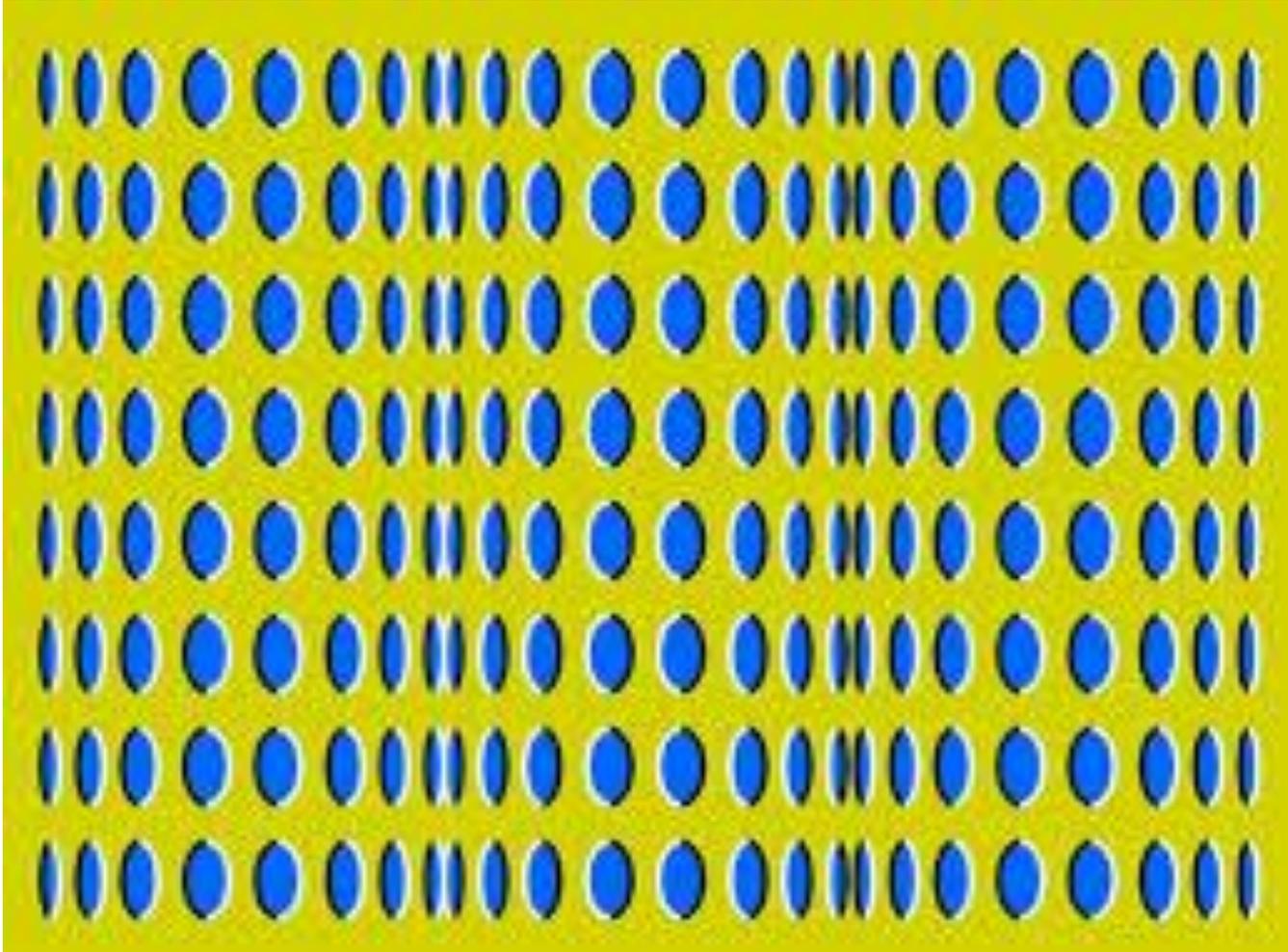




La Mediación en Conflictos

