

GRUPO DE TRABAJO MEDIACIÓN ESCOLAR

CEIP FÉLIX RODRÍGUEZ DE LA FUENTE

COMPONENTES:

CHRISTINA DOMÍNGUEZ CAMPOS

CAROLINA FERNÁNDEZ VARGAS

CRISTOBALINA MAESO MOLINA

IBÁN MARTÍN GODOY

JOSÉ ANDRÉS MONTOYA SABIO

JUANA MONTOYA SABIO

ISABELLE DANIELLE PÉREZ BRU

MANUEL IGLESIAS SÁNCHEZ (COORDINADOR)

ÍNDICE

- 1. Situación de partida y justificación del proyecto.**
- 2. Objetivos y grados de consecución de los mismos.**
- 3. Descripción del proceso.**
 - 3.1. Organización del grupo.**
 - 3.2. Listado de recursos.**
 - 3.3. Actividades relevantes.**
- 4. Conclusiones.**
- 5. Anexo/Materiales adicionales.**

1. Situación de partida y justificación del proyecto.

Nuestro centro, Félix Rodríguez de la Fuente, de Llanos de Vúcar, se encuentra situado en un entorno donde además de las familias que viven allí de toda la vida, ha experimentado un crecimiento gracias a la inmigración procedente de otros países.

La gran mayoría de las familias viven de la agricultura y pasan pocas horas en su casa, lo cual dificulta una educación plena a sus hijos/as. Debido a esto, ciertos alumnos/as presentan algunas conductas en aula, patio y centro en general, que dificultan la labor diaria de nuestro trabajo.

Por ello, la iniciativa de llevar un grupo de trabajo sobre Mediación Escolar en nuestro centro. Además de formarnos nosotros mismos para solucionar los conflictos de una manera más adecuada, vamos a formar al alumnado para tener un "alumno/a ayudante" que medie en el centro y sobre todo en el patio, solucionando sus propios conflictos y los de los compañeros/as.

Tanto los maestros/as como el alumnado presentan una predisposición para realizar este grupo de trabajo, pero no sólo puede quedar en este círculo tan próximo. Debemos implicar también a toda la comunidad educativa para que no sea una labor dentro del centro. Intentaremos que todo lo aprendido en este grupo de trabajo se extrapole también a las familias, que son pilares fundamentales en la educación de nuestros alumnos/as.

Todos estos motivos nos llevan a la creación de este grupo de trabajo, intentando conseguir un desarrollo integral de nuestros alumnos/as y una consecución de las competencias clave que se deben adquirir para ser un ciudadano lo más competente posible.

2. Objetivos y grados de consecución de los mismos.

Mediante la creación del grupo de trabajo sobre Mediación Escolar en nuestro centro, pretendemos conseguir una serie de **objetivos** y que son los siguientes:

- Prevenir la violencia escolar en el centro educativo potenciando el aprendizaje de una herramienta, como la mediación escolar, orientada a la resolución constructiva de conflictos.
- Enseñar estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación en conflictos.
- Fomentar un clima socioafectivo entre las personas que participen en actividades de mediación y de formación para la misma, de tal modo que puedan experimentar una vivencia de encuentro interpersonal.
- Poner en marcha el servicio de mediación en el centro.
- Formar al alumnado como "alumno/a mediador/a" para que aprendan a solucionar los problemas que se desarrollan en el patio, aula y centro de una manera pacífica.

- Dar publicidad de nuestra experiencia para que otros centros puedan aplicarlos en su entorno.

Hemos cumplido todos los objetivos que teníamos propuestos cuando iniciamos este grupo de trabajo. Para empezar, hemos puesto en marcha el servicio de mediación, lo cual era uno de nuestros principales objetivos. Para ello hemos formado a alumnos/as mediadores/as durante dos días a la semana y ya están preparados para mediar cualquier conflicto que surja. Todo lo realizado nos proporciona estrategias y habilidades para desempeñar la mediación en nuestro centro. Con todo ello pretendemos prevenir la violencia y resolver constructivamente los conflictos, objetivo principal para un clima adecuado en nuestras aulas. Además hemos conseguido un clima socioafectivo adecuado tanto en las personas que participan en la mediación como en nuestro centro en general.

