

## PLANTILLA-GUIÓN SESIÓN DE MEDIACIÓN

### **Mediación llevada a cabo por un/a maestro/a:**

Lo ideal es contar con varios mediadores y dar la opción a los alumnos/as implicados en el conflicto de que puedan elegir qué mediador quieren que les ayude a resolver el problema.

Explicarles en qué va a consistir la mediación y que entre los implicados en el conflicto elijan al mediador/a que deseen. Nunca imponerles nada.

### PROCESO DE MEDIACIÓN

Hay que dejar claras varias cuestiones:

1. El mediador explica que lo que se va a hablar es confidencial, no va a salir de la reunión, no se puede contar a nadie porque quizás se vaya a hablar de cosas personales o cuestiones delicadas. Los implicados/as deben de comprometerse.

Comienza la mediación:

2. Cada uno/a de los implicados en el conflicto debe de contar al mediador/a qué es lo que ha pasado (por turnos y sin interrupciones). Se debe de contar lo que ha ocurrido de forma objetiva, sin dar opiniones personales, ni emitir juicios, no dar cosas por supuesto, tan solo hablar del hecho en sí.
3. El mediador realiza un resumen de las exposiciones que hacen los implicados y les pregunta cómo se han sentido ante las distintas situaciones. Si algún alumno/a tiene dificultades para expresar cómo se sienten nos podemos ayudar de alguna ficha o cuadro resumen sobre diferentes emociones para identificarlas mejor.

El mediador felicita a los alumnos/as cuando cumplen las normas de los turnos de palabra o cuando reconocen los errores cometidos. El mediador sirve de guía en todo momento, debe orientar los discursos para que queden bien claros. Cuando terminan las exposiciones se les pregunta si están de acuerdo con lo que se ha contado y se pasa a otro punto.

4. El siguiente paso es que cada implicado cuenta la historia como si fuera el otro, desde el punto de vista del otro, es decir, debe de contar lo que la otra persona ha contado (aunque no esté de acuerdo en algunas cosas).
5. Ahora cada implicado debe de decir qué creen que podrían hacer para que la otra persona se sintiese mejor. Es el momento de plantear soluciones, qué cosas se les ocurren para arreglar el problema. El mediador/a anota las diferentes propuestas.

El acuerdo al que llegan los implicados queda reflejado por escrito y se firma por todos. Se les explica la importancia de que firmen el documento y que dentro de una semana se va a realizar una revisión del compromiso que hayan adquirido.