

2ª REUNIÓN

BÚSQUEDA DE PROYECTOS Y ARTÍCULOS DE REFERENCIA

“ANÁLISIS INTELIGENTE DEL ACOSO ESCOLAR EN LAS REDES SOCIALES”

17401GT041

C.D.P. AMOR DE DIOS

*C/ Cordoneros 22, 04002,
Almería, ESPAÑA.
E-Mail de contacto: pedro@andared.es*

LUGAR Y FECHA

Almería, 18 de enero de 2017.

INTEGRANTES

*Prof. Fernández Bosch, Pedro (pedro@andared.es)
Prof. Martos García, Alejandro (amartosg6686@gmail.com)
Prof. Revueltas Escánez, Joaquín (joaquinprofe@yahoo.es)*

1. ENTIDADES GUBERNAMENTALES

En la segunda actuación del presente trabajo, se ha pretendido establecer el estado del arte de las diferentes estrategias, guías y procedimientos de actuación dirigidos a la prevención e intervención en situaciones ante el ciberbullying con especial atención al material proporcionado por entidades gubernamentales españolas.

PROYECTOS DE REFERENCIA: ENTIDADES GUBERNAMENTALES	
Referencia	Descripción
Guía de formación TIC para padres y madres de adolescentes ¹ .	Guía orientativa destinada a asesorar a las familias con el fin de ayudar a que sus hijos adolescentes hagan un uso correcto de las tecnologías de la información y la comunicación.
Guía legal sobre ciberbullying y grooming ² .	Guía que ofrece información acerca de las principales conductas que pueden ser englobadas dentro del acoso a menores a través de medios electrónicos y de los elementos empleados para dicho fin. Recoge el análisis jurídico respecto del acoso a menores a través de dichos medios y una serie de recomendaciones, dirigidas tanto a los menores como a los padres y tutores legales, sobre cómo actuar ante estas situaciones.
Redes sociales, menores de edad y privacidad en la red ³ .	Esta guía pretende ofrecer a los usuarios información útil para conocer qué son las redes sociales, cómo funcionan, cuáles son sus elementos, sus beneficios y los riesgos que puede conllevar su utilización. De igual manera, y dada la especial trascendencia que supone el hecho de que los menores de edad sean los principales usuarios de este tipo de plataformas, la guía informa de cómo las instituciones públicas y la legislación vigente les ha otorgado un mayor grado de protección, en aras de evitar, o al menos reducir, los efectos negativos derivados del uso de estas plataformas.
Guía de menores en Internet para padres y madres ⁴ .	En esta guía se ofrecen consejos a padres, madres y educadores, relacionados con el uso de Internet por los menores, tratando de fomentar los buenos hábitos a la hora de navegar y usar los servicios disponibles. En el documento se dan pautas sobre cómo abordar determinadas situaciones que pueden encontrar los más pequeños en la Red.
Cómo activar y configurar el control parental de los sistemas operativos ⁵ .	Esta guía ofrece a padres y tutores información necesaria para activar y configurar las herramientas de control parental de los sistemas operativos. Informa acerca de los parámetros a configurar para que los menores en su acceso a Internet no resulten afectados por ataques provenientes de terceros ni sometidos a contenidos no adecuados para los mismos.
Guía de actuación contra el Ciberacoso ⁶ .	Esta guía se presenta como un trabajo de análisis de los dos principales tipos de acoso que se dan actualmente en la red: el ciberbullying, o acoso entre menores, y el grooming, o acoso de un adulto a un menor de edad, para continuar analizando las formas de prevención en casa y en el centro escolar y terminar en la actuación no solo desde estos ámbitos, sino también en el judicial.
Prevención de delitos informáticos y ciberbullying ⁷ .	Ponencia orientativa para profesores, padres y tutores para evitar el caso de menores en la red y pautas de actuación ante los casos que puedan surgir.
Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullying ⁸ .	El protocolo es el resultado del trabajo de un conjunto de profesionales que, agrupados bajo el nombre de EMICI, tratan de dar respuesta a un problema que se manifiesta día a día en nuestra sociedad y, por ende, en las aulas: la presencia de situaciones del ciberbullying.
Internet y Nuevas Tecnologías, ¿hablamos en familia? ⁹ .	Guía para orientar a padres y madres en la educación de sus hijos e hijas en el uso seguro y responsable de las herramientas digitales.
Educar a los menores en el uso sin riesgos de Internet ¹⁰ .	Guía para dar a conocer a las madres y padres los riesgos a los que se exponen sus hijos e hijas al navegar por Internet y, de ese modo, poder educarles para que realicen una navegación segura a través de la Red.

2. ASOCIACIONES, FUNDACIONES Y ONG

En la tercera actuación del presente trabajo, se ha pretendido establecer el estado del arte de las diferentes estrategias, guías y procedimientos de actuación dirigidos a la prevención e intervención en situaciones ante el ciberbullying con especial atención al material proporcionado por asociaciones, fundaciones y ONG españolas.

PROYECTOS DE REFERENCIA: ASOCIACIONES, FUNDACIONES Y ONG	
Referencia	Descripción
I Estudio sobre ciberbullying según los afectados ¹¹ .	Campaña que surge con el objetivo de sensibilizar y comprometer a los jóvenes con la problemática del acoso escolar
Ciberbullying. Guía práctica para madres, padres y personal docente ¹² .	Publicación que aborda de forma específica el problema del ciberbullying, aportando información sobre los aspectos clave del ciberbullying y pautas de acción preventiva prácticas para llevar a cabo desde la familia y la escuela.
Guía E-Legales para la gente legal de Internet ¹³ .	Guía práctica que, de forma amena e ilustrada, aborda los delicados aspectos legales con los que los usuarios de la Red, en especial los niños y adolescentes, se encuentran cada día. Está dirigida a adolescentes, madres y padres y docentes. Emplea un lenguaje sencillo y abundantes ejemplos prácticos cercanos a la realidad. Se trata de una acción de información y de sensibilización.
Ciberbullying. Guía rápida ¹⁴ .	Guía rápida que pretende responder a cuestiones tan relevantes como qué se entiende por ciberbullying, qué tiene que ver el ciberbullying con el bullying o acoso escolar o cómo se manifiesta el ciberbullying. Además de ofrecer una serie de consejos útiles para los menores y los adultos.
Acoso entre iguales: ciberacoso ¹⁵ .	Revista sobre el acoso entre iguales y el ciberacoso; contiene artículos como el bullying y el ciberbullying; apuntes para un proyecto antibullying, impacto emocional y consecuencias del ciberacoso, experiencias del acoso y ciberacoso, redes sociales y ciberbullying y por último redacta 5 experiencias sobre prevención y actuaciones de sensibilización.
Cyberbullying: Acoso escolar a través de internet ¹⁶ .	Artículo que aborda la creciente ola de acosos y agresiones psicológicas a través de internet entre adolescentes.
Pautas para profesores y profesoras ante el acoso escolar ¹⁷ .	Consejos y pautas destinadas a los profesores y a la comunidad educativa para lograr una escuela libre de acoso escolar y de ciberacoso.
Los menores y las tecnologías de la información, la comunicación y el ocio ¹⁸ .	Guía comprende diferentes capítulos que tratan sobre las redes sociales, los videojuegos, el concepto de uso, abuso y adicción, los menores víctimas de las nuevas tecnologías, las apuestas online, la prevención y las estrategias de regulación parental.

3. REVISTAS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN

En la cuarta actuación del presente trabajo, se ha pretendido establecer el estado del arte de las diferentes publicaciones en revistas de investigación en educación referentes al cyberbullying con especial atención a trabajos elaborados por autores españoles.

