

La Reclamación

¿Está satisfecho con la atención proporcionada por la empresa?



La Reclamación

- La hoja de reclamaciones es un documento que sirve para mostrar un desacuerdo o conflicto con una empresa o institución en el que se manifiestan los hechos de forma razonada y se propone una solución.
- Se caracteriza por ser un texto expositivo y argumentativo .
- Su estilo se caracteriza por la claridad y brevedad de la exposición de los hechos.
- El reclamante ha de usar un estilo formal.

La Reclamación

- Su estructura se divide en :
 - Encabezamiento: identificación numérica y contextual de la reclamación.
 - Datos: se exponen los datos de las personas implicadas.
 - Cuerpo de la reclamación: expone los hechos y solicita una solución.
 - Cierre: nombres y firmas de las personas implicadas.