

Pasos para la resolución conjunta de problemas

1. Haz una observación, "Yo noto que _____ y me gustaría que pudiéramos encontrar otra forma de manejar esto que sea aceptable para los dos. Me gustaría que quedáramos de acuerdo en tomarnos con seriedad y no atacarnos o lastimarnos."
2. Pregúntale al niño cuál es su punto de vista en cuanto al problema y cómo se siente. Escucha sin interrumpir, a menos que sea para preguntar "¿Hay algo más? ¿Alguna otra cosa? No discutas. Cuando tu hijo haya terminado, retroaliméntale lo que acaba de decir usando el siguiente formato. "Te sientes _____ porque _____ y desearías _____."
3. Declara tus sentimientos y punto de vista sobre el problema. Pídele a él o ella que te retroalimente lo que acabas de decir.
4. Agradécele: "Gracias por compartir tus pensamientos y sentimientos."
5. Pregunta: "¿Has pensado qué otra cosa podrías hacer?" Si no, hagan una lluvia de ideas para encontrar alternativas.
6. Elijan una alternativa que sea aceptable para todos por un tiempo corto (un día, una semana, etc). Usen la alternativa para representar un juego de roles si hay tiempo suficiente.
7. Acuerden en una fecha para revisión y compartan agradecimientos.