ARTÍCULOS DE REFERENCIA: REVISTAS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN	
Referencia	Descripción
Cyberbullying ¹⁹ .	El problema de la violencia escolar y el bullying es ya un fenómeno conocido por la sociedad y un viejo tópico investigador. Pero las vías por la que se produce el bullying han evolucionado en el tiempo y han surgido nuevas formas de intimidación, acoso y malos tratos. Una de estas formas es conocida como cyberbullying. Este artículo explora el cyberbullying usando un cuestionario específico a un total de 830 escolares con edades comprendidas entre los 12 y 18 años. Los resultados muestran que la prevalencia del fenómeno, en nuestro entorno sociocultural, no es especialmente grave comparada con la que se produce en otros países. Uno de cada cuatro escolares está involucrado en problemas de cyberbullying, aunque solamente un escaso porcentaje, no superior al 4%, se hallarían implicado de forma severa.
Los riesgos de los adolescentes en Internet: Los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet ²⁰ .	El uso intensivo de los adolescentes de Internet eleva la preocupación por los riesgos online. En este trabajo se ha elaborado un diagnóstico de riesgos a los que están sometidos los adolescentes españoles en Internet, atendiendo a la influencia de las variables de edad, sexo y titularidad del centro al que asisten. Sobre una encuesta nacional representativa realizada a 2.077 adolescentes, se analizan los riesgos en el ciberespacio: contenidos inapropiados, contacto con desconocidos y privacidad, ciberacoso, uso problemático/dependencia de Internet y, finalmente, se abordan las prácticas de seguridad adoptadas. Como resultado, la elevada confianza que manifiestan los jóvenes coexiste con una alta exposición involuntaria a contenidos inapropiados online, junto a la normalización de diversas fórmulas de ciberacoso y un porcentaje significativo de adolescentes que dedican un tiempo excesivo a navegar o que se manifiestan dependientes de determinados servicios de Internet.
La evaluación del cyberbullying: Situación actual y retos futuros ²¹ .	En la última década se ha asistido a un notable incremento del interés de la comunidad educativa y científica por el cyberbullying, una nueva forma de maltrato e intimidación entre iguales. Este trabajo ofrece una revisión general y actualizada de los resultados de la investigación sobre la definición del constructo, su prevalencia y su impacto en las personas implicadas. Finalmente, se centra de manera específica en la evaluación del constructo y proporciona una breve revisión de las características generales y psicométricas de aquellos instrumentos utilizados en algunos de los estudios nacionales e internacionales más relevantes realizados sobre el tema.
Adolescentes víctimas de cyberbullying: Prevalencia y características ²² .	En este estudio se ha desarrollado un cuestionario para medir la victimización de cyberbullying, CBQ-V. Se ha estudiado la prevalencia de víctimas de cyberbullying, las diferencias según el sexo y el impacto en el nivel de autoestima, depresión, pensamientos de maltrato y exposición a la violencia. Han participado un total de 1431 adolescentes de edades comprendidas entre 13 y 17 años. Los resultados indicaron que el CBQ-V tiene unas propiedades psicométricas adecuadas.
Evaluar el bullying y el cyberbullying validación española del EBIP-Q y del ECIP-Q ²³ .	Este trabajo presenta la validación del European Bullying Intervention Project Questionnaire y del European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire, que evalúan la implicación en <i>bullying</i> y en <i>cyberbullying</i> , respectivamente. Ambos se han administrado a 792 estudiantes de secundaria y se han obtenido unos buenos resultados de ajuste y propiedades psicométricas. La realización de un modelo de ecuaciones estructurales ha