3. Descripción del proceso.

Los compañeros/as que hemos llevado a cabo el grupo de trabajo de mediación escolar hemos trabajado bastante bien, dialogando y debatiendo en todas las sesiones sobre los puntos propuestos. Ante todo partimos de una buena relación entre los compañeros/as de nuestro centro, lo cual facilita ya de por sí nuestro trabajo. Todos/as hemos aprendido como se lleva a cabo la mediación escolar y hemos realizado ensayos haciéndonos pasar como alumnos/as que tienen un conflicto y como mediadores/as que ayudan a mediar el problema. Además, hemos trabajado conjuntamente con el alumnado mediador con lo que cualquier maestro/a puede llevar a cabo la mediación, aunque nuestro objetivo final es que los alumnos/as mediadores/as lleven a cabo solos la mediación, siempre supervisada por algún maestro/a.

3.1. Organización del proceso.

Las sesiones que hemos trabajado han sido las siguientes:

- ¿Cómo puedo abordar un conflicto?
- Comenzando a dialogar
- Aclarando el problema
- Resolviendo el conflicto
- ¡Ya queremos ser mediadores y mediadoras!

1ª SESIÓN: ¿CÓMO PUEDO ABORDAR EL CONFLICTO?ORDEN DEL DÍA

- Concepto de mediación escolar.
- Vídeos alusivos a la mediación escolar.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Ponemos en común los conflictos que tenemos en nuestras aulas y cómo los solucionamos, explicamos qué es la mediación escolar y los pasos para llevarla a cabo, además de poner varios vídeos donde se ven casos prácticos y cómo actúan los mediadores ante un conflicto.

CONCLUSIONES

Tras abordar y reflexionar sobre todos los temas de la orden del día, empezamos a tener claro lo que es la mediación escolar y cuáles podrían ser los futuros alumnos/as mediadores de nuestro centro siempre que ellos/as quieran serlo. También vemos el espacio del centro donde se llevaría a cabo la mediación cuando la pongamos en marcha. En la siguiente sesión seguiremos concretando cómo llevar a cabo la mediación y veremos más detenidamente los pasos de la misma.

2ª SESIÓN: COMENZANDO A DIALOGAR.ORDEN DEL DÍA

- Alumnos/as mediadores/as.
- Normas esenciales para la mediación escolar.
- Comenzando a dialogar.
- Visionado de vídeos de casos concretos.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Ya tenemos claro los alumnos/as mediadores/as, los cuales también están de acuerdo en participar en el proceso de mediación. Vemos los diferentes **normas** para llevar a cabo la pre-mediación (hablar en 1ª persona, mirarse a la cara, mantener el turno de palabra, confidencialidad y facilitar las cosas a los mediadores), fundamentales para comenzar a dialogar.

Visionamos una serie de vídeos donde vemos claro cómo se comienza a dialogar y a contar cada uno el problema desde su punto de vista.

CONCLUSIONES

Hemos tratado todos los puntos del día y ya tenemos claro cuáles son las normas para llevar a cabo la pre-mediación y como empezar a dialogar el problema. Por ello, vamos a empezar a formar a los futuros alumnos/as mediadores/as en los recreos para que tanto

maestros/as como alumnos/as podamos trabajar la mediación escolar lo antes posible y hacerla realidad en el tercer trimestre.

Tenemos la suerte de estar invitados al V encuentro de mediación que se llevará a cabo en nuestro pueblo, Vúcar. Además de los maestros/as, irán los futuros alumnos/as mediadores/as. Será interesante para complementar nuestro trabajo.

3ª SESIÓN: ACLARANDO EL PROBLEMA.

ORDEN DEL DÍA

- Aclarando el problema.
- Fase de mediación (reglas de juego).
- Visionado de vídeos con casos concretos.
- Formación en los recreos del alumnado mediador.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Vemos la fase de mediación donde cada alumno/a cuenta, cara a cara, el problema desde su punto de vista y respetando las normas explicadas en la sesión anterior. También vemos como cada alumno/a expresa como se siente ante la situación. A través de visionado de vídeos dejamos claro parte de esta fase tan importante de la mediación. Analizamos como están trabajando los alumnos/as mediadores/as en los recreos y su implicación para trabajar con nosotros/as ante problemas que requieran el proceso de mediación.

CONCLUSIONES

Seguir trabajando con el alumnado mediador para que la mediación escolar se haga efectiva. Los maestros/as ya tenemos claras las diferentes fases de la mediación, aunque nos queda la parte de solucionar el problema, lo cual veremos en la próxima sesión. En un principio la idea es que la mediación se lleve a cabo con nosotros/as y poco a poco que lleguen a hacerla solos, pero con nuestra supervisión. Hemos decidido que cuando estos alumnos/as estén formados, elegir alumnado de 6º de Primaria que pasarán a ser los futuros mediadores ya que los alumnos/as de ESO del centro se van al Instituto.

