

Objetivos



Logros que se espera sean alcanzados por el alumnado y expresados en forma de competencias contextualizadas

Objetivos

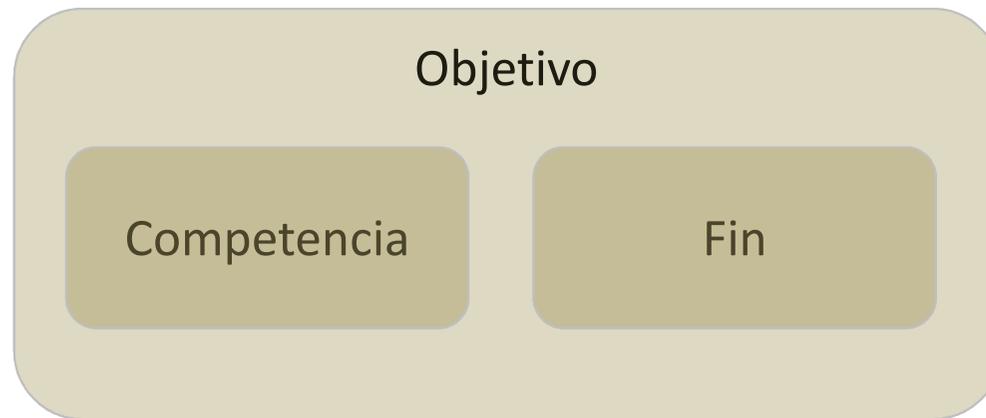
- d) Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros, identificando los recursos humanos y los medios materiales necesarios para la prestación del servicio y aplicando técnicas de organización del trabajo, de acuerdo con los objetivos y los niveles de calidad establecidos por la dirección de la empresa, para organizar el servicio de transporte y logística.
- e) Identificar las prestaciones de vehículos, describir los planes y costes de mantenimiento, permisos y autorizaciones especiales, y aplicar técnicas de transporte multimodal, realizando cálculos de programación y optimización y utilizando la normativa vigente en materia de transporte y logística de mercancías y/o viajeros para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
- f) Determinar los vehículos necesarios e interpretar la normativa sobre tiempos de conducción y descanso, utilizando calendarios, gráficos y aplicaciones informáticas de gestión para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
- g) Identificar y analizar los costes de explotación diferenciando los distintos conceptos e imputándolos de forma precisa en operaciones de transporte y logística de mercancías y/o viajeros para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
- h) Analizar y comparar los distintos modos de transporte, los costes, la protección física de la mercancía y la documentación de tránsito internacional, proponiendo alternativas y respetando la normativa que rige el envío de mercancías y el tránsito de viajeros para realizar la planificación de rutas de larga distancia.
- i) Definir y determinar sistemas informáticos de gestión y comunicación y de localización y seguimiento de flotas, utilizando técnicas de control e inspección y manejando sistemas de seguimiento y comunicaciones vía satélite para gestionar el seguimiento de mercancías y flotas de vehículos.
- p) Describir y establecer protocolos de calidad del servicio y líneas de actuación en las relaciones con los clientes, utilizando las técnicas de comunicación adecuadas para transmitir y recibir información y atender a las reclamaciones y quejas, asegurando la satisfacción del cliente y, en caso necesario, acudiendo siempre que sea posible a procesos de mediación y arbitraje, para gestionar las relaciones con clientes.

