



Alumnos Ayudantes

Jesús Prieto González

Orientador IES Parque Goya

Septiembre 2012



Son las personas preparadas quienes desmantelan las estructuras violentas y construyen la paz . Galtung

Antecedentes

Modelo integrado de la gestión de la convivencia



PILARES:

- 1 -Constitución de **normas** democráticas de aula.
- 2 -Resolución no violenta de conflictos: Creación de un equipo de **mediación**.
- 3 -Desarrollar un marco protector que reconozca:
 - A) El papel del currículo (diferentes metodologías, tratamiento de la disrupción,...)
 - B) La organización del centro (jornadas de acogida, tutor de personalizado, **alumnos ayudantes**, ...)

La mediación escolar

(marco normativo)



e) Establecer cauces y procedimientos que faciliten la expresión pacífica de las tensiones y las discrepancias, así como el aprendizaje de técnicas y estrategias en **resolución de conflictos** de forma no violenta a través de la **mediación**. (*Plan de Convivencia 11-11-2008*)

La mediación como **estrategia preventiva**.

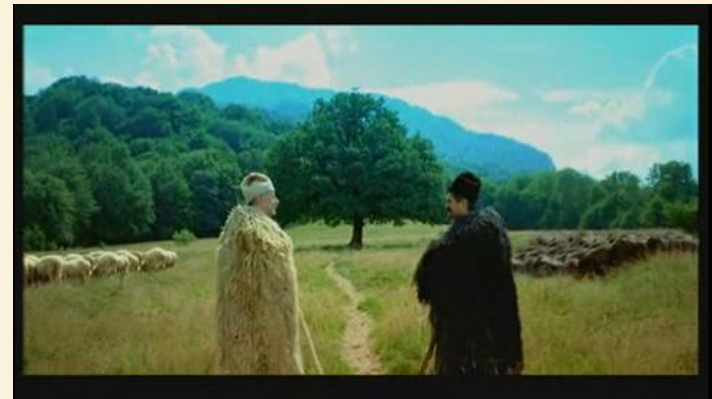
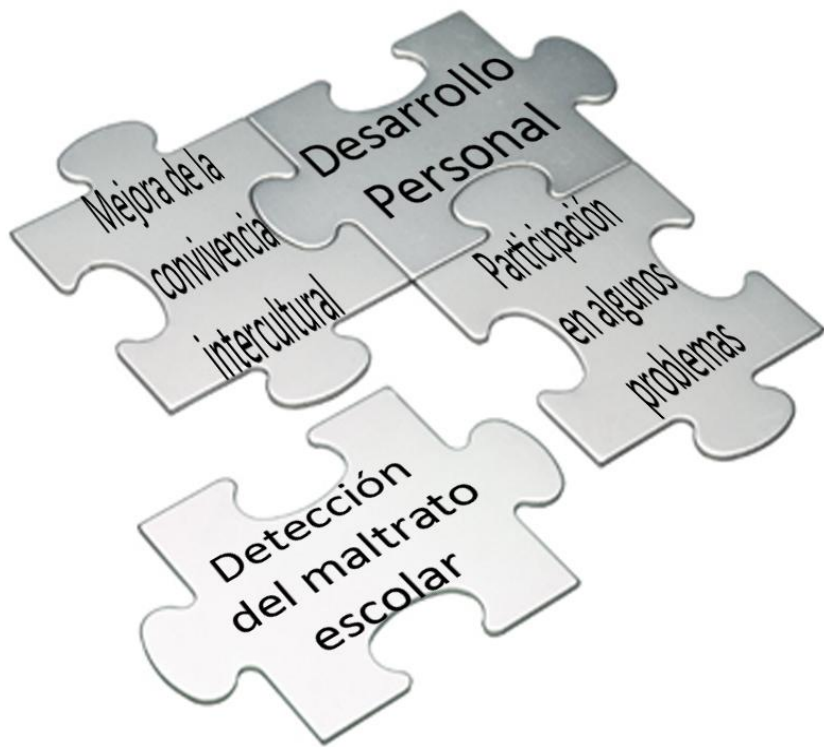
Para la resolución de conflictos entre alumnos se utilizará preferentemente la **mediación entre iguales**. (*Carta de Derechos y Deberes (marzo-2011)*)

¿Cuál es el lugar de las normas de convivencia?

Las normas son esenciales para crear un clima de convivencia positivo. La ausencia de normas crea conflictos innecesarios y espacios de confusión que cada uno resuelve como puede. La mediación permite cuestionar y mejorar las normas, pero no incumplirlas.

MEDIACIÓN ESCOLAR

Proceso voluntario en el que la intervención neutral de un tercero facilita que las partes en conflicto busquen por sí mismas una solución.



Video promocional de la mediación en Rumanía

Modelo del alumno ayudante

Ayudar a otros

Integrar y
acoger

Cooperación
en equipo

Observatorio de
la convivencia

SISTEMAS DE AYUDA ENTRE IGUALES

- Compañeros ayudantes
- Alumnos ayudantes
- Alumnos ayuda
- Alumnos mediadores
- Círculos de convivencia



JUSTIFICACIÓN

- Por coherencia con el modelo de gestión de la convivencia
- Porque la participación e implicación de los alumnos en la resolución de conflictos fuera más activa y formal.
- Por una intervención educativa en la resolución de conflictos.
- Intervención inclusiva. Estrategias entre iguales.

Estado del clima de convivencia en el centro

- Encuestas alumnado.
- Encuestas profesorado.
- Encuestas familias.