4ª SESIÓN: RESOLVIENDO EL CONFLICTO

ORDEN DEL DÍA

- Resolviendo el conflicto.
- Acuerdos de mediación.
- Formación en recreos del alumnado mediador.
- Ensayo de mediación por parte de los maestros/as.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Ya tenemos claro todas las reglas de mediación, por lo que nos queda dar soluciones para aclarar el conflicto. Hemos elaborado un acuerdo de mediación propio. En él se anotan varias soluciones que deben cumplir los alumnos/as y que serán revisados. Seguimos formando al alumnado mediador en los recreos y casi estamos preparados para llevar a cabo la mediación, siempre supervisado por un maestro/a. En esta sesión los maestros/as ensayamos el proceso de mediación completo para realizarlo junto al alumnado mediador.

CONCLUSIONES

Ya estamos casi preparados para llevar a cabo la mediación escolar. Sólo nos hace falta ponerla efectiva de forma real en la tercera evaluación. En la siguiente sesión están invitados los alumnos/as mediadores/as para que todos los integrantes del grupo de trabajo vean el resultado de lo trabajado en los recreos. Todo esto se complementará con el encuentro de mediadores que se realizará en Vúcar el 20 de abril.

5ª SESIÓN: ¡YA QUEREMOS SER MEDIADORES Y MEDIADORAS!

ORDEN DEL DÍA

- Ya queremos ser mediadores y mediadoras.
- Ensayo de un proceso completo de mediación.
- Formación del alumnado mediador de 6º.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

El alumnado mediador realiza un ensayo lo más real posible del proceso de mediación, siempre acompañado de un maestro/a mediador/a. Ya estamos casi preparados para ser mediadores, pero nos quedan aspectos que pulir. Aún así, ya podemos realizar una mediación ante cualquier conflicto que surja en el centro. En los recreos vamos a incorporar al alumnado de 6º de primaria, que se unirá al grupo de mediadores el curso próximo.

CONCLUSIONES

Ha salido bastante bien el ensayo y lo mejor es realizarlo ante casos reales que vayan surgiendo. Estamos contentos con el resultado obtenido y seguiremos trabajando en los recreos para que los problemas de nuestro centro se resuelvan mediante el diálogo entre ellos mismos.

3.2. Listado de recursos.

La bibliografía y recursos utilizados han sido los siguientes:

- HERAS MARTÍNEZ, CARMEN Y GARCÍA RAGA, LAURA. (2008): ¿Cómo elaborar un Plan de Mediación en un centro educativo? CEAPA. Madrid.

- BOQUÉ, M.C.: La guía de la mediación escolar. Ed. Octaedro S.L. Barcelona, 2002. Tiempo de Mediación. Publicaciones de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Sevilla, 2005
- ZAITEGI, N.: “La gestión de la convivencia en los centros educativos: Herramientas para el equipo directivo”, en Gairín, J y Dader, P. Ed. Praxis, Barcelona, 1999.
- TUVILLA RAYO, J.: Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. Publicaciones de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Sevilla, 2004.
- Educación en Derechos Humanos: Hacia una perspectiva global. Desclee de Brouwer, Bilbao, 1998.
- Cultura de Paz. Fundamentos y claves educativas. Ed. Desclee de Brouwer, Bilbao, 2004.
- TORREGO, J.C: Mediación de Conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Narcea S.A. de Ediciones, Madrid, 2001.
- SUARES, M.: La mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Paidós, Barcelona, 1999. (2ª ed.).
- SANTOS GUERRA, M.A (coord.): Aprender a convivir en la escuela. Akal, Madrid, 2003.
- SAN MARTÍN, J.A.: La mediación escolar. Un camino para la gestión del conflicto. Ed. CCS, Madrid, 2003.
- DVD Guía para la participación en las comisiones de convivencia escolar.
- AAVV. Mediación en la práctica. Manual de implantación de un servicio de mediación en el centro.
- VÍDEO DE MEDIACIÓN ESCOLAR
<http://vimeo.com/album/1518244/video/19979135>
- VÍDEO DE ALUMNADO AYUDANTE
<https://vimeo.com/album/1518244/video/19965788>
- VÍDEO DE MEDIACIÓN ESCOLAR (TORREGO)
https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=M29IVbp7EaI
 (PARTE 1)
https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=jDjkM2VuUfo
 (PARTE 2)
https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=hIBlAwzYidw
 (PARTE 3)
- VÍDEO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN ESCOLAR (IES JUSTO MILLÁN)
<https://www.youtube.com/watch?v=YcSlVKrVjQA>

