

UNIDAD 1: POL PROFESIONAL: CUIDADOS PSÍQUICOS, APOYO PSICOLÓGICO Y EDUCACIÓN SANITARIA.

OBJETIVOS:

- Conocer las funciones del auxiliar de enfermería sobre el cuidado, apoyo psicológico y educación sanitaria al paciente.
- Reconocer la importancia de los aspectos psicológicos en la atención sanitaria.
- Desarrollar una visión global de las personas como seres biopsicosociales.
- Integrar elementos psicológicos como forma de humanización de la asistencia sanitaria.

1. COMPETENCIA PROFESIONAL. EL ROL HUMANO.

Ser competente laboralmente supone ser capaz de generar respuestas adecuadas a las necesidades que surgen en el trabajo diario. Se ha de contar con una serie de recursos personales, como los conocimientos, habilidades, cualidades o aptitudes, y con otros recursos del contexto, como las relaciones, documentos, informaciones y otros, que serán utilizados para dar estas respuestas.

El auxiliar de enfermería debe **saber, saber hacer, saber estar, y saber ser**. La competencia profesional en la atención socio-sanitaria se caracteriza por la relación de ayuda. Carl Rogers, psicólogo humanista, define esta relación de ayuda como toda relación en la que, al menos una de las partes, intenta promover en el otro el crecimiento, el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada.

CUALIDADES PROFESIONALES

Naciones Unidas (ONU) define cuáles deben de ser las cualidades para el futuro profesional

Cualidades profesionales		
Valores centrales	Competencias centrales	Competencias de gestión
<ul style="list-style-type: none">- Integridad.- Profesionalismo- Respeto a la diversidad	<ul style="list-style-type: none">- Comunicación.- Trabajo en equipo.- Capacidad para planificar y organizar.- Responsabilidad.- Orientación al cliente.- Creatividad.- Interés tecnológico.- Aprendizaje continuo.	<ul style="list-style-type: none">- Visión crítica.- Liderazgo.- Capacidad para potenciar a otros.- Confianza.- Juicio y capacidad para la toma de decisiones.

2. HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

2.1. ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

La atención sociosanitaria se basa en una relación asistencial, que es un tipo de relación social sujeta a unas normas y características propias.

Existe una relación contractual, en casos explícita (el profesional y la institución sanitaria firman un contrato con unos compromisos por ambas partes) y en casos implícita (es el caso de la asistencia sanitaria pública donde el paciente no firma un contrato, pero asume las normas que existen en el sistema sanitario cuando acude a él).

Existen unos rituales en la relación.

Además la relación asistencial no es simétrica.

DIFERENCIAS ENTRE ESTILOS DE RELACIÓN EXISTENCIAL		
	Autocentrado	Heterocentrado
Tipo de relación	Técnica	Humana
Protagonista	El personal sanitario	El consultante/ paciente/ usuario
Causas de salud o enfermedad	Biológicas	Biopsicosociales
Objetivo asistencial	Resolver los problemas que el paciente consulta.	– Mejorar la calidad de vida. – Atender las necesidades globales de salud del individuo.

2.2. HUMANIZACIÓN Y TECNIFICACIÓN

La asistencia sociosanitaria está determinada por valores intrínsecamente humanos y por conocimientos científicos y técnicos, por eso la formación de los profesionales sanitarios debe basarse en la psicología, filosofía, antropología y educación, sin renunciar a lo tecnológico.

Humanizar significa hacer humano, familiar, afable algo.

3. CUIDADOS PSÍQUICOS Y APOYO PSICOLÓGICO

El apoyo psicológico y los cuidados psíquicos al paciente son instrumentos fundamentales para afrontar adecuadamente la enfermedad, la recuperación de la salud o el mantenimiento de la misma.

El auxiliar de enfermería, como personal sanitario, contribuye a la atención completa del paciente-cliente colaborando en la prestación de cuidados psíquicos de éste, realizando, a su nivel, la aplicación de técnicas de apoyo psicológico.