	<p>evaluado la concurrencia y relaciones entre ambos fenómenos, encontrando la influencia del <i>bullying</i> sobre el <i>cyberbullying</i>, pero no al contrario. Estos resultados muestran la idoneidad de ambos instrumentos para evaluar de forma conjunta <i>bullying</i> y <i>cyberbullying</i>, dada su importante relación y similitud, lo que los convierten en buenas herramientas para la intervención psicoeducativa destinada a prevenir y reducir ambos fenómenos.</p>
<p>Emociones de agresores y víctimas de <i>cyberbullying</i>: un estudio preliminar en estudiantes de secundaria²⁵.</p>	<p>Las TIC han generado nuevos escenarios de comunicación. No obstante, dichos escenarios no están libres de dinámicas relacionales perversas, existentes también en los escenarios tradicionales de comunicación, tales como la intimidación y el acoso entre iguales (<i>cyberbullying</i>). Además, algunas de las características de estos nuevos escenarios podrían facilitar el establecimiento de este tipo de agresiones. El objetivo de este estudio fue analizar la percepción emocional de los escolares implicados en <i>cyberbullying</i> a través de Internet. La muestra de estudio estuvo compuesta por 830 estudiantes de 10 centros de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de la ciudad de Córdoba (España). El instrumento de evaluación utilizado fue el Cuestionario <i>Cyberbullying</i>³⁰. Los resultados confirman que, al igual que ocurre en el <i>bullying</i> tradicional, víctimas y agresores poseen una percepción emocional distinta sobre el sufrimiento de la víctima. Los datos sugieren que agresores y agresores victimizados podrían mostrar un sesgo o déficit en la percepción emocional que los haría burdos y poco sensibles a los sentimientos de la víctima</p>
<p><i>Cyberbullying</i> en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria: Variables moduladoras y redes sociales²⁴.</p>	<p>Las formas tradicionales de maltrato entre iguales han cambiado con el transcurrir del tiempo, apareciendo manifestaciones más específicas que se sirven de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Esta nueva forma de maltrato se denomina <i>cyberbullying</i>. Este estudio pretende analizar la prevalencia del fenómeno <i>cyberbullying</i> y de los diferentes tipos en la Comunidad de Extremadura y qué papel juegan el género, la edad y ser usuario de redes sociales. Método. El número de participantes fue de 1700 estudiantes de Educación Secundaria de Extremadura, pertenecientes a 22 centros públicos y privados-concertados españoles. Se ha utilizado el instrumento denominado Cuestionario <i>Cyberbullying</i>³⁰.</p>
<p>Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria²⁶.</p>	<p>El objetivo de este estudio fue analizar la violencia a través de las TIC en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. Para ello, se aplicó el Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado³¹ (CUVE-R) a 638 estudiantes de 1º a 4º de ESO, pertenecientes a seis centros educativos de Asturias (España). Los resultados obtenidos muestran que, a pesar de ser menos habitual que otros tipos más tradicionales de violencia escolar, la violencia a través de las TIC aparece con una frecuencia que la hace digna de atención. Se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en función del curso y del entorno -rural o urbano- del centro: la violencia a través de las TIC aparece con mayor frecuencia en 2º de ESO que en los demás niveles educativos, y en los centros urbanos que en los rurales. En cambio, apenas se han encontrado diferencias en función del género. Se ha hallado, asimismo, una fuerte correlación entre la presencia de violencia a través de las TIC y de otros tipos de violencia escolar más tradicionales.</p>
<p><i>Cyberbullying</i>: Victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet²⁷.</p>	<p>El objetivo del presente estudio fue analizar la prevalencia de la victimización a través del teléfono móvil y de Internet. También se examinaron las diferencias de género y de curso sobre el tipo de agresiones electrónicas sufridas. La muestra estuvo formada por 2.101 adolescentes de edades comprendidas entre los 11 y los 17 años. Los resultados indicaron que un 24,6% de los adolescentes han sido acosados por el móvil en el año 2009, y un 29% por Internet. En la mayoría de las agresiones electrónicas, las chicas y los alumnos de los primeros cursos de Enseñanza Secundaria Obligatoria fueron más acosados que sus compañeros.</p>
<p>Efecto del Cyberprogram 2.0 sobre la reducción de la victimización y la mejora de la competencia social en la adolescencia²⁸.</p>	<p>El estudio tuvo como objetivos diseñar un programa para prevenir y reducir el <i>cyberbullying</i>, implementarlo durante un curso escolar, y evaluar experimentalmente sus efectos en conductas de victimización por <i>bullying</i> "cara-a-cara" y en diversas conductas sociales. Se utilizó una muestra de 176 adolescentes, de 13 a 15 años, 93 experimentales y 83 de control. El estudio utilizó un diseño de medidas repetidas pretest-postest con grupo de control. Antes y después del programa se administraron dos instrumentos de</p>

