

## PASOS A SEGUIR....

Explica lo que ha pasado de manera calmada...

Cada uno escucha al otro.

Se plantean posibles soluciones...

Debemos ser generosos y empáticos.

Se evalúan las posibles soluciones...

Consensuadas y satisfactorias para todos

Acuerdos y compromisos

Debemos cumplir con lo establecido.



## PITÁGORAS

“Educad a los niños y no será necesario castigar a los hombres”



## IES VIRGEN DE LA SOLEDAD

PILAS.



# MEDIACIÓN ESCOLAR

## ¿TE IDENTIFICAS CON ALGUNAS DE ESTAS SITUACIONES?

Has oído rumores negativos, insultos, mentiras, etc., sobre tu persona o sobre otro compañero/a...

Malentendidos, peleas, diferencias de opinión o discusiones....

Amistades que se han deteriorado...

Personas que te molestan o te angustian...

Situaciones que pueden empeorar o que te parecen injustas...

### CONTACTO

Si estás en alguna de estas situaciones puedes contactar con algún miembro del equipo de mediación. Puedes consultar la lista en el tablón de anuncios.

Si tienes cualquier duda siempre puedes preguntar a algún miembro del equipo directivo o a Sonia.

## ¿EN QUÉ CONSISTE LA MEDIACIÓN?

Es una estrategia de **resolución pacífica**, en la que se ofrece a personas con un conflicto sentarse juntas voluntariamente con una tercera parte neutral, formada como **mediador o mediadora**, hablar de su problema e intentar **llegar a un acuerdo** de una forma positiva y colaborativa.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA EL CENTRO EDUCATIVO?

Favorece la empatía por los demás.

Los conflictos se resuelven de **forma no violenta** y tienden a disminuir

Mejora de las **habilidades sociales**.

Favorece la **comunicación** entre los miembros de la comunidad educativa.

Los **conflictos tienen a disminuir**.

Se buscan otras alternativas a las sanciones reglamentarias.

Favorece que haya una **mayor responsabilidad en el alumnado** (se implican en el funcionamiento del centro).

## REQUISITOS BÁSICOS PARA EL ÉXITO DE UNA MEDIACIÓN

\*Tener voluntad y ánimo por ambas partes para arreglar el problema.

\*Colaborar en todo momento para intentar arreglar el problema de manera pacífica.

\*Respetarse mutuamente: no está permitido insultar o agredir.

El diálogo es la herramienta fundamental.

Debes escuchar a la otra parte y argumentar tu postura.

## ¿QUÉ HACE EL MEDIADOR?

-El mediador es neutral

-El mediador no juzga ni da soluciones

-El mediador es discreto

-La mediación es confidencial

-Todo lo que se hable durante la mediación es secreto entre las partes.

**CONFIDENTIAL**