

 AENOR Empresa Registrada UNE EN ISO 9001 ER-0712/2011	 CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ES-0712/2011	 JUNTA DE ANDALUCÍA CIFP MZ	 CIFP MARÍTIMO ZAPORITO	 GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	 UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo El FSE invierte en tu futuro	C.I.F.P. "MARÍTIMO ZAPORITO"
						CURSO 2016/2017
FORMACIÓN EN CENTRO - FASE DE DESARROLLO						

## VALORACIÓN DE PROGRESO

TÍTULO DEL PROYECTO: ADAPTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CIFP MARÍTIMO ZAPORITO A LA NUEVA NORMA ISO 9001:2015.

### 0.- INTRODUCCIÓN

Como centro integrado de formación profesional y centro reglado reconocido por la Dirección General de la Marina Mercante para la impartición de diversos certificados de especialidad marítima, la certificación ISO 9001 es un requisito que debemos conservar de cara al mantenimiento y ampliación de la oferta de servicios que ofrecemos. Con la reforma de esta norma en el 2015 surgió la necesidad de que se realizaran las acciones formativas de todo el personal del centro, siendo la formación en centro que venimos realizando desde principios de curso la base con la que hemos comenzado este proceso. Llegado el ecuador de la actividad formativa debemos realizar una valoración del progreso de los trabajos realizados, que pasamos a realizar en los siguientes puntos:

### 1.- OBJETIVOS CUMPLIDOS Y PENDIENTES

Los objetivos que nos planteamos a principios de curso fueron los siguientes:

- A) Adquirir los conocimientos necesarios de la nueva norma ISO 9001:2015 para su implantación en el C.I.F.P. "Marítimo Zaporito.*
- B) Promover la implicación del personal docente en el funcionamiento del sistema de gestión de calidad e incidir en su concienciación sobre las ventajas de su aplicación a los procesos que tienen lugar en el centro.*

Con respecto al objetivo A decir que AENOR está impartiendo al equipo directivo, los jefes de departamento y los coordinadores de cada una de las áreas (Acuicultura, Buceo, Máquinas y Navegación) en que está distribuido el departamento de la familia profesional una formación presencial cuyo contenido consiste en el conocimiento de la nueva norma para aplicarla al CIFP "Marítimo Zaporito". Se han llevado a cabo sesiones formativas los días 31 de enero y 21 de febrero y se llevarán a cabo otras dos el 21 de marzo y 25 de abril. En este sentido, podemos decir que se está cumpliendo el objetivo marcado, y en las sesiones restantes podrán ir completándose los conocimientos necesarios para implantar la nueva norma.

Con respecto al objetivo B, comentar que los trabajos que se llevan a cabo en las sesiones formativas impartidas por AENOR se trasladan al resto del personal del centro a través de las reuniones de área, donde se les solicita la participación en las actividades de desarrollo del nuevo sistema, como la elaboración del DAFO del centro. Así, el sistema resultante será el elaborado por todos los integrantes del centro y todos lo consideraremos como algo propio, incidiendo en que la certificación será una forma de mejora continua que podrá influir de manera positiva en la capacitación de nuestro alumnado.

## 2.- ACTIVIDADES REALIZADAS Y PENDIENTES

En las dos sesiones presenciales impartidas por AENOR se han estudiado varios apartados de la norma, elaborándose un DAFO global del centro, un diagrama de partes interesadas (con sus necesidades/expectativas y decisión de requisitos) y se está reelaborando la política de calidad del centro. En lo sucesivo se irán desarrollando las propuestas para el centro según los puntos de la nueva norma que se vayan estudiando.

## 3.- EXPERIENCIA CON EL ALUMNADO (ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS)

Quizás sea pronto para vislumbrar los resultados que la implantación de la nueva norma va a tener en el alumnado, pero ya podríamos decir que el estudio del entorno que hemos hecho con el DAFO, la recopilación y concreción de los agentes o partes interesadas que intervienen en nuestro proceso y la redefinición de la política de calidad (que no es más que una buena propuesta de intenciones y compromisos hacia nuestro alumnado) no puede sino ir en beneficio y optimización de la capacitación profesional de todas las personas que soliciten ser formadas.

## 4.- CLIMA DE TRABAJO EN EL GRUPO

Las sesiones de trabajo tienen lugar en un clima cordial y participativo, realizándose actividades diversas con las que aprendemos a integrar los conceptos de la nueva norma en nuestro centro para así ofrecer a nuestro alumnado la mejor formación posible.

## 5.- DIFICULTADES ENCONTRADAS

Al basarse en una filosofía distinta, la nueva norma incluye una nueva terminología y forma de gestión a la que tenemos que ir adaptándonos, pero gracias a las sesiones formativas presenciales estas dificultades se van solventando satisfactoriamente. En lo referente a los recursos empleados, comentar las dificultades que a veces nos encontramos con el funcionamiento de la plataforma.

## 6.- PROPUESTAS DE MEJORA

Al estar la nueva web del centro en desarrollo no hemos hecho uso de la intranet que esta web nos ofrece, quedando pendiente de su desarrollo definitivo para contemplar las oportunidades que nos ofrece.