	<p>evaluación. Los ANCOVAs pretest-postest confirmaron que el programa estimuló una disminución significativa de la victimización y un aumento de las conductas sociales positivas (conformidad social, ayuda-colaboración, seguridad-firmeza, liderazgo prosocial). El debate se centra en la importancia de implementar programas para fomentar el desarrollo socioemocional y prevenir la violencia.</p>
<p>Violencia en la red social: Una indagación de expresiones online en adolescentes de sectores populares marginalizados del Área Metropolitana de Buenos Aires²⁹.</p>	<p>Este trabajo explora las expresiones online de violencia ejercida o padecida por las y los adolescentes de sectores populares marginalizados del Área Metropolitana de Buenos Aires. Desde una metodología cualitativa, se indagan cuatro fenómenos específicos: las amenazas, los “bondis”, el cyberbullying y los duelos, para lo cual se realizaron veinte entrevistas en profundidad y 3.000 observaciones virtuales de perfiles de la red social Facebook entre 2013 y 2014. Entre los principales resultados, se observa que la mayoría de las expresiones de violencia se enmarcan en una dinámica offline-online. Asimismo, se ofrece evidencia empírica a partir de la cual es posible afirmar que las expresiones de violencia de estos adolescentes se despliegan en torno a la cultura del “aguante”. El artículo se pregunta si en la plataforma icónica del “me gusta” estas expresiones resultan implícitamente funcionales a la red social o si, por el contrario, permiten desplazamientos y reapropiaciones significativas de los usuarios. En definitiva, se abren nuevos interrogantes acerca de la utilización de estas herramientas por parte de adolescentes de sectores populares marginalizados y se propone complejizar los enfoques en torno a estos fenómenos.</p>

4. BIBLIOGRAFÍA

- ¹ *Educación para proteger Ed. 2.0. Guía de formación TIC para padres y madres de adolescentes. Consejería de Empleo, Empresa y Comercio de la Junta de Andalucía, 2015.*
- ² *Guía legal sobre ciberbullying y grooming. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), 2009.*
- ³ *Redes sociales, menores de edad y privacidad en la Red. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), 2008.*
- ⁴ *Guía de menores en Internet para padres y madres. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO). 2008.*
- ⁵ *Cómo activar y configurar el control parental de los sistemas operativos. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO), 2009.*
- ⁶ *Guía de actuación contra el ciberacoso. Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid, 2008.*
- ⁷ *Prevención de delitos informáticos y ciberbullying. Andrés Álvarez Pérez. Equipo de Delitos Tecnológicos, Guardia Civil, 2012.*
- ⁸ *Protocolo de actuación escolar ante el ciberbullying. Del Rey, Rosario , Jorge Flores, Maialen Garmendia, Gemma Martínez, Rosario Ortega y Ofelia Tejerina. EMICI, Equipo Multidisciplinar de Investigación sobre Ciberbullying, 2011.*
- ⁹ *Internet y Nuevas Tecnologías, ¿hablamos en familia?. Suspergintza Elkarte, Gobierno Vasco, 2016.*
- ¹⁰ *Educación a los menores en el uso sin riesgos de Internet. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Departamento Municipal de Educación, 2010.*
- ¹¹ *I Estudio sobre ciberbullying según los afectados. Fundación ANAR ; Fundación Mutua Madrileña, 2016.*
- ¹² *Ciberbullying: Guía práctica para madres, padres y personal docente. Aftab, P., Fundación EDEX-Pantallas Amigas, 2006.*
- ¹³ *Guía E-Legales para la gente legal de Internet. Tejerina, O., y Flores, J., Asociación Pantallas Amigas, 2009.*
- ¹⁴ *Ciberbullying. Guía rápida. Jorge Flores Fernández, Asociación Pantallas Amigas, 2006*
- ¹⁵ *Acoso entre iguales: ciberacoso. José María Avilés Martínez; Asociación CONVIES, 2013.*
- ¹⁶ *Cyberbullying: Acoso escolar a través de internet. Revista digital Padres y Colegios, Enero 2013 2-3.*
- ¹⁷ *Pautas para profesores y profesoras ante el acoso escolar. Fundación Save the Children, 2016.*
- ¹⁸ *Lloret Chazarra, Daniel; Pérez Chazarra, Natalia. Asociación Tecnoeduca y Diputación de Alicante, 2015*

