

COMPETENCIA SOCIAL

EMPATÍA

COMPRENDER A LOS DEMÁS	Consiste en percibir los sentimientos y puntos de vista de los demás e interesarse por sus preocupaciones. Atentos a las señales emocionales.
EL DESARROLLO DE LOS DEMÁS	Darse cuenta de las necesidades del desarrollo de los demás y ayudarles a fomentar sus habilidades. Saben reconocer los logros y el desarrollo de los otros.
ORIENTACIÓN HACIA EL SERