**CASO PRÁCTICO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Nivel : Infantil**

**CASO TEÓRICO DE CONFLICTO**

**Un alumno de infantil tiene repetitivos conflictos por tener el juguete que otros tienen . En general, presenta las siguientes conductas:**

* **Siempre quiere lo que tienen los demás.**
* **Pega para conseguir su ansiado juguete**
* **Influye en la conducta de los otros constantemente, porque los demás se defienden también pegando para defenderse.**

Resolución del conflicto:

1) Bosquejo de conflictos:

Investigación de las situaciones en las que existe más conflicto y surgen más problemas. En este caso es en los juegos por rincones y juegos en el patio.

2) Introducción a la mediación:

La intervención del conflicto por parte del docente se produce cuando se llegan a situaciones insostenibles para el resto de alumno/as: insultos, llantos… La medida más utilizada es sacar al alumno/a origen del conflicto de la actividad. Es el llamado “tiempo fuera”. Siempre es adecuado posponer la resolución a un momento en el que se esté más calmado

3) Disposición para resolver:

En ocasiones se invita al diálogo entre las partes y a que llegue a un acuerdo ante el conflicto. Ej: “quien tenía el juguete”, “podéis jugar juntos”…

4) Manejo de emociones y empatía:

Otra forma de resolver conflictos es el trabajo de la empatía. No deseamos que este alumno utilice las emociones para manipular a los demás, por lo que intentamos ponerlo siempre en el lugar del otro, dando protagonismo a los sentimientos del otro.

Ej: “¿Crees que a los niños les gusta que le quites lo que ellos tienen? ¿Cómo te sentirías si te lo quitaran a ti?

Las emociones las trabajamos diariamente .

5) Desarrollo de opciones.

Idear una serie de normas que evite el querer lo que otros tienen.

-En clase jugamos por equipos y rincones.

-Los materiales y juguetes son de todos y debemos compartirlos.

-Refuerzo positivo ante una conducta adecuada hacia los compañeros.

.

6) Ampliación de perspectivas.

No solo queremos como objetivo evitar conflictos entre iguales, sino también mejorar la relación entre estos todos los alumnos.

* Propuesta de tareas compartidas para aprender a trabajar conjuntamente.
* Aprender a elogiar los éxitos de los demás.
* Trabajo en equipo en especial con este alumno/a.

7) Asertividad apropiada:

El docente también hace la tarea de intentar guiar el proceso de la manera más objetiva posible.