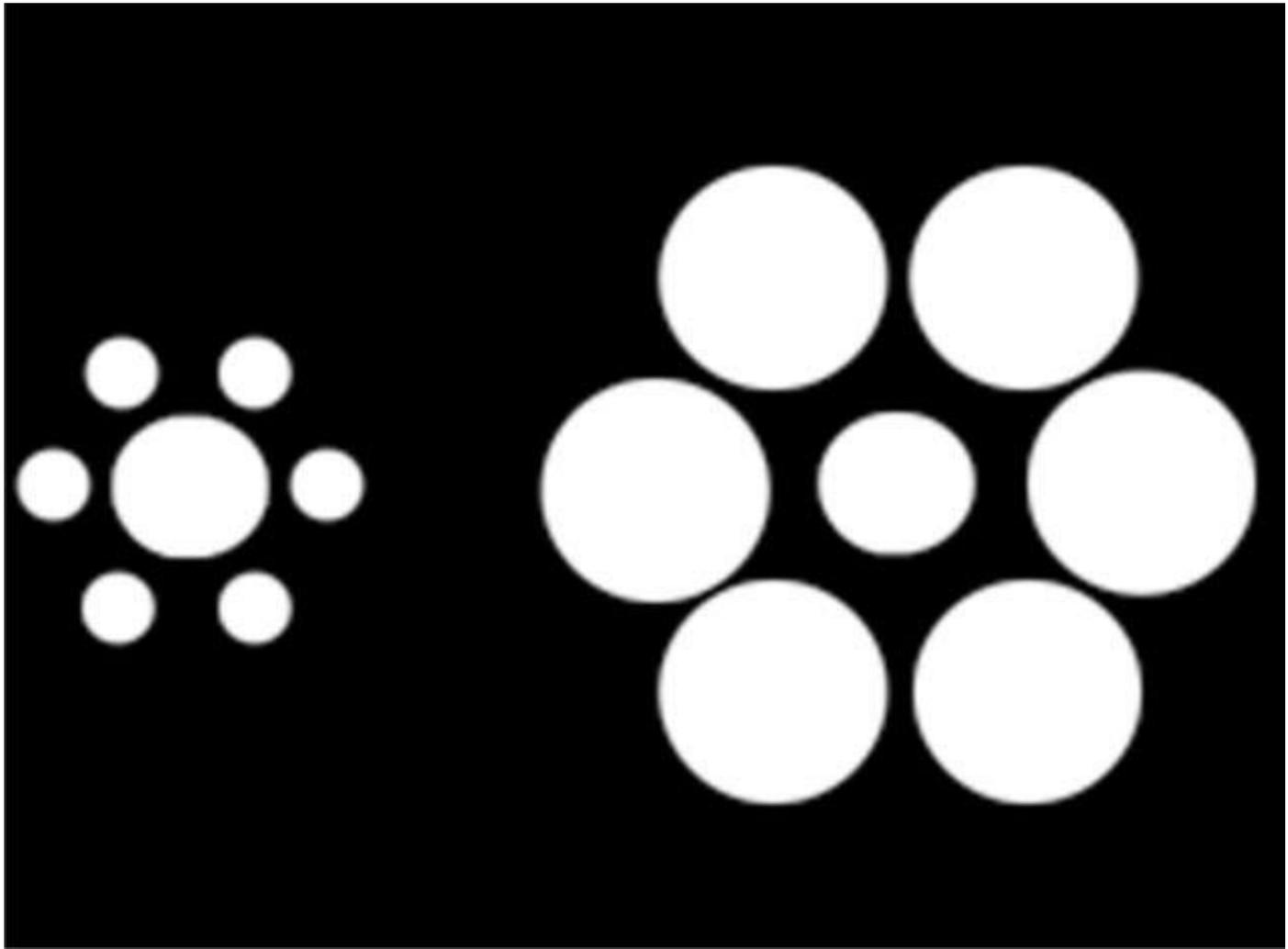
Angélica Prieto Molina
Educatora Social EOE Palma del Río - Córdoba

