

Módulo: _____

Analiza la página WEB: _____

URL de la página WEB: _____

Aspecto y funcionalidad de la página web

¿A qué sector o parte del organigrama de la administración pública pertenece?

¿Para qué puedes utilizarla? *

Estar actualizado con noticias

Conocer normativa (Leyes, Ordenes, Reales Decretos..)

Realizar trámites personales

Realizar trámites en la empresa

Conocer procedimientos

Otro:

¿Qué es lo que más te ha gustado? *

Facilidad de navegación

Menú accesible y fácil de usar

La información que puedes obtener

Los trámites que podemos realizar

EL contenido

Otro:

¿Representa la imagen corporativa de esa administración?

Sí

No, nada

En parte

Otro:

Describe algo que te haya llamado la atención...

Oficinas virtuales y formas de contacto.

¿Dispone de oficina virtual?

Sí

No

¿Necesitas tener certificado digital para utilizarla?

Sí

No

¿Existen otras formas de poder realizar trámites distintos al uso del certificado digital?

Sí

No

¿Dispone de buzón de sugerencias?

Sí

No

¿Ofrece teléfonos de atención al cliente?

Sí

No

¿Aporta los datos de dirección y localización de forma adecuada?

Sí

No

¿Contiene aviso legal?

Sí

No

Otros aspectos analizados.