 AULA DE CONVIVENCIA 

**FASES DENTRO DE UN PROCESO DE MEDIACIÓN.**

1. **Premediación:** Antes de comenzar el proceso de mediación, se habla por separado con las partes implicadas, se valora si el conflicto es objeto de mediación y se propone mediación a las partes.
2. **Presentación de las reglas del juego:** Se explica por los mediadores en que va a consistir exactamente el proceso.
3. **Cuéntame:** Es la fase donde las diferentes partes exponen la problemática y sus argumentos.
4. **Aclarar el problema:** Se busca exactamente en qué consiste el conflicto.
5. **Proponer soluciones:** Se motiva a los alumnos/as a que expresen su opinión acerca de la solución del problema suscitado.
6. **Llegar a un acuerdo:** Se establece un acuerdo entre todos que sea aceptado por ambas partes.
7. **Seguimiento:** A las dos o tres semanas se hace el seguimiento, revisando el compromiso.