

Objetivos:

- Se busca que el alumnado exprese sus emociones, sentimientos, preocupaciones...
- Reflexionar sobre los temas que le preocupan.
- Debatir y buscar soluciones sobre conflictos.
- Escuchar diferentes posturas ante un mismo hecho.

Fase inicial:

- Se le explica a los alumnos cómo resuelven sus problemas, si les gustaría contar algo de manera anónima.
- Se les presenta casos en los que se han resuelto conflictos gracias a la participación anónima de alguien.
- El profesor explica qué es el buzón amigo y cuáles son las reglas. Nunca se debe ofender a un compañero. Es de manera anónima y si no los quiere compartir con la clase tiene que poner por fuera del papel “solo profe”. En estos casos se les invita a que pongan su nombre para poder ayudarlos de manera privada.

Fase de elaboración:

- Material necesario: Se necesita una caja que se decora con la ayuda de los alumnos. Se hace un buzón para poder introducir los papeles.
- Se coloca en un lugar visible en clase.

Fase de ejecución:

- Un alumno prepara los papeles, que reparte a la clase.
- De manera individual, escribe sus preocupaciones.
- Otro compañero pasa el buzón por las mesas y van introduciendo los papeles.
- Se coloca el buzón en la mesa del profesor y se van sacando los papeles.
- Es el momento del debate y buscar soluciones.
- En el caso de que la cuestión ponga “solo profe”, no se lee a la clase y se trata de manera privada, si es algo que afecta a varios alumnos, primero se investiga y se hacen reuniones individuales, hasta llegar al origen del conflicto.

Experiencias:

- Gracias al buzón amigo hemos resuelto diferentes conflictos de clase: relaciones entre compañeros, malos entendidos, y estamos, en colaboración con la orientadora ayudando a un alumno en concreto con problemas. También se están investigando algunos conflictos entre alumnos de diferentes clases.
- El buzón amigo también nos ayuda a que se unan más como grupo y se digan palabras bonitas entre compañeros.
- Es muy enriquecedor ver cómo de algo tan simple pueden obtenerse tantos beneficios.