Objetivos

- d) Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros, identificando los recursos humanos y los medios materiales necesarios para la prestación del servicio y aplicando técnicas de organización del trabajo, de acuerdo con los objetivos y los niveles de calidad establecidos por la dirección de la empresa, para organizar el servicio de transporte y logística.
- e) Identificar las prestaciones de vehículos, describir los planes y costes de mantenimiento, permisos y autorizaciones especiales, y aplicar técnicas de transporte multimodal, realizando cálculos de programación y optimización y utilizando la normativa vigente en materia de transporte y logística de mercancías y/o viajeros para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
- f) Determinar los vehículos necesarios e interpretar la normativa sobre tiempos de conducción y descanso, utilizando calendarios, gráficos y aplicaciones informáticas de gestión para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
- g) Identificar y analizar los costes de explotación diferenciando los distintos conceptos e imputándolos de forma precisa en operaciones de transporte y logística de mercancías y/o viajeros para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
- h) Analizar y comparar los distintos modos de transporte, los costes, la protección física de la mercancía y la documentación de tránsito internacional, proponiendo alternativas y respetando la normativa que rige el envío de mercancías y el tránsito de viajeros para realizar la planificación de rutas de larga distancia.
- i) Definir y determinar sistemas informáticos de gestión y comunicación y de localización y seguimiento de flotas, utilizando técnicas de control e inspección y manejando sistemas de seguimiento y comunicaciones vía satélite para gestionar el seguimiento de mercancías y flotas de vehículos.
- p) Describir y establecer protocolos de calidad del servicio y líneas de actuación en las relaciones con los clientes, utilizando las técnicas de comunicación adecuadas para transmitir y recibir información y atender a las reclamaciones y quejas, asegurando la satisfacción del cliente y, en caso necesario, acudiendo siempre que sea posible a procesos de mediación y arbitraje, para gestionar las relaciones con clientes.

Objetivos

Qué	Cómo	Para qué
Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros	identificando los recursos humanos y los medios materiales necesarios para la prestación del servicio y aplicando técnicas de organización del trabajo, de acuerdo con los objetivos y los niveles de calidad establecidos por la dirección de la empresa	para organizar el servicio de transporte y logística.
Identificar las prestaciones de vehículos, describir los planes y costes de mantenimiento, permisos y autorizaciones especiales, y aplicar técnicas de transporte multimodal	realizando cálculos de programación y optimización y utilizando la normativa vigente en materia de transporte y logística de mercancías y/o viajeros	para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.
Determinar los vehículos necesarios e interpretar la normativa sobre tiempos de conducción y descanso	utilizando calendarios, gráficos y aplicaciones informáticas de gestión	para planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios.



Competencias

d) Organizar los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros determinando los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los objetivos establecidos por la dirección de la empresa.

Objetivos

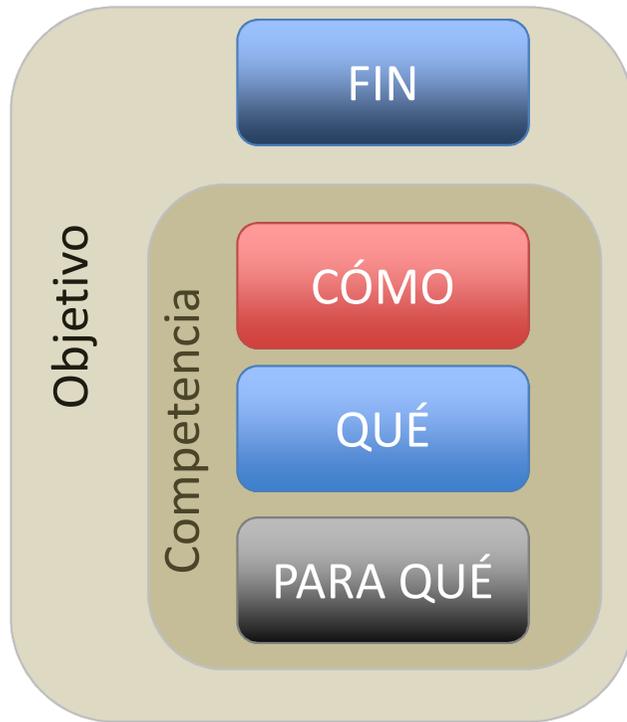
d) Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros, identificando los recursos humanos y los medios materiales necesarios para la prestación del servicio y aplicando técnicas de organización del trabajo, de acuerdo con los objetivos y los niveles de calidad establecidos por la dirección de la empresa, **para organizar el servicio de transporte y logística.**

Fin:

organizar el servicio de transporte y logística

Competencia:

Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros, identificando los recursos humanos y los medios materiales necesarios para la prestación del servicio y aplicando técnicas de organización del trabajo, de acuerdo con los objetivos y los niveles de calidad establecidos por la dirección de la empresa.



Logros que se espera sean alcanzados por el alumnado y expresados en forma de competencias contextualizadas

Conocimientos y capacidades que, conforme a las exigencias de la producción y el empleo, permitan el ejercicio de la actividad profesional

Objetivos y Competencias

Objetivos Generales	Competencias Profesionales, Personales y Sociales

1. Introducción

- Identificación del Ciclo y MP.
- Base Normativa.
- Características del Centro.
- Características del Grupo.
- Características del Entorno.
- Características del Sector Productivo.

