | Primer trimestre |                      |                         |
| Conocer los distintos tipos de actividades que existen                                                                                                                                                                  | Primer trimestre  | Crear tarea                                                                                                                                                                                | Primer trimestre |                      |                         |
| Añadir actividades tipo tarea                                                                                                                                                                                           | Primer trimestre  | Crear una pregunta                                                                                                                                                                         | Primer trimestre |                      |                         |
| Añadir actividades tipo taller                                                                                                                                                                                          | Primer trimestre  | Aportación del trabajo realizado en los foros oportunos                                                                                                                                    | Primer trimestre |                      |                         |
|                                                                                                                                                                                                                         |                   | Crear una tarea avanzada: crear un documento en Google Docs que explique en detalle la tarea, vincular el documento a la tarea de la Google Classroom.                                     | Primer trimestre |                      |                         |
|                                                                                                                                                                                                                         |                   | Crear una tarea cuyo resultado sea un documento de Google Docs compartido                                                                                                                  | Primer trimestre |                      |                         |
|                                                                                                                                                                                                                         |                   | Evaluación en la Google Classroom                                                                                                                                                          | Primer trimestre |                      |                         |
| Control de la evaluación de las tareas.                                                                                                                                                                                 | Segundo trimestre |                                                                                                                                                                                            |                  |                      |                         |
| Realización de la tarea integrada                                                                                                                                                                                       | Segundo trimestre |                                                                                                                                                                                            |                  |                      |                         |
| Realizar una U.D. en la plataforma Moodle o Google Classroom y trabajar con ella en el aula con los alumnos                                                                                                             | Tercer trimestre  |                                                                                                                                                                                            |                  |                      |                         |
| Aportación del trabajo realizado en los foros oportunos                                                                                                                                                                 | Tercer trimestre  |                                                                                                                                                                                            |                  |                      |                         |

#### GRADO DE CONSECUENCIA DE OBJETIVOS DE CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES

##### Amparo Cuenca

La consecución de los objetivos previsto hasta el 2º trimestre para este miembro del grupo es del 90%. Quedando pendiente por realizar la actividad tipo taller prevista para el primer trimestre. No ha empezado ninguna de las actividades previstas para el 3º trimestre.

##### Eduardo García

La consecución de los objetivos previstos en el grupo de trabajo para este miembro es del 100% (incluso las del tercer trimestre). Hay que destacar que este miembro es profesor de Informática y está habituado a utilizar plataformas educativas.

##### Manuel Marín

La consecución de los objetivos previsto hasta el 2º trimestre para este miembro del grupo es del 90%. Quedando pendiente por realizar la actividad tipo taller prevista para el primer trimestre. No ha empezado ninguna de las actividades previstas para el 3º trimestre. Hay que destacar el esfuerzo realizado por este miembro dado que se incorporó tarde al centro como sustituto de la compañera M<sup>a</sup> José Sánchez.

##### Maria José Sánchez

La consecución de los objetivos previsto en el grupo de trabajo para este miembro es del 0%. Este miembro se ha dado de baja por enfermedad a principios de curso y todavía no se ha incorporado por lo que será necesario que sea dado de baja del mismo.

##### Juan Carlos Velasco

La consecución de los objetivos previsto hasta el 2º trimestre para este miembro del grupo es del 90%. Quedando pendiente por realizar la actividad tipo taller prevista para el primer trimestre. No ha empezado ninguna de las actividades previstas para el 3º trimestre.

Además de este seguimiento y atendiendo a la rúbrica que se propone desde la coordinación del CEP, se puede comentar lo siguiente para aquellos aspectos que se consideran relacionados con este grupo de trabajo en concreto:

- Participación Grupal: Bueno

La mayor parte de los componentes del grupo de trabajo, participan de forma activa.

- Responsabilidad compartida: Bueno

La mayor parte de los componentes del grupo de trabajo, comparte las responsabilidades en las tareas.

- Calidad de interacción: Aceptable

La mayor parte de los componentes muestra alguna habilidad de interacción y discusión.

- Responsabilidad individual: Aceptable

La mayor parte de los componentes del grupo han hecho su parte del trabajo y la han sabido poner a disposición del resto.

- Organización de tiempos y espacios: Aceptable.

Como la propia dinámica de un grupo de trabajo, cada participante ha sido capaz de establecer su propio calendario y de cumplirlo (lógicamente, atendiendo a un cronograma previo).

