

# I.E.S. LA CALETA

## Cuaderno del alumnado ayudante



Curso 2017-18

Alumnado Ayudante  
IES La Caleta

NOMBRE:

CURSO:



Alumnado Ayudante  
IES La Caleta

## VALORES DEL ALUMNADO AYUDANTE



Mantengo en silencio las intimidades o dificultades de las personas a las que ayudo.

Soy responsable con el equipo del alumnado ayudante y con mi actitud de ayuda. Puede ser que tenga que ayudar a compañer@s con los que mantengo una relación difícil.

### Compromiso



### Respeto

Expreso respeto a las personas que requieren mi colaboración: a sus gustos, sus opiniones, su imagen,.....Actúa de acuerdo con lo que promulgas

Me pongo en el lugar de los demás, veo su pesar, sus dificultades, sus debilidades y sus diferencias con otros. Busco el encuentro con los demás y no la batalla.



Ofrezco mi presencia cuando se me requiere. Hago que las demás personas sientan mi interés por escucharlas y ayudarlas.

Alumnado Ayudante  
IES La Caleta

## **HABILIDADES SOCIALES QUE USAMOS EL ALUMNADO AYUDANTE**

1. Intento ponerme en el lugar de los demás, sentir cómo se encuentran, comprenderlos cuando se sienten mal.
2. Me alegro y me siento bien cuando ayudo a alguien.
3. Me doy cuenta de que hay diferentes maneras de resolver un problema.
4. Intento favorecer la búsqueda de soluciones.
5. Me doy cuenta de las cosas que molestan a los demás y procuro no hacerlas.
6. Respeto a todas las personas aunque no esté de acuerdo con ellas.
7. Me divierto con todos los compañeros y compañeras, sin excluir conscientemente a alguien.
8. Pienso que los demás confían en mí.
9. Escucho con mucha atención.
10. Espero el turno de palabra cuando se habla en grupo.

## **Cuando hay un problema entre dos compañer@s, el alumnado ayudante intentará:**

1. Saber cuál es el problema.
2. Averiguar quiénes causan el problema. Hay que tener en cuenta que los que miran participan, por lo que es mejor hablar del problema en un lugar en el que no haya nadie alrededor.
3. Sacar qué siente cada un@ y qué desea conseguir.
4. Procurar que ambos se escuchen, expresando la que sienten y quieren de forma serena y sin ofender.
5. Hacer que surjan varias alternativas o propuestas para la solución del problema y ayudar a decidir.
6. Procurar que las soluciones adoptadas sean de mutuo acuerdo, sin que nadie imponga su solución al otro.

### **Para escuchar activamente a los demás:**

- a. Escucho con interés.
- b. Miro a la cara o a los ojos.
- c. Hago gestos de aprobación, asiento con la cabeza.
- d. Me pongo a una distancia y en una postura que indique que estoy escuchando.



## **Cuando estamos escuchando activamente a un compañer@ necesitamos decir algunas cosas:**

- 1. Parfraseo:** repito lo que me dice para que sepa que lo he oído bien y entendido bien.

Ejemplos:

- Quieres decir que **crees** que... (repito lo mismo que me ha dicho la persona a la que escucho).
- Quieres decir que **opinas** que... (repito lo mismo que me ha dicho la persona a la que escucho).
- Quieres decir que **entiendes** que... (repito lo mismo que me ha dicho la persona a la que escucho).
- Quieres decir que **consideras** que... (repito lo mismo que me ha dicho la persona a la que escucho).

- 2. Reflejo** lo que siente la persona que me habla.

Ejemplos:

*Si me expresa tristeza, expresaré que me llega su tristeza; si está preocupada, su preocupación; si expresa nerviosismo, indicarle la necesidad de tranquilizarse,...*

- 3. Hago preguntas abiertas** sobre lo que no entiendo.

Ejemplos:

*¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Por qué?, ¿Para qué?, para animarle a hablar más extensamente, si lo necesita.*

4. Hago **preguntas cerradas** cuando la otra persona exprese que quiere tomar decisiones.

Ejemplos:

*¿Estás dispuesto a preguntarle si quieres salir contigo?*

*¿Estás dispuesto a decirle que no le toleras que haga eso? ¿Qué le has dicho exactamente?*

Las respuestas pueden ser SÍ o NO o una respuesta corta y concreta.

5. **Resumo**, con dos o tres frases, lo más importante de todo lo que me ha dicho.

Ejemplo:

*Entonces lo que pasa es que Rocío te habla mal. No te valora. Eso te hace sentir muy mal y necesitas buscar una solución.*

### **Los alumn@s ayudantes somos personas asertivas:**

Expresamos con firmeza que una situación no nos parece bien sin miedo, sin utilizar la violencia física ni verbal. Nunca dejamos que algo que no nos parece justo pase sin que hagamos nada; luchamos con firmeza por cambiarla.



## Para ayudar a resolver un problema es bueno:

1. Pararse y pensar.
2. Ayudar a identificar cuál es el problema.
3. Ayudar a proponer soluciones.
4. Ayudar a valorar las soluciones, viendo las ventajas y los inconvenientes de cada una.
5. Escoger la mejor solución.
6. Buscar que la solución sea aceptada por las dos partes.
7. Acordarlo que hay que hacer para que se ponga en marcha la solución:
  - ¿Qué vais a hacer cada un@?*
  - ¿Cuándo?*
  - ¿Cómo lo vais a hacer?*
8. Valorarlo después:
  - ¿Cómo funcionó el acuerdo?*
  - ¿Hay que corregir algo?*
  - ¿Van mejor las cosas?*









**Página para que escriban algo amable las personas ayudadas:**



Alumnado Ayudante  
IES La Caleta

## **FUNCIONES DEL ALUMNADO AYUDANTE**

- 1.** Informar a los compañer@s sobre la ayuda que tú puedes ofrecer o alguien del equipo de alumnado ayudante.
- 2.** Difundir la ayuda individualmente o en actuaciones conjuntas con otros compañeros y compañeras.
- 3.** Acoger al alumnado recién llegado al centro o a aquellos que se encuentren sol@s o rechazad@s.
- 4.** Escuchar activamente a los compañer@s sobre los conflictos que tienen y las inquietudes que sienten; sin aconsejar, sin enjuiciar ni criticar.
- 5.** Detectar posibles conflictos y discutirlos en las reuniones periódicas para buscar formas de intervenir antes de que aumenten.
- 6.** Derivar aquellos casos en los que no sepamos cómo actuar; también en aquellos en los que se dan agresiones físicas con uso desmedido de la fuerza; y siempre que las personas implicadas reflejen mucho dolor y graves dificultades personales. El profesorado responsable valorará con vosotros las alternativas de acción a seguir.

Alumnado Ayudante  
IES La Caleta