

1. RECUERDA ANTES DE COMENZAR LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN.

El principal **objetivo** de la mediación es crear en todos los miembros de nuestra comunidad educativa un ejercicio de respeto, de diálogo y de toma de decisiones conjuntas en el que las partes protagonistas del conflicto asuman su responsabilidad en el mismo. Para ello debemos:

- Conocer a las partes en conflicto.
- Identificar las causas del conflicto desde su raíz.
- Ayudar a que las posturas encontradas de las partes se suavicen.
- Centrarse en las necesidades o intereses de las partes para llegar a un acuerdo satisfactorio.

2. PRESENTACIÓN DE LOS MEDIADORES A LAS PARTES.

3. INVITAR A PRESENTARSE A CADA UNA DE LAS PARTES.

4. LEER LAS CARACTERÍSTICAS QUE TIENEN EL PROCESO DE MEDIACIÓN Y LAS NORMAS QUE DEBEN CUMPLIR LAS PARTES.

- Es **voluntaria**: se trata de un encuentro al que las partes llegan de forma totalmente voluntaria.
- Es **confidencial**: todas las personas implicadas se comprometen a no contar nada de todo el proceso.
- El **mediador** es **neutral** e **imparcial**.
- Los **implicados** se comprometen a decir **siempre** la **verdad**.
- Los **protagonistas** del conflicto toman sus propias **decisiones libre** y **responsablemente**.

5. ACEPTACIÓN DE LA MEDIACIÓN (¿Estáis dispuestos?)

6. EL DISCURSO INICIAL DE LAS PARTES.

- **¿Qué ha pasado?** Cuenta detalladamente lo ocurrido (pelea física, agresión verbal, intimidación, sustracción de material escolar o personal, insultos, burlas,...)
- **¿Dónde y cuándo ha tenido lugar el conflicto?**
- **¿Qué tipo de relación hay entre las partes?** (Amigos, compañeros de clase,...)
- **¿Puede haber implicadas terceras personas?**
- **¿Viene de antes o ha surgido ahora?**

7. EL INTERCAMBIO (Empatía- buscar que cada uno se ponga en el lugar del otro) Y/O ACLARACIÓN DEL PROBLEMA. (Parafrasear). (Búsqueda de mensajes yo, frente a mensajes tú para evitar la confrontación de las partes)

Recuerda:

- **Ser neutral**
- **Nunca juzgues, ni sanciones.**
- **No ofrecer soluciones.**

8. LA BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE SOLUCIONES. Propuestas de cada uno de ellos.

9. LA CREACIÓN DEL ACUERDO.