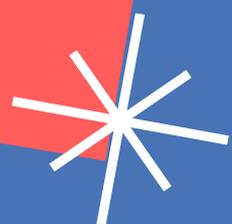
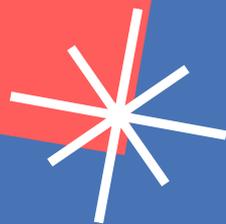


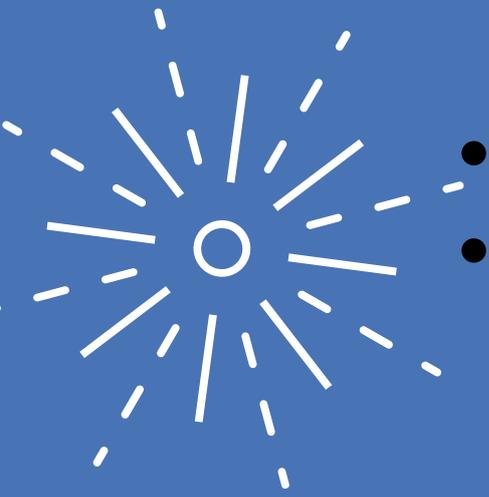
Ser agresivo significa decir lo que piensas, sientes u opinas sin respetar el derecho de los demás a ser tratados con respeto, usando un vocabulario basado en insultos.





Ser asertivo significa decir lo que se piensa, siente, quiere u opina sin perjudicar el derecho de los demás a ser tratado con respeto de manera franca, honesta y no amenazadora respetando los propios derechos personales.





- 
- Para la negociación es conveniente conocer normas como:
- Iniciar la conversación sin atacar
- Enfatizar los valores comunes
- Escuchar al interlocutor
- Ceder para encontrar un punto intermedio
- Eliminar posturas extrema.
- Llegar al acuerdo por unanimidad

