

PASOS A SEGUIR EN UNA SESIÓN DE MEDIACIÓN

PASOS A SEGUIR	
1.- Explicarles en qué va a consistir la mediación: <ul style="list-style-type: none">- Voluntaria.- Confidencial.- Los implicados deben comprometerse y aceptar estos requisitos.	
2.- Los implicados/as en el conflicto cuentan lo que ha pasado: <ul style="list-style-type: none">- Por turnos, sin interrumpirse.- Se debe contar lo ocurrido de forma objetiva, sin emitir juicios ni opiniones personales.	
3.- El mediador/a realiza un resumen de las exposiciones que han hecho los implicados.	
4.- El mediador/a pregunta a los implicados/as cómo se han sentido: <ul style="list-style-type: none">- Si tienen dificultades para expresar sus emociones nos podemos ayudar de alguna de las plantillas que hemos recopilado.- Cuando terminan las exposiciones se les pregunta si están de acuerdo con lo que se ha contado y se pasa a otro punto.	
5.- Cada implicado cuenta la historia como si fuera el otro, desde el punto de vista de la otra persona, es decir, debe de contar lo que la otra persona ha dicho.	
6.- Se proponen cosas que se pueden hacer para que la otra persona se pueda sentir mejor: <ul style="list-style-type: none">- El mediador/a anota las diferentes propuestas.	
7.- Se llega a un acuerdo y se firma por todos/as.	