**CASO PRÁCTICO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Nivel : Infantil 5 años**

**Autores de la tarea:**

* CAROLINA AGUILAR FERNÁNDEZ
* INMACULADA RODRÍGUEZ MONTILLA.

**CASO TEÓRICO DE CONFLICTO**

**Un alumno de 5 años tiene repetitivos conflictos por liderar al resto del grupo. En general, presenta las siguientes conductas:**

* **Siempre quiere ser protagonista.**
* **Divide al grupo en “mis amigos” y “los amigos de”.**
* **Influye en la conducta de los otros constantemente: no juegues con ellos, no voy a ser tu amigo etc.…**
* **Siente celos de los éxitos de otros.**
* **No es capaz de trabajar con otros en equipo, ni tampoco valora el trabajo de los demás.**

Resolución del conflicto:

1) Bosquejo de conflictos:

Investigación de las situaciones en las que existe más conflicto y surgen más problemas. En este caso es en los juegos por rincones y juegos en el patio.

2) Introducción a la mediación:

La intervención del conflicto por parte del docente se produce cuando se llegan a situaciones insostenibles para el resto de alumno/as: insultos, llantos… La medida más utilizada es sacar al alumno/a origen del conflicto de la actividad. Es el llamado “tiempo fuera”. Siempre es adecuado posponer la resolución a un momento en el que se esté más calmado

3) Disposición para resolver:

En ocasiones se invita al diálogo entre las partes y a que llegue a un acuerdo ante el conflicto. Ej: “se juega a lo que quiera la mayoría”, “cada uno juega con quien quiere”…

4) Manejo de emociones y empatía:

Otra forma de resolver conflictos es el trabajo de la empatía. No deseamos que este alumno utilice las emociones para manipular a los demás, por lo que intentamos ponerlo siempre en el lugar del otro, dando protagonismo a los sentimientos del otro.

Ej: “¿Crees que él quiere jugar siempre a lo que tú quieras? ¿Cómo te sentirías si no te dejaran jugar a lo que te gusta? ¿No crees que él tiene que dar su opinión también?

Las emociones las trabajamos diariamente en una asamblea diaria que tenemos siempre después del recreo para resolver estos conflictos.

5) Desarrollo de opciones.

Idear una serie de normas que eviten el liderazgo en el grupo.

-En clase jugamos por equipos y rincones.

-Los materiales y juguetes son de todos y debemos compartirlos.

-Refuerzo positivo ante una conducta adecuada hacia los compañeros.

-En el recreo, se realizan votaciones previas para decidir el juego o se determina que el delegado del día elige el juego del grupo.

6) Ampliación de perspectivas.

No solo queremos como objetivo evitar conflictos en el aula, sino también mejorar la relación entre estos dos alumnos.

* Propuesta de tareas compartidas para aprender a trabajar conjuntamente.
* Aprender a elogiar los éxitos de los demás.
* Trabajo en equipo en especial con este alumno/a.

7) Asertividad apropiada:

El docente también hace la tarea de intentar guiar el proceso dela manera más objetiva posible. Por ello no se debe dar lugar a situaciones en las que este alumno en concreta se sienta líder o protagonista, sino enfatizar el protagonismo de los que siempre quedan en segundo plano.