**ANEXO II**

**FUNCIONES Y VALORES DEL ALUMNADO AYUDANTE**

**AYUDAR NOS AYUDA**

|  |  |
| --- | --- |
| FUNCIONES | EXPLICACIÓN |
| INFORMAR | Informar a l@s compañer@s sobre tu posible ayuda y del equipo del centro. |
| DIFUNDIR | Difundir el servicio en actividades conjuntas con l@s otr@s compañer@s. |
| ACOGER | Acoger a l@s alumn@s recién llegad@s o a aquell@s que se encuentren sol@s o rechazad@s. |
| ESCUCHAR | Escuchar a l@s compañer@s en sus versiones de los conflictos y en sus inquietudes. No aconsejar ni enjuiciar o criticar. |
| DETECTAR | Detectar posibles conflictos y discutirlo en las reuniones periódicas para buscar formas de intervenir antes de que aumente. |
| DERIVAR | Derivar aquellos casos en los que no sepamos bien cómo actuar o sean sobre abusos sexuales, agresiones físicas con armas, agresiones muy fuertes o cuando las personas implicadas reflejen mucho dolor y graves dificultades personales. L@s coordinadores valorarán con vosotr@s las alternativas de acción a seguir. |

|  |  |
| --- | --- |
| VALORES | EXPLICACIÓN |
| CONFIDENCIALIDAD | Mantén en silencio las intimidades o dificultades de las personas a las que brindas ayuda. |
| COMPROMISO | Sé responsable tanto con el equipo de alumn@s ayudantes como con tu actitud de ayuda. Puede ser que tengas que obrar bien hacia compañer@s con los que mantienes una relación difícil. |
| RESPETO | Respeta siempre a l@s compañer@s que requieren tu acompañamiento. Respeta la imagen que debes de dar ante los demás. Actúa de acuerdo con lo que promulgas. |
| SOLIDARIDAD | Sé solidari@ hacia el dolor, dificultad, debilidad, diferencia del otr@. Respeta las diferencias y busca el encuentro en vez de la lucha. |
| DISPONIBILIDAD | Permite tu presencia cuando se te requiera. Haz que l@s demás de verdad crean que estás dispuesto/a a escucharles y ayudarles. |