2. Objetivos Generales y Competencias

3. Resultados de Aprendizaje

4. Criterios de Evaluación

5. Contenidos

6. Unidades de Aprendizaje

7. Metodología

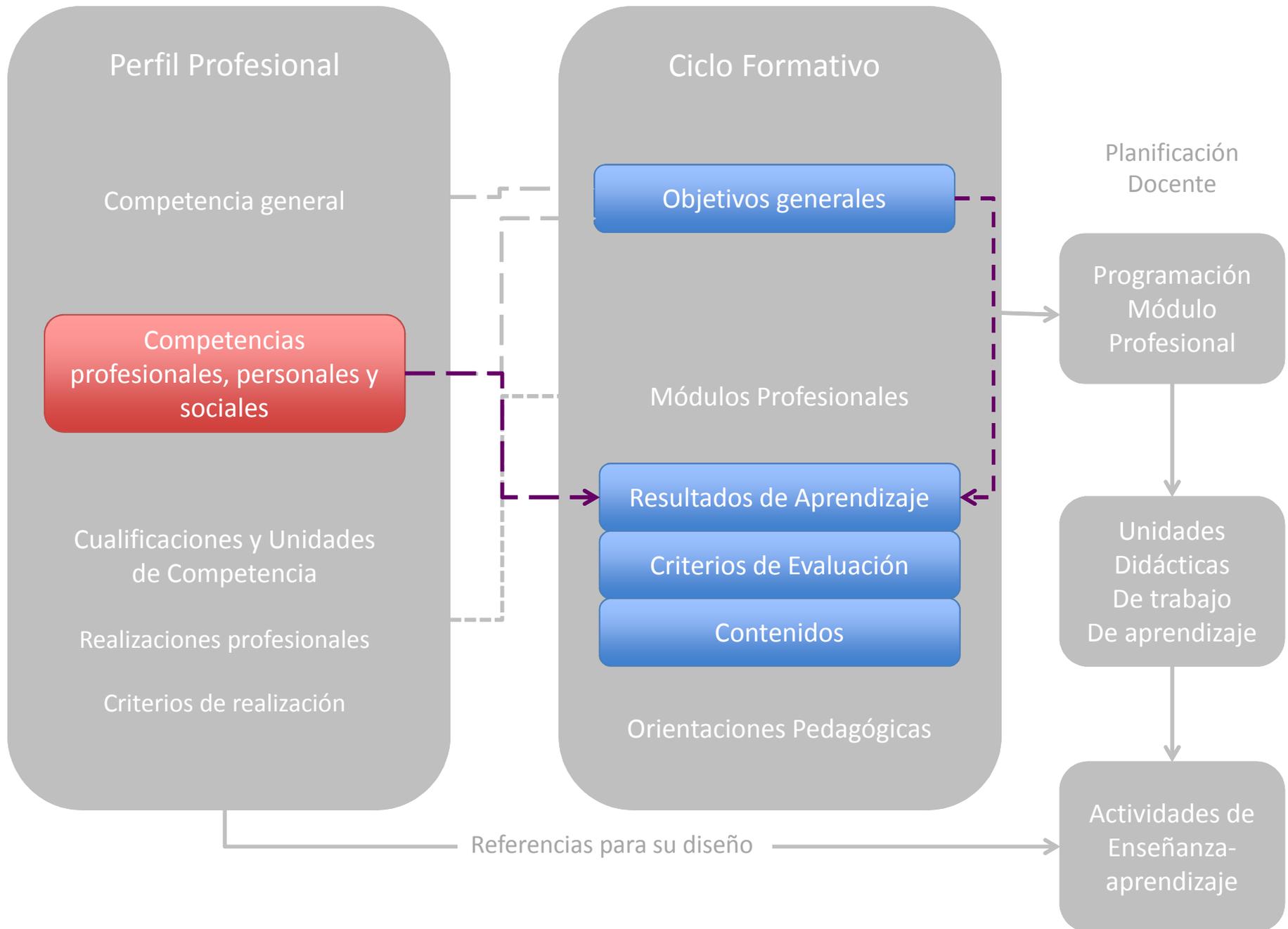
8. Evaluación

9. Atención a la diversidad

10. Recursos

11. Otros

RESULTADOS DE APRENDIZAJE



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Concreción de los objetivos de los módulos profesionales expresados en términos de competencias contextualizadas.