3.1. SALUD EMOCIONAL.

La dimensión psíquica es un elemento prioritario para conseguir el bienestar de las personas. Las emociones, pensamientos, motivaciones,... pueden provocar enfermedades y afectan a su proceso de curación.

Goleman reconoce las implicaciones de las emociones y del pensamiento sobre la salud.

Dentro de la salud se debe trabajar el aspecto emocional que comprende:

- Dimensión afectiva.
- Dimensión cognitiva.
- Dimensión física.
- Dimensión social.

3.2. CLAVES DEL APOYO PSICOLÓGICO Y DE LOS CUIDADOS PSÍQUICOS.

Para llevar a cabo una adecuada atención psicológica a los pacientes, es necesario partir de los siguientes principios básicos:

- Detectar las necesidades psicológicas básicas y conductas anómalas.
- Prestar apoyo psicológico básico, para mejorar sus condiciones de vida.
- Promover actitudes de autocuidado.
- Ayudar a las personas a manejar sentimientos negativos.
- Intervenir en la formación y promoción de hábitos saludables.

4. EDUCACIÓN SANITARIA EN EL ROL PROFESIONAL

La educación sanitaria es otra de las bases para el trabajo en las Ciencias de la Salud y por lo tanto entra dentro del rol profesional del auxiliar de Enfermería.

La educación sanitaria ha pasado por distintos momentos:

CARACTERÍSTICAS DE LAS ETAPAS DE LA EDUCACIÓN SANITARIA.			
	Primera generación	Segunda generación	Tercera generación
Concepto.	Educación sanitaria informativa.	Educación sanitaria centrada en el cambio de comportamiento.	Educación para la salud participativa.
Responsabilidad	Individual.	Individual.	Colectiva y social.
Objetivo	Transmisión de conocimientos.	Modificación de conductas.	Cambio social.
Determinantes de la enfermedad	Factores biológicos.	Factores conductuales.	Factores sociales, culturales y económicos.

5. EL EQUIPO DE TRABAJO

En la atención sociosanitaria trabajan un gran número de profesionales: celadores, trabajadores sociales, auxiliares de enfermería, enfermeros, médicos, técnicos, administrativos, cocineros, etc. Cada uno de estos profesionales tiene distintas responsabilidades y competencias. La atención de calidad pasa por la correcta coordinación y colaboración de todos ellos.

5.1. GRUPO DDE TRABAJO Y EQUIPO DE TRABAJO

DIFERENCIAS ENTRE GRUPO DE TRABAJO Y EQUIPO DE TRABAJO		
	GRUPO DE TRABAJO (Comparten espacio sin interrelación)	EQUIPO DE TRABAJO (Comparten espacio y buscan meta conjunta)
Responsabilidad	Individual	Individual y grupal
Reconocimiento	Individual	Individual y del grupo
Coordinación	Independencia	Interdependiente
Liderazgo	Líder claro y definido	Líder con responsabilidad formal, pero con sentido de grupo
Resultado	Segmentado, fruto del trabajo de cada uno	Global, fruto del trabajo de todos

5.2. ESTRUCTURA DE UN EQUIPO DE TRABAJO

Para favorecer el buen funcionamiento de los equipos de trabajo se deben tener en cuenta tres elementos básicos:

- Dimensión social: personas y relaciones interpersonales.
- Dimensión técnica: competencias y sabiduría.
- Estructura organizativa: procedimientos y recursos.

5.3. ELEMENTOS DETERMINANTES DE LA EFICACIA DEL EQUIPO DE TRABAJO

La eficacia del equipo de trabajo depende de los siguientes elementos:

- Contenido del equipo.
- Proceso.
- Estilo de liderazgo.
- Rendimiento.

- Satisfacción de los componentes del equipo.

Rendimiento frente a satisfacción.