



# LOS INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

A continuación, vamos a hablar de los “*instrumentos de recogida de información*”, perteneciente al tema “*el proceso de investigación en la educación*”. Así, responderemos a preguntas como ¿qué es un instrumento de investigación?, ¿para qué sirve un instrumento de investigación?, ¿Cuántos tipos de instrumentos de recogida de datos hay?

Un instrumento de investigación es un soporte por el cual recojo la información necesaria relacionada con las variables del estudio.

Antes de seleccionar cualquier instrumento debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **Objeto:** es fundamental tener claro realmente qué es lo que queremos medir, que tenga una relación clara y justificada con las variables.
- **Regla de medida:** debemos saber cómo medir la información a recoger, sus valores, para poder interpretarlos posteriormente de forma adecuada.
- **Unidad de medida:** por ejemplo, si una variables tiene diferentes valores, los escalones entre un valor y otro deben ser representativos y proporcionados.
- **Construcción:** en el caso de que no exista un instrumento ya creado para recoger la información, debemos construirlo. Esto implica un complejo proceso de validación para que realmente pueda tener rigor científico.
- **Selección:** en el caso de que existan instrumentos ya creados debemos elegir el que más se ajuste a lo que se pretende investigar.

Algunos problemas que podemos encontrarnos a la hora de medir pueden ser el que exista una gran cantidad de variables intervinientes (por lo que se recomendaría realizar estudios más sencillos) o no saber qué es exactamente lo que hay que medir (por lo que se entiende que una adecuada y exhaustiva recopilación de información inicial será fundamental). Con relación al acto o momento de la medida también podemos encontrarnos otra serie de problemas: la intervención del aplicador del instrumento, las circunstancias espacio-temporales, y el propio instrumento en sus características externas e internas.



Con relación a la recogida de datos, habrá que responder a las siguientes preguntas: ¿qué datos?, ¿cuándo se recogen?, ¿dónde?, ¿con qué frecuencia?, ¿quién los recoge?, ¿cómo se recoge?

Uno de los aspectos clave hace referencia a las circunstancias en las que se produce la medida: hace referencia a aspectos destacables y que puedan marcar unas condiciones concretas en las que recoger la información. Dependiendo de lo que se

<sup>1</sup> Fuente de la imagen: <http://www.flickr.com/photos/54427426@N06/5038750696/>



quiera investigar es posible que la recogida de información tenga que hacer en un momento concreto del curso, del día, en una franja de edad concreta, etc. Estas circunstancias vendrán marcadas normalmente por la información que nos aporte la consulta de bibliografía y los estudios previos realizados similares al que se vaya a realizar.

En último lugar, debemos tener en cuenta los resultados obtenidos y saber interpretarlos correctamente. Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos.

- **Tratamiento:** es necesario trasladar la información a una tabla que nos permita manejar los datos adecuadamente.
- **Análisis:** en función de las características de la investigación se realizan una serie de estudios estadísticos u otros, que nos proporcionan los resultados de la investigación.
- **Interpretación:** los resultados obtenidos en la fase de análisis deben ser interpretados; para ello es necesario compararlos con trabajos previos, de forma fundamentada y justificando tanto las coincidencias como las divergencias con los resultados obtenidos en otras investigaciones similares.
- **Valoración de los datos:** consiste en evaluar los datos obtenidos para saber si son válidos o no, y comprobar en última término si las hipótesis planteadas inicialmente se confirman o no.

En función de los objetivos, los instrumentos de recogida de información pueden ser: variados, fiables o válidos.

A la hora de clasificar los instrumentos de recogida de datos en el ámbito educativo, estos pueden ser: por observación y por encuesta.

- **Técnicas de Observación:** un sujeto anota todo lo que va pasando. La observación puede ser directa o indirecta. Dentro de la directa encontramos las siguientes técnicas: **anecdótico, lista de control y escalas de estimación.**
  - **Anecdótico:** voy haciendo un registro de las cosas que van pasando, a modo de diario, y al final hago un resumen de todo ello. Un ejemplo pueden ser anotar las peleas que hay en un centro. El problema de este método es que al observador es fácil que se le pueda escapar algo.
  - **Lista de control.** Se enuncia el rasgo que queremos observar y al lado dos casillas: SUCEDE y NO SUCEDE o DUDA (por ejemplo).
  - **Escalas de estimación:** es más compleja que las lista de control y se puede usar como recopilación de las anteriores. Tiene un problema ya que es complicado diferenciar entre el NUNCA y el CASI NUNCA, ya que para cada persona existe una estimación diferente. Las valoraciones pueden ser de diferentes tipos: **numérica, gráfica** (busca la mayor de las precisiones) y **verbal.**

Dentro de la observación indirecta encontramos el análisis de trabajo y las escalas de producción.