Habilidad o destreza para desempeñar un acto profesional

+

Fundamentos que sustentan la competencia

=

COMPETENCIA CONTEXTUALIZADA

ÁMBITO COMPETENCIAL

LOGRO

Formaliza y gestiona

OBJETO

la documentación de las operaciones de transporte internacional

ÁMBITO EDUCATIVO

ACCIONES EN EL CONTEXTO DEL APRENDIZAJE

analizando los requisitos exigidos en cada medio de transporte utilizando y mercancía enviada.

RA1. Diseña la estructura y funcionamiento del departamento de explotación o tráfico en la empresa de transporte, aplicando métodos de organización del trabajo.

RA2. Caracteriza las variables que determinan los costes de explotación en empresas de transporte de mercancías, aplicando diferentes métodos de cálculo.

RA3. Planifica el servicio de transporte de mercancías calculando las previsiones de tráfico, aplicando criterios económicos y organizativos.

RA4. Controla las operaciones y documentación del tránsito de mercancías y medios de transporte, aplicando la normativa vigente y respetando las instrucciones establecidas por la empresa y resolviendo las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan durante la prestación del servicio.

RA5. Relaciona los sistemas para el control de la calidad y del respeto al medio ambiente del servicio de transporte, analizando las necesidades de los clientes, evaluando los costes y elaborando informes que apoyen a la dirección y al equipo de trabajo en la toma de decisiones.

RA1. **Diseña** la estructura y funcionamiento del departamento de explotación o tráfico en la empresa de transporte, aplicando métodos de organización del trabajo.

RA2. **Caracteriza** las variables que determinan los costes de explotación en empresas de transporte de mercancías, aplicando diferentes métodos de cálculo.

RA3. **Planifica** el servicio de transporte de mercancías calculando las previsiones de tráfico, aplicando criterios económicos y organizativos.

RA4. **Controla** las operaciones y documentación del tránsito de mercancías y medios de transporte, aplicando la normativa vigente y respetando las instrucciones establecidas por la empresa y resolviendo las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan durante la prestación del servicio.

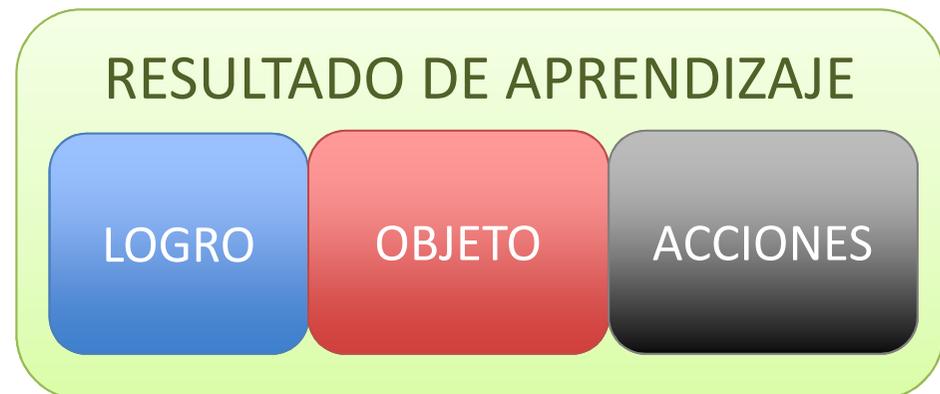
RA5. **Relaciona** los sistemas para el control de la calidad y del respeto al medio ambiente del servicio de transporte, analizando las necesidades de los clientes, evaluando los costes y elaborando informes que apoyen a la dirección y al equipo de trabajo en la toma de decisiones.