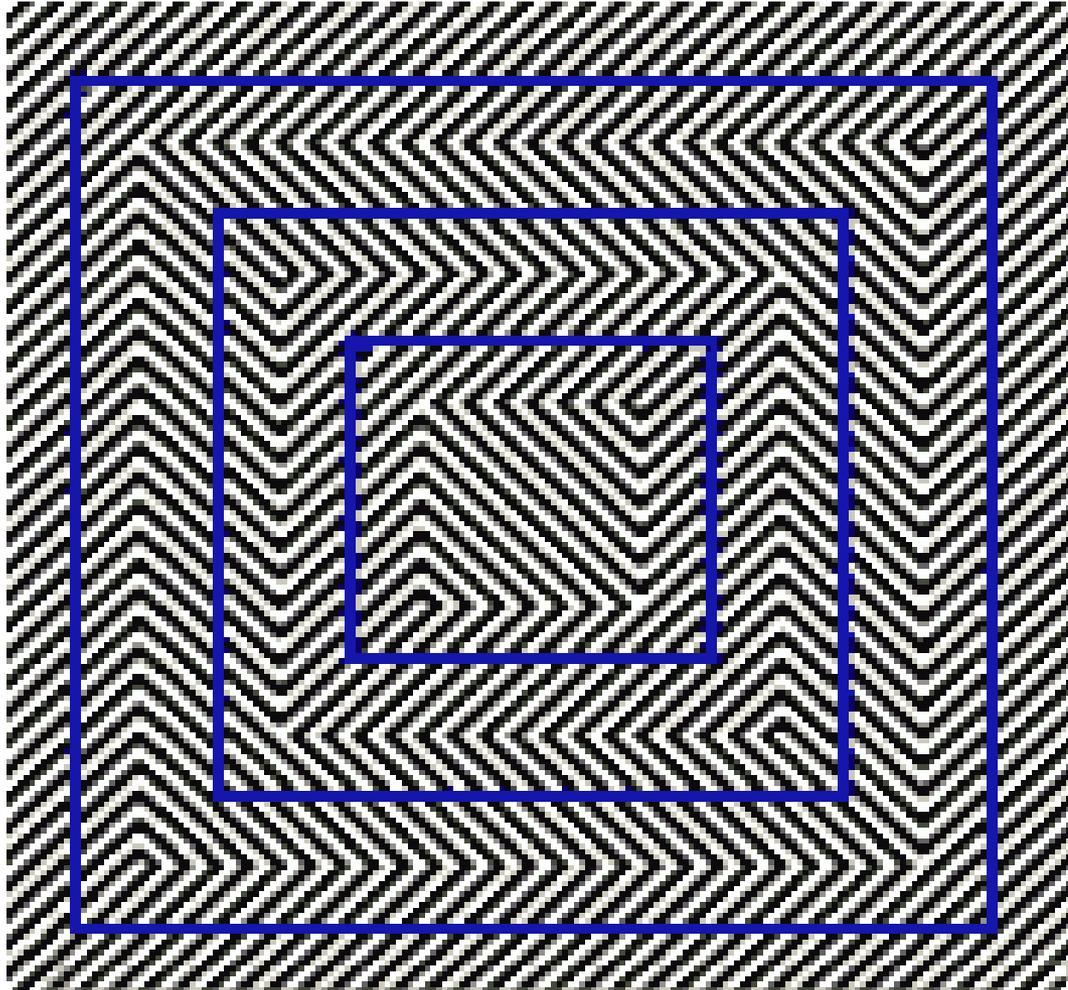
La Percepción de la Realidad



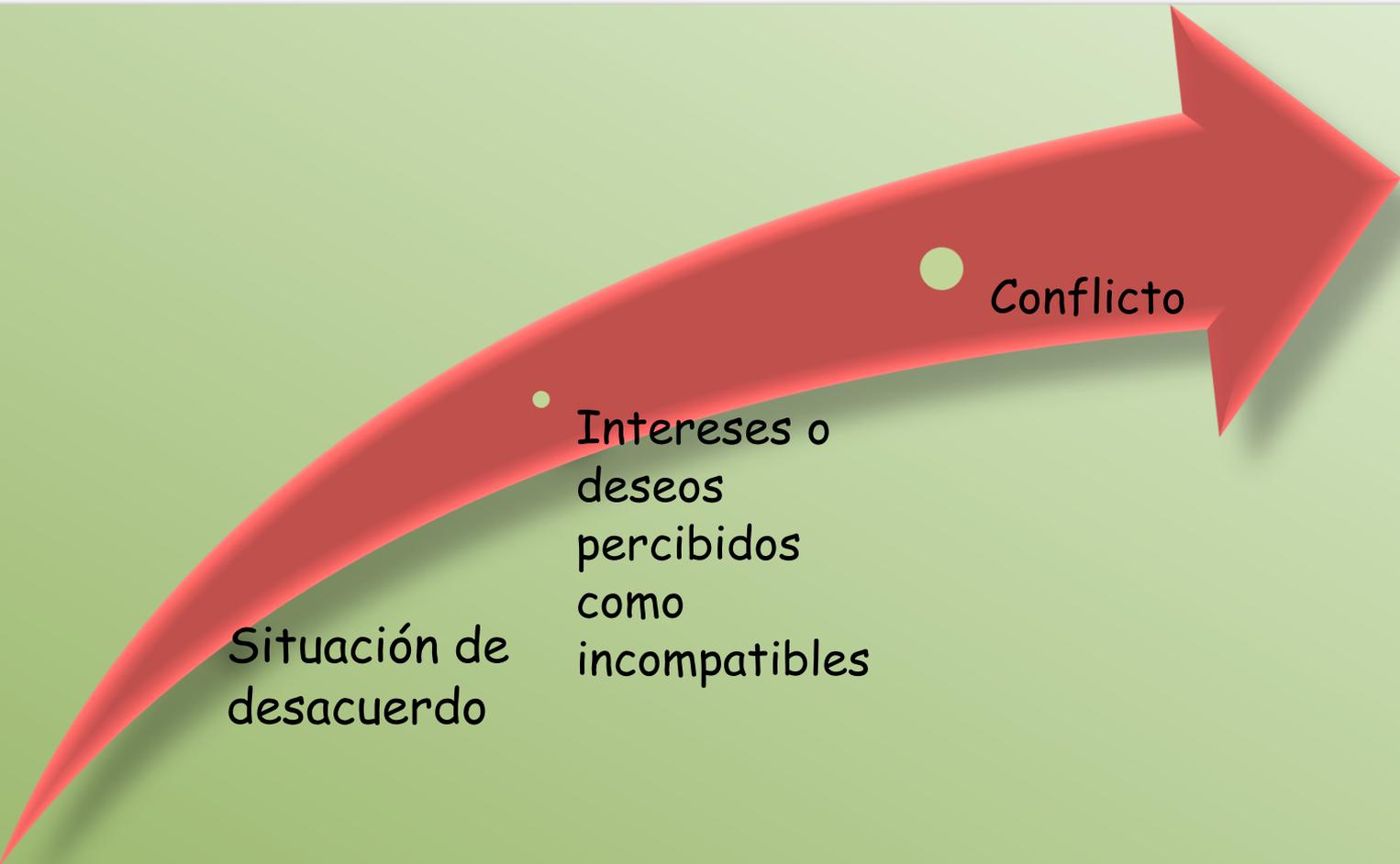








¿Qué es el Conflicto?



Situación de
desacuerdo

Intereses o
deseos
percibidos
como
incompatibles

Conflicto

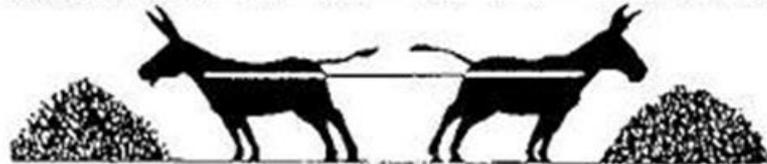
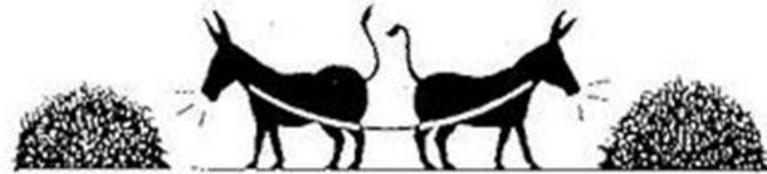
El Conflicto ¿ es + ó - ?

El conflicto no es bueno ni malo en sí mismo:
Es Natural.

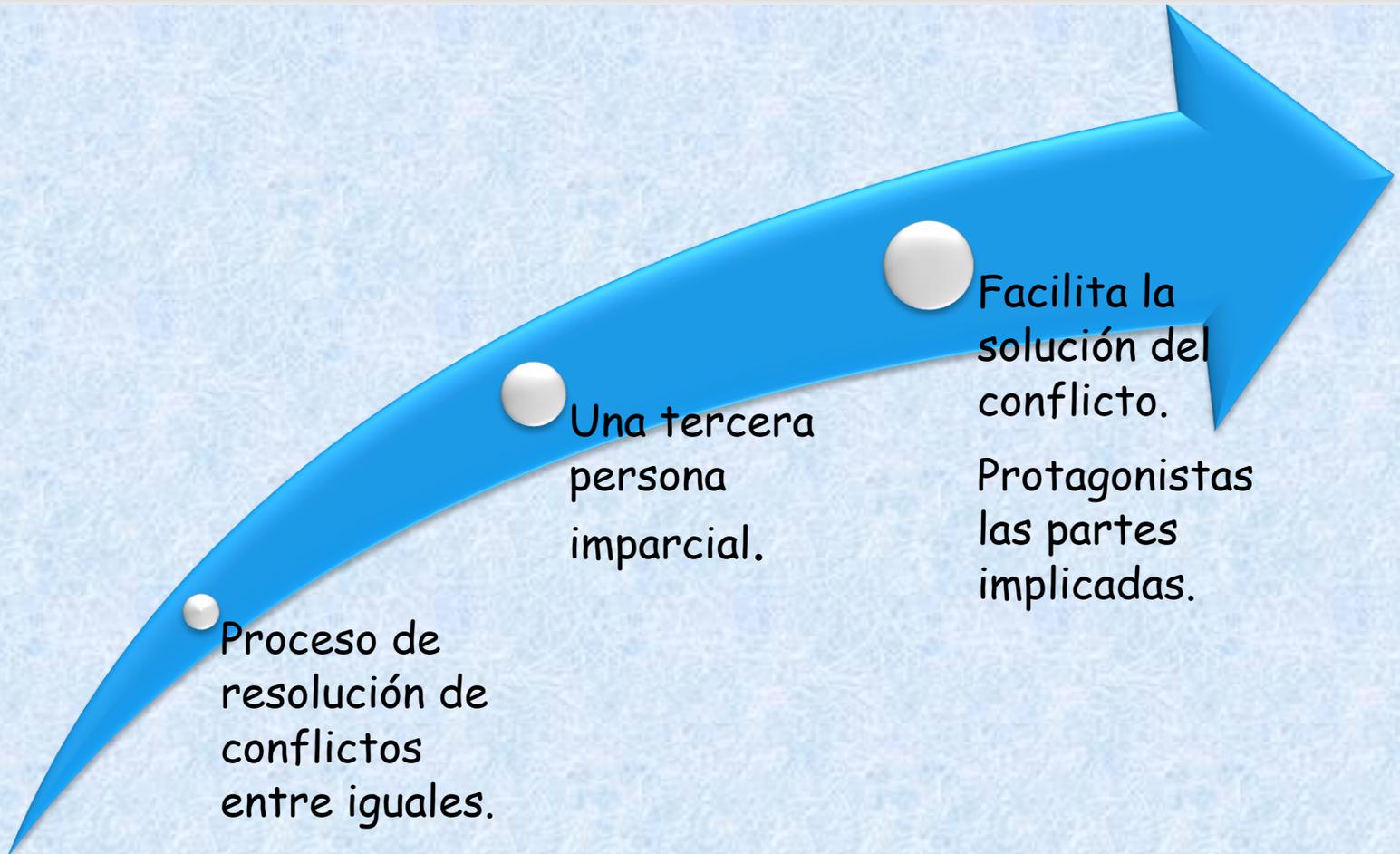


Es la manera que tengamos de resolverlo, lo que lo hace positivo o negativo.

Fin GANO - GANAS



¿Qué es la Mediación?



Proceso de resolución de conflictos entre iguales.

Una tercera persona imparcial.

Facilita la solución del conflicto.

Protagonistas las partes implicadas.

PRINCIPIOS de la Mediación:

Es CONFIDENCIAL



Voluntaria

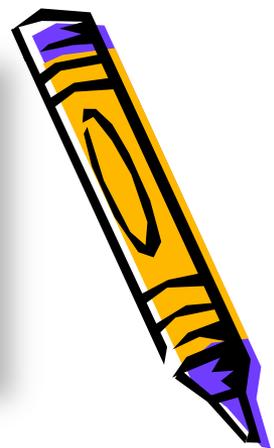


El Mediador no aconseja

Tampoco da soluciones



La solución la buscan las
personas en conflicto



***La mediación no sustituye
a las normas del centro***



***El profesor/a ha de saber
el problema y las
personas implicadas***

Desarrollo de las 5 Fases

Fase 1:
Recobrar la calma

- Hacer que respiren profundamente.
- Decirles que ignoren la provocación, etc.

Fase 2:
Escucharse uno a otro

- Que cada uno explique su versión de la situación.
- Empatía: que se pongan en lugar del otro.

Fase 3:
Proponer soluciones

- Que A proponga una solución.
- Que B proponga otra, puede ser la misma.

Fase 4:
Elegir la que más guste a los dos

- Conseguir que elijan una por acuerdo.

Fase 5:
Felicitarlos por la opción elegida

- Se les puede animar a que se den la mano, un abrazo, etc.

FASES PARA RESOLVER UN CONFLICTO

- 1.- Recobrar la calma.**
- 2.- Escucharse uno a otro.**
- 3.- Proponer soluciones**
- 4.- Elegir la idea que más nos guste a los dos.**
- 5.- Felicitarlos por la opción acordada.**

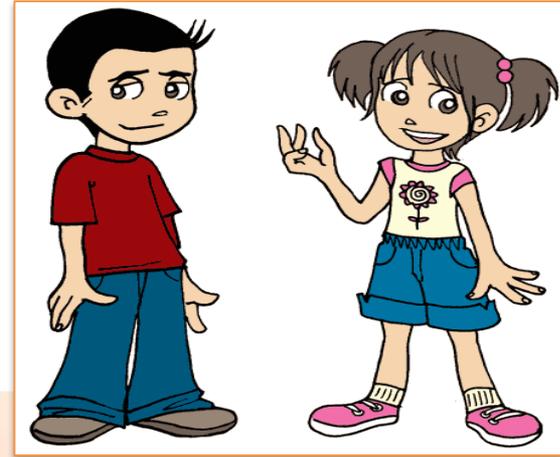
Memoria de Mediación

- Fecha de inicio:
- Fecha de cierre:
- Mediadores:
- Participantes:
- Número de encuentros:

- Resumen del Conflicto:

- Acuerdos:

- Revisión y firma:



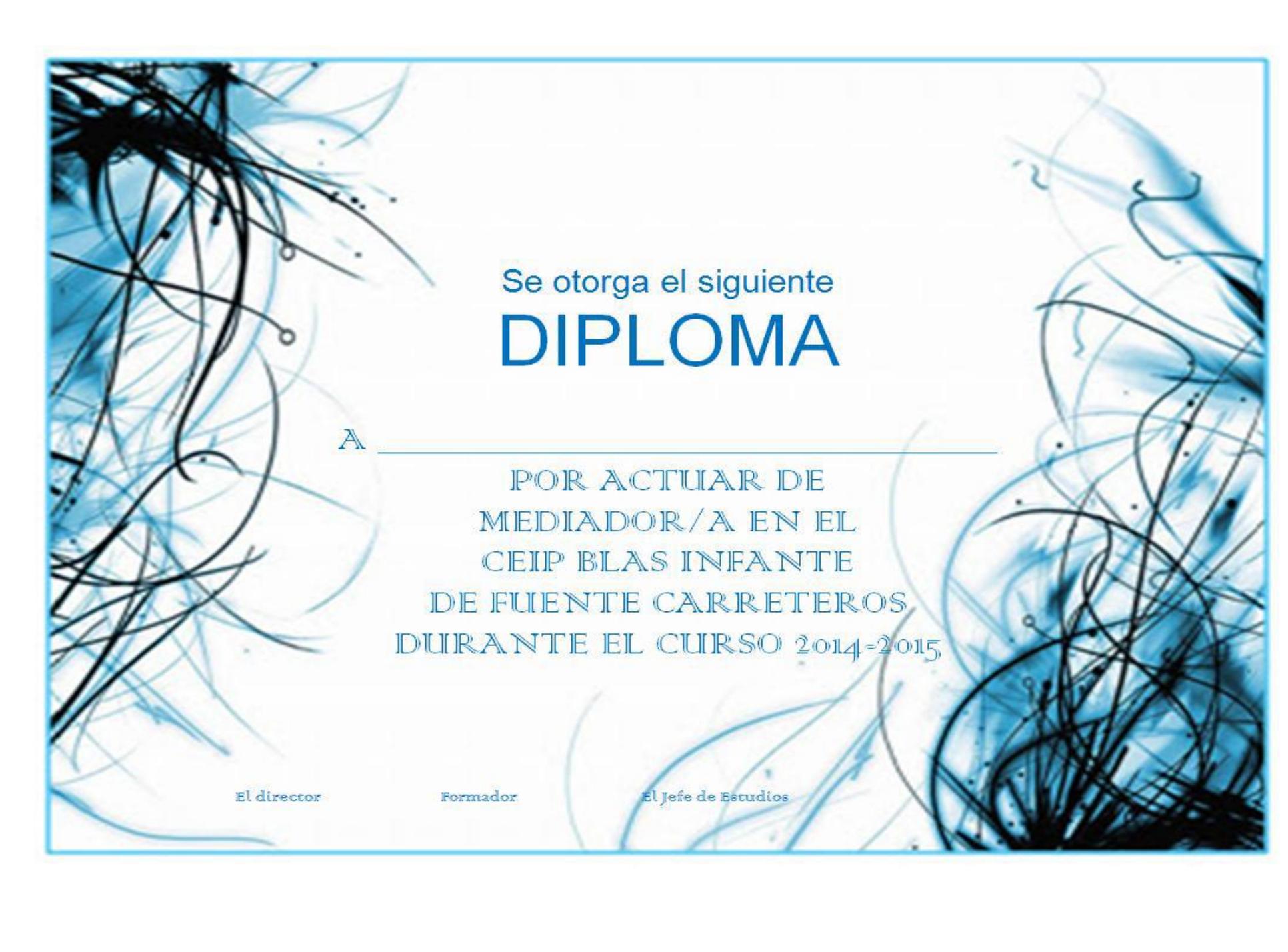
Si no se ha resuelto el conflicto, explicar las causas:

Otras medidas a tomar para resolverlo:

Firma de los participantes:

MAYO 2016

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



Se otorga el siguiente
DIPLOMA

A _____

POR ACTUAR DE
MEDIADOR/A EN EL
CEIP BLAS INFANTE
DE FUENTE CARRETEROS
DURANTE EL CURSO 2014-2015

El director

Formador

El Jefe de Estudios



Alumnado Mediador Comenius



iii *GRACIAS* !!!