DATOS RELEVANTES PARA LA INTERVENCIÓN

Defensor del Pueblo: Informe Violencia Escolar (2000)

¿A QUIÉN SE LO CUENTAS?		¿QUIÉN TE AYUDA?
60%	Amigos	60%-65%
35%-40%	Familia	10%-15%
10%-15% Armas (23,8%)	Profesores	12%-17%
	Otros Compañeros	14%-18%
	Otros adultos	3%-7%
15%-20%	A nadie	12%-17%

INTRODUCCIÓN



- ❑ **EN QUÉ CONSISTE:** en crear dentro de la escuela un grupo de alumnos que colabora en la resolución de los conflictos y en ofrecer ayuda a sus compañeros.
- ❑ **EN QUÉ SE FUNDAMENTA:** en una gestión de la convivencia basada en uso del diálogo, de la negociación, la empatía, en el respeto y las relaciones interpersonales.
- ❑ **QUÉ FOMENTA** la *cooperación y el desarrollo personal y social* como camino para mejorar la convivencia.
- ❑ **QUÉ SUPONE:** un *cambio en el modelo de intervención docente* ante los conflictos ofreciendo una escuela más democrática y participativa sin suponer una amenaza a la autoridad del profesorado.

OBJETIVOS



1. Potenciar la solidaridad, respeto, tolerancia, participación y apoyo mutuo entre el alumnado.
2. Tejer una red de apoyo social que favorezca la integración de todo el alumnado, disminuyendo así la exclusión social.
3. Disminuir la violencia, los abusos y maltrato entre iguales.
4. Mediar en conflictos de forma informal.
5. Enseñar formas alternativas de resolución de conflicto, utilizando la vía del diálogo para llegar al consenso, a través de la mediación.
6. Ayudar a otros compañeros en tareas escolares y acompañar a alumnos nuevos en el centro.
7. Hacer propuestas de mejora de la convivencia en el instituto.

FUNCIONES



- Acoger a recién llegados al centro y facilitar su integración en un grupo
- Ayudar a los alumnos que estén tristes o decaídos por algún problema personal y que necesiten que alguien les escuche o les preste un poco de atención.
- Ayudar a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos o se encuentran solos o poco integrados
- Detectar conflictos, analizarlos y buscar posibles intervenciones antes de que aumenten
- Escuchar cuando alguien tiene un problema
- Estar preparados para la resolución de problemas.
- Derivar los casos graves al profesorado del centro.

PERFIL DEL ALUMNO AYUDANTE



- Inspira confianza a los demás y posee confianza en sí mismo.
- Es líder positivo, líder social o de equipo.
- Posee autonomía moral.
- Sabe escuchar y acepta las críticas.
- Está dispuesto a ayudar y a resolver conflictos.
- Personas voluntarias
- Personas empáticas, capaces de ponerse en lugar de los demás.
- Saben escuchar y aceptar las críticas.
- Están dispuestos a ayudar y a resolver conflictos.
- Alguien en quien poder confiar. Saben guardar secretos.



Medidas organizativas:

Coordinación.

Supervisión.

Tiempos y espacios.

Toma de decisiones.



Formación

Valores y principios

Resolución de conflictos

Habilidades de Comunicación

Inteligencia emocional.

¿Cómo se selecciona a los alumnos ayudantes?



- Inserto en el Plan de Acción Tutorial.
- El tutor explica al grupo en qué consiste ser ayudante
- Se revisan las cualidades que se deben reunir.
- Se presentan voluntarios.
- Cada alumno elige en secreto hasta 3 compañeros en los que pueda confiar.
- Cuestionarios: BULL-S – CESC (Prosocialidad)
- Los elegidos se comprometen a:

Realizar un curso de formación

Formar parte del equipo de alumnos ayudantes

Reunirse periódicamente

Formación de los alumnos ayudantes



- Reciben 6 sesiones de formación.
- Metodología cooperativa e inductiva (juegos, debates, cuestionarios, dramatizaciones,...)

1- Rol de ayuda.

2- Emociones.

3- Habilidades de comunicación.

Escucha activa. Empatía. Asertividad

4- El conflicto y mediación.

EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS:



- INSTRUMENTOS:**
- Con encuestas y reuniones en distintos momentos del curso.
 - Artículos y valoraciones al final del curso.
 - Cuaderno de registro.

Aspectos positivos

- Disminución del número de amonestaciones y expulsiones.
- Mejora del estado de la convivencia en el centro.
- Sentirse bien por ayudar a los demás. Habían obtenido beneficios personales.
- Solucionar conflictos.
- El curso de formación y las reuniones les había permitido mejorar en HHSS y escucha activa.
- Hacer amigos a los compañeros.

Aspectos negativos

- Esforzarme para que ellos luego se vuelvan a meter en líos
- Perder tiempo de clase y que nos lo hagan perder.
- Dejar a medias un conflicto.
- Falta de respeto.

Aspectos a mejorar

- Mayor implicación en los recreos por parte de algunos compañeros.
- Lugar de trabajo (acondicionar mejor el espacio de reunión con alumnos en conflicto).

Bibliografía

- **Boqué, M.C. (2002).** *Guía de mediación escolar. Programa comprensivo de actividades, etapas primaria y secundaria.* Barcelona: Octaedro.
- **Torrego, J. C. y otros. (2000):** *Mediación de conflictos en instituciones educativas, Madrid: Narcea .*
- **Fernández, I. (2001b).** *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid. Narcea. 3ª edición.*