- MEDIACIÓN ESCOLAR: CASO PROFESOR- ALUMNA

<https://www.youtube.com/watch?v=1XP07COagn4&t=158s>

3.3. Actividades relevantes.

Entre las actividades que hemos realizado, cabe destacar la invitación en la última sesión de los alumnos/as mediadores/as que hemos estado formando a lo largo del grupo de trabajo. Nos estuvieron mostrando todo el trabajo realizado durante los recreos y que ya están preparados para llevar a cabo el proceso de mediación, aunque debemos pulir ciertos aspectos. Siempre acompañados por un maestro mediador, estuvimos planteando diversos problemas y ellos/as nos iban mostrando las diversas fases de la mediación.

4. Conclusiones.

En nuestras aulas se ha mejorado bastante en el comportamiento. Como los alumnos/as mediadores/as están en el patio e intentan solucionar los problemas que se presentan en el recreo, nos facilitan que no perdamos tiempo en clase para solucionarlos, lo cual hace que comencemos a impartir la clase lo más rápidamente posible. Quizá los mayores problemas pueden surgir en Secundaria a la hora de dar solución a los mismos, con los cuales se usa más el proceso de mediación en sí, evitando de este modo que se lleguen a poner partes y su posible expulsión del centro.

No solamente hemos dedicado este curso escolar para reflexionar sobre la mediación, sino que el mayor logro ha sido la aplicación del proceso de mediación el cual ha supuesto una formación sobre los alumnos/as mediadores/as, los cuales saben lo que tienen que hacer en su momento y nos facilitan la solución de los conflictos que van surgiendo. Hemos trabajado las diferentes fases de la mediación y ya tenemos un trabajo que nos va a servir para lo que queda de curso y sobre todo de cara al curso próximo, arrancando desde el primer día para reducir los conflictos en nuestro centro. El trabajo más difícil ya está realizado, y los resultados ya los estamos viendo porque han disminuido los problemas y el ambiente en el centro en general ha mejorado.

Podemos destacar ante todo la implicación del alumnado mediador en este primer curso que hemos arrancado con el proceso de mediación. La gran mayoría de alumnos/as mediadores/as han respondido en las diferentes sesiones y eso nos ha facilitado el trabajo. Además los maestros/as del grupo de trabajo hemos profundizado en la mediación escolar, trabajando también el proceso de mediación en sí, el cual desconocíamos. Tanto alumnos/as como maestros/as hemos realizado un trabajo excepcional, con el cual ya estamos viendo el resultado en nuestras aulas. Además, un aspecto importante para complementar nuestro trabajo ha sido la invitación a las jornadas de mediación escolar, donde los alumnos/as mediadores/as y nosotros los maestros/as, hemos aprendido aspectos sobre la mediación para aplicarlos en nuestro centro.

Estamos muy contentos con el resultado obtenido este curso, sin embargo hay algunos aspectos a mejorar. Uno de ellos es la selección de los alumnos/as mediadores/as. La gran mayoría han respondido bastante bien, aunque una de las alumnas no se ha implicado

tanto como el resto. Otro aspecto que no hemos desarrollado, aunque no estaba en nuestros objetivos principales, es la formación de los alumnos/as que pasan de 6º de Primaria a ESO, lo cual haremos en el mes y medio que queda y en el primer trimestre del curso próximo. La tarea será más fácil ya que los alumnos/as mediadores/as formados este año, nos facilitarán el trabajo. Espero que la selección de alumnos/as sea adecuada para formar un grupo que trabaje con nosotros/as en la difícil tarea de mediar los conflictos en el centro.

5. Anexo/Materiales adicionales.

La gran mayoría de actuaciones han sido llevadas en la práctica directa, por lo que el único material elaborado ha sido el **acuerdo de mediación** que los alumnos/as y mediadores/as deben de firmar y cumplir en su caso.

Este es nuestro acuerdo de mediación:



MEDIACIÓN ESCOLAR

ACUERDO

y
tras haber participado en una mediación escolar **hemos decidido resolver nuestro conflicto**, y para que estos problemas no vuelvan a repetirse, nos comprometemos a cumplir los acuerdos que figuran a continuación:

- 1º
- 2º
- 3º

Además, estamos conformes en revisar estos acuerdos en un plazo de . Y para que así conste, firmamos el presente documento los alumnos arriba indicados y los mediadores del , a de de 20 .

FIRMA DE LOS ALUMNOS

Uº Bº DE LOS MEDIADORES

Fdo.: _____ Fdo.: _____

Fdo.: _____ Fdo.: _____