

MEDIACIÓN

Premediación

Mediador1: Hola , buenos días, mi nombre es Mediador1 y soy miembro del equipo de mediación del centro.

Mediador2: Hola, yo soy Mediador2, también formo parte del equipo de mediación. Quiero darte las gracias por acceder a este procedimiento y te vamos a explicar cómo funciona.

Mediador1: Antes de comenzar queremos comentarte que este es un programa que tiene el centro para solucionar los conflictos que surgen, tanto entre alumnos, como entre profesor-alumno o personal del centro, y hacerlo de forma rápida y positiva, sin tramitar informes.

Mediador2: Antes de comenzar, debemos decirte que la mediación es voluntaria; y que es confidencial, lo que hablemos aquí queda entre nosotros, ¿de acuerdo?

Mediador2: Luego hablaremos con la otra parte y las decisiones las tendréis que tomar entre vosotros. Nosotros participamos, pero vosotros buscáis las soluciones. Durante el proceso tomaremos notas, y luego, al final, las destruiremos. ¿Vale?

Mediador2: Pues, sin más preámbulos, puedes comentar lo que pasó.

Mediador1: “Parafrasea...”

Mediador2: ¿Y cómo crees que actuó? ¿Cómo fue su manera de dirigirse a ti?

Mediador1: ¿habías tenido anteriormente problemas con él?

Mediador2: ¿Y la situación actual en la clase?

Mediador1: ¿Cuál crees que pudo ser el motivo?

Mediador2: ¿Y cómo te hace sentir esta situación?

Mediador1: Vale, entonces para terminar, el resumen sería...

Mediador2: Bien, pues si mi compañero no tiene ninguna pregunta más y tú has acabado, únicamente nos queda decirte que ahora hablaremos con la otra parte para que ella nos cuente ella su versión. Dentro de un par de días nos sentaremos los cuatro para que le digas todo lo que nos has contado a nosotros. Nos gustaría que lo hicieras sin levantar la voz, contándole realmente cómo te sientes, igual que has hecho con nosotros. ¿De acuerdo?

Mediador1: ¿Alguna pregunta, alguna cuestión...?

Mediador2: Pues muchas gracias por todo.

Mediación

Mediador1: Buenos días. Como dijimos hace dos días, ya estamos en la parte en que podéis contar uno al otro lo que ocurrió.

Queremos comentaros nuevamente lo que os dijimos en la entrevista individual, que todo lo que se hable no saldrá de aquí, que si tomamos algunas notas se destruirán posteriormente y que el objetivo es que se llegue a solucionar el problema, la situación conflictiva, ¿de acuerdo?

Mediador2: También os queremos decir que vais a actuar por turnos, primero expondrá el caso uno, luego otro y después el diálogo, ¿vale? Bueno, ¿quién quiere empezar?

Mediador2: Vale.

Mediador1: Ahora te toca a ti.

Mediador2: O sea, ¿qué crees que ...

Mediador1: Os recordamos que esto es un acto para que os escuchéis, no habléis los dos a la vez porque así es imposible que os podáis comunicar y llegar a una solución.

Mediador2: ¿Y tú...

Mediador1: Bien, ahora intenta ponerte en su lugar, imagina qué tú eres él ¿Cómo te sentirías?

Mediador2: ¿y tú (al otro) cómo te sentirías si fueses él y te pasase a ti?

Mediador1: De todo lo que ha ocurrido, realmente lo que te hace sentirte mal, ¿qué es?

Mediador2: Y en tu caso, ¿realmente qué es lo que te molestó?

Mediador1: Y después de esto...¿cómo intentaríais arreglarlo, qué es lo que queréis? A ti, ¿qué es lo que te gustaría?.

Mediador2: ¿Y a ti (se dirige al otro)?

7

Mediador1: Es decir, tú lo que planteas es que...
¿verdad?

Mediador2: ¿Y tú qué le pedirías?

Mediador1: Yo creo que las indicaciones están claras. Por tu parte... y por la tuya....

Mediador2: En estos casos, cuando se llega al final de la mediación se suele redactar un acuerdo en el que las dos partes firman y se comprometen a cumplir lo pactado.

Mediador1: ¿De acuerdo?

Mediador2: Entonces, podemos firmar el acuerdo. Una vez que se firme el acuerdo, dentro de diez días nos volveremos a juntar para ver si lo habéis cumplido y podemos dar por finalizada la mediación.

(firman ambas partes y ambos mediadores)

Mediador1: ¡Pues ya está!, esperemos que el problema se solucione pronto y que volváis a ser buenos amigos.

Mediador2: Únicamente nos queda agradeceros que hayáis venido a la mediación, y nada más.