- **Técnicas de Encuesta:** en este método no existe ningún sujeto que vaya anotando lo que va pasando. Las técnicas de encuesta son: **cuestionario, entrevistas y técnicas sociométricas**.
  - **Cuestionario:** es lo más sencillo para pasarlo a una tabla y analizarlo. Tiene preguntas con respuestas y hay que solicitar una autorización al centro, ya que tiene que pasar por el consejo escolar y siempre hay que explicar lo que se va a realizar y sobre todo dar las gracias.
  - **Entrevista:** es similar al cuestionario pero cara a cara. Son un poco más abiertas que los cuestionarios. Tipos de preguntas: estructuradas (las preguntas son cerradas), semiestructuradas (donde se marcan unas líneas generales aunque no rígidas) y no estructuradas (totalmente abiertas).
  - **Técnicas sociométricas:** Las técnicas sociométricas son muy utilizadas en los centros escolares. Su finalidad es la de poner de relieve la estructura de los grupos y las interacciones entre sus miembros. No es aplicable a todos los grupos. La técnica más conocida es el test sociométrico. Es importante decir que la edad de los alumnos influirá notablemente en la estabilidad de los resultados encontrados, siendo una edad crítica por su variabilidad la que se encuentra en la franja de edad de 4 a 6 años.
- **Técnicas documentales:** consiste en observar documentos analizando sus contenidos. Es un instrumento de observación de documentación escrita, ya que no se observan personas.

Finalmente nos encontramos con las escalas de actitudes. Hay diferentes tipos:

- **Escala de Thurstone (1929):** a cada respuesta de un cuestionario se le asigna un valor. Unas puntuaciones previas nos dicen dónde se encuentra el encuestado.
- **Escala de Likert (1932):** escala del 1 al 5. Es una forma de valorar respuestas. El problema es diferenciar NADA DE ACUERDO y DESACUERDO. Muchas veces ante la duda, el encuestado señala la opción del medio, una solución para ello es eliminar el punto intermedio y la mejor opción es elegir respuestas de SI o NO.
- **Diferencial semántico de Osgood:** se ven perfiles y cuando se contesta se forma una gráfica y se interpreta. Sirve para categorizar a los alumnos en diferentes aspectos.

En cuanto a las dinámicas de grupo, podemos decir que no son instrumentos de recogida de datos sino técnicas para recoger información. Consiste en poner en situación a los niños para obtener los resultados. Entre otras destacan:

- **Grupo de discusión** o sesiones de grupo consiste en la reunión de un grupo de personas, entre 6 y 12, con un moderador encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión.
- **Bola de nieve**, una persona dice una idea “Me llamo Juan y me gusta nadar”, la de al lado dice “se llama Juan y le gusta nadar”, y “yo me llamo Ana y tengo un piso”, y así sucesivamente. De lo que se trata es de ver qué va diciendo cada persona de sí mismo, más que de una prueba de memoria.



- **Lluvia de ideas o brainstorming**, significa en inglés tormenta cerebral, y a esta técnica se le denomina en español torbellino de ideas. Su objetivo consiste en desarrollar y ejercitar la imaginación creadora, la cual se entiende por la capacidad de establecer nuevas relaciones entre hechos, o integrarlo de una manera distinta. Esta es una técnica de grupo que parte del supuesto básico de que si se deja a las personas actuar en un clima totalmente informal y con absoluta libertad para expresar lo que se les ocurre existe la posibilidad de que, entre el fragmento de cosas imposibles o descabelladas, aparezca una idea brillante que justifique todo lo demás. El torbellino de ideas tiene como función, precisamente, crear ese clima informal, permisivo al máximo, despreocupando, sin críticas y estimular el libre vuelo de la imaginación, hasta cierto punto.
- **Phillips 6-6**, consiste en dividir el salón en 6 grupos de 6 personas, las cuales discuten durante 6 minutos un tema o problema (previsto o bien que haya surgido como tema durante el desarrollo de la reunión). Seguidamente una persona del grupo se reúne con los otros 5 representantes y vuelve a formar un grupo de 6, que por seis minutos más, discutirán el mismo asunto, hasta que se llegue a una conclusión general. Esta técnica permite que desarrolles tu capacidad de síntesis; contribuye a que superes el temor para hablar ante tus compañeros; fomenta tu sentido de responsabilidad y estimula la participación de todos los miembros del grupo.
- **Grupos Nominales**: A los individuos se les presenta un problema y cada uno llega a una solución de manera independiente, luego las sugerencias se intercambian y sus sugerencias se discuten. Después todos escogen por medio de voto secreto, las mejores ideas.

Como resumen, podríamos decir que un instrumento de recogida de información es un soporte por el cual controlo todo lo relacionado con las variables. Sirve para obtener información sobre el tema que estamos tratando y para elegir el adecuado debemos saber claramente que queremos investigar. Para elegir un instrumento de recogida de información existe un antes, durante y después y existen numerosos instrumentos. Las distintas técnicas de recogida de datos son: por observación, por encuesta y técnicas de análisis documental.

Hasta el próximo podcast.