Analizando los resultados de la rúbrica, se puede resumir que los resultados obtenidos a partir del grupo de trabajo son aceptables.

## **5. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

El cronograma que se ha establecido para el grupo de trabajo se puede resumir de la siguiente manera.

- Primer trimestre: toma de contacto con la plataforma Moodle.

- Segundo trimestre: realización de la tarea integrada.

- Tercer trimestre: realización de unidades didácticas llevada al aula en Moodle.

La propia dinámica del grupo de trabajo ha hecho que cada componente haya sentido cierta inclinación por alguna plataforma en concreto. Como ya se ha mencionado antes, este año todos han elegido Moodle.

Parte del trabajo previsto para el tercer trimestre, ya está realizado a lo largo del año. Es decir, que algunos miembros del grupo de trabajo, ya sea por el interés que han mostrado ya sea porque tenían experiencia en Moodle de años anteriores, ya están realizando distintas unidades didácticas en esta plataforma (trabajo correspondiente al tercer trimestre).

Para las listas de verificación de tareas, se ha utilizado la Google Classroom donde cada alumno tiene como tarea un documento tipo hoja de Excel, que ha ido rellenando. Esta hoja de Excel

ha sido creada por el coordinador y cada componente del grupo tiene su copia. El detalle de la hoja de verificación se tiene en el punto anterior.

Respecto a las reuniones mantenidas, se ha buscado una franja horaria en la que todos los componentes tuvieran disponibilidad. Finalmente, se ha optado por aprovechar la media hora de los recreos de los lunes para llevar a cabo reuniones para hablar de dudas y seguimiento del grupo.

En concreto, se han tenido las siguientes reuniones:

- 04/10/2016
- 25/10/2016
- 20/12/2016
- 17/01/2017
- 14/02/2017

Como viene siendo habitual, con la puesta en marcha del grupo de trabajo, ha sido necesario mantener más reuniones para explicar los objetivos del grupo de trabajo, así como la forma de trabajar, cómo se dan de alta los alumnos, etc.

La mayoría de los temas tratados en las reuniones se han subido posteriormente en la Classroom del grupo de trabajo a modo de vídeo grabado. De esta forma, si algún componente del grupo se ha retrasado en la asistencia a la reunión o, simplemente, no pudo venir, ha tenido a su disposición el vídeo grabado explicando lo mismo que se ha trabajado en la reunión.

## **6. CONCLUSIONES**

Como primeras conclusiones, me gustaría indicar el gran esfuerzo que implica llevar a cabo este grupo de trabajo. Las TIC genera gran interés tanto a profesores como alumnos, pero son varias las dificultades encontradas que, en ocasiones, han hecho pensar que sería difícil alcanzar los objetivos propuestos para el grupo de trabajo.

Hay casos de algún componente que ha llevado a cabo el objetivo real de uso de las plataformas de educación en el día a día, con lo que esto ha supuesto (un cambio en la forma de impartir la docencia donde sí es posible la atención a la diversidad del alumnado). En estos casos, es necesario las enormes dificultades encontradas donde gran parte de las sesiones han estado dedicadas única y exclusivamente a poner en marcha todos los ordenadores o montar alargaderas en los carritos de portátiles, en lugar de emplear el tiempo en atender a aquellos alumnos que presentan más dificultad.

Llevar a cabo sesiones basadas en las TIC, siempre entrañan cierta dificultad y todo debe de funcionar correctamente para no provocar el sentimiento opuesto a la motivación que puede presentar la realización de una unidad didáctica con los ordenadores.

La forma de trabajo en el grupo de trabajo ha resultado interesante usando no sólo las típicas herramientas de intercambio de ideas como el correo electrónico, sino las posibilidades que brinda plataformas como la Google Classroom para llevar a cabo este proyecto.

También ha sido interesante la forma de guiar en el trabajo a realizar a través de los vídeos grabados por los coordinadores donde todo lo que se trataba en una reunión presencial se volvía a repetir en los vídeos. De esta forma, se ha logrado atender el ritmo de todos los

componentes del grupo donde cada uno de forma individual ha podido repetir el procedimiento.

Como algo excepcional, la forma en la que se está llevando a cabo este grupo de trabajo este año es muy interesante donde hay una integración del mismo con las distintas iniciativas que se están llevando a cabo en el centro: integración del GT con el programa ComunicAcción de Lectura y Creatividad así como la integración del mismo con la tarea integrada propuesta por dirección o el apoyo que brinda Moodle para la elaboración de material didáctica relacionado con Robótica (Arduino).