- ¹⁹ Ortega, R., Calmaestra, J. & Merchán, J.M. 2008, "Cyberbullying", *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, vol. 8, no. 2, pp. 183-192.
- ²⁰ Catalina García, B., López de Ayala López, M.C. & García Jiménez, A. 2014, "The risks faced by adolescents on the Internet: Minors as actors and victims of the dangers of the Internet", *Revista Latina de Comunicación Social*, vol. 69, pp. 462-485.
- ²¹ Lucas-Molina, B., Pérez-Albéniz, A. & Giménez-Dasí, M. 2016, "The assessment of cyberbullying: The present situation and future challenge", *Papeles del Psicólogo*, vol. 37, no. 1, pp. 27-35.
- ²² Estévez, A., Villardón, L., Calvete, E., Padilla, P. & Orue, I. 2010, "Adolescent victims of cyberbullying: Prevalence and characteristics", *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, vol. 18, no. 1, pp. 73-89.
- ²³ Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R. & Casas, J.A. 2016, "Assessing bullying and cyberbullying: Spanish validation of EBIPQ and ECIPQ", *Psicología Educativa*, vol. 22, no. 1, pp. 71-79.
- ²⁴ Ortega, R., Elipe, P. & Calmaestra, J. 2009, "Emotions of perpetrators and victims of cyberbullying: A preliminary study of secondary school pupils", *Ansiedad y Estrés*, vol. 15, no. 2-3, pp. 151-165.
- ²⁵ Vivas, G.P.M. & Torres, F.C. 2011, "Internet and moral panic: A review of research about interaction of children and teenagers with new mass media", *Universitas Psychologica*, vol. 10, no. 3, pp. 855-865.
- ²⁶ Álvarez-García, D., Pérez, J.C.N., Pérez, L.A., González, A.D., Pérez, C.R. & González-Castro, P. 2011, "Violence through information and communication technologies in secondary students", *Anales de Psicología*, vol. 27, no. 1, pp. 221-231.
- ²⁷ Buelga, S., Cava, M.J. & Musitu, G. 2010, "Cyberbullying: Adolescent victimization through mobile phone and internet", *Psicothema*, vol. 22, no. 4, pp. 784-789.
- ²⁸ Garaigordobil, M. & Martínez-Valderrey, V. 2014, "Effect of Cyberprogram 2.0 on reducing victimization and improving social competence in adolescence", *Revista de Psicodidáctica*, vol. 19, no. 2, pp. 289-306.
- ²⁹ Linne, J.W. & Angilletta, M.F. 2016, "Violence in social networks: An exploration of the online expressions of teens from marginalized areas of Greater Buenos Aires", *Salud Colectiva*, vol. 12, no. 2, pp. 279-294.
- ³⁰ R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora-Merchán (2007): *Cuestionario Cyberbullying*
- ³¹ D. Álvarez-García, J.C. Núñez y A. Dobarro *Cuestionarios para evaluar la violencia escolar: CUVE3 -EP y el CUVE3 -ESO. Apuntes de Psicología*, 2013, Vol. 31, número 2, págs. 191-202.