Logro	Objeto	Acciones
Diseña	la estructura y funcionamiento del departamento de explotación o tráfico en la empresa de transporte,	aplicando métodos de organización del trabajo.
Caracteriza	las variables que determinan los costes de explotación en empresas de transporte de mercancías,	aplicando diferentes métodos de cálculo.
Planifica	el servicio de transporte de mercancías calculando las previsiones de tráfico,	aplicando criterios económicos y organizativos.
Controla	las operaciones y documentación del tránsito de mercancías y medios de transporte,	aplicando la normativa vigente y respetando las instrucciones establecidas por la empresa y resolviendo las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan durante la prestación del servicio.
Relaciona	los sistemas para el control de la calidad y del respeto al medio ambiente del servicio de transporte,	analizando las necesidades de los clientes, evaluando los costes y elaborando informes que apoyen a la dirección y al equipo de trabajo en la toma de decisiones.

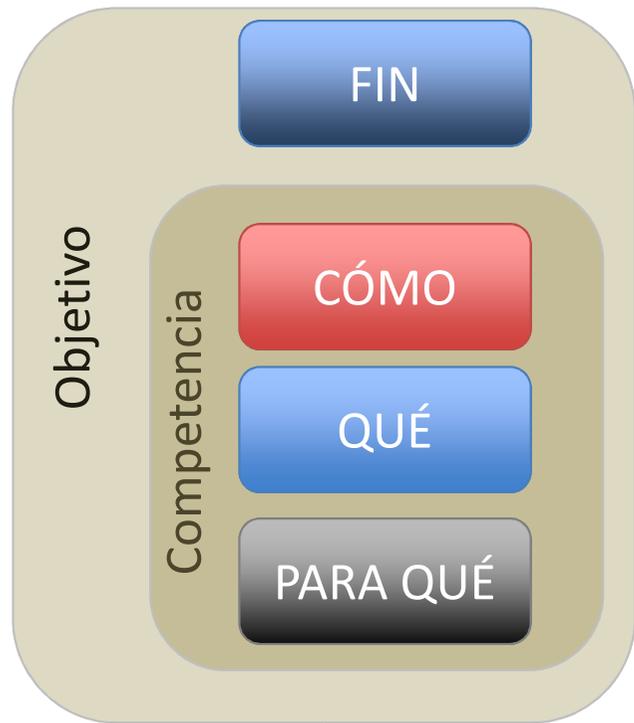
Del



al



<p>d) organizar el servicio de transporte y logística.</p>	<p>Organizar el trabajo de los departamentos de una empresa de transporte y logística de mercancías y/o viajeros</p>	<p>RA1. Diseña la estructura y funcionamiento del departamento de explotación o tráfico en la empresa de transporte, aplicando métodos de organización del trabajo.</p>
<p>e) f) g) planificar y gestionar los planes de transporte y los tráficos diarios. h) realizar la planificación de rutas de larga distancia.</p>	<p>Identificar las prestaciones de vehículos, describir los planes y costes de mantenimiento, permisos y autorizaciones especiales, y aplicar técnicas de transporte multimodal. Determinar los vehículos necesarios e interpretar la normativa sobre tiempos de conducción y descanso Identificar y analizar los costes de explotación Analizar y comparar los distintos modos de transporte, los costes, la protección física de la mercancía y la documentación de tránsito internacional</p>	<p>RA2. Caracteriza las variables que determinan los costes de explotación en empresas de transporte de mercancías, aplicando diferentes métodos de cálculo.</p> <p>RA3. Planifica el servicio de transporte de mercancías calculando las previsiones de tráfico, aplicando criterios económicos y organizativos.</p>
<p>i) gestionar el seguimiento de mercancías y flotas de vehículos.</p>	<p>Definir y determinar sistemas informáticos de gestión y comunicación y de localización y seguimiento de flotas</p>	<p>RA4. Controla las operaciones y documentación del tránsito de mercancías y medios de transporte, aplicando la normativa vigente y respetando las instrucciones establecidas por la empresa y resolviendo las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan durante la prestación del servicio.</p>
<p>p) gestionar las relaciones con clientes.</p>	<p>Describir y establecer protocolos de calidad del servicio y líneas de actuación en las relaciones con los clientes</p>	<p>RA5. Relaciona los sistemas para el control de la calidad y del respeto al medio ambiente del servicio de transporte, analizando las necesidades de los clientes, evaluando los costes y elaborando informes que apoyen a la dirección y al equipo de trabajo en la toma de decisiones.</p>



Logros que se espera sean alcanzados por el alumnado y expresados en forma de competencias contextualizadas

Conocimientos y capacidades que, conforme a las exigencias de la producción y el empleo, permitan el ejercicio de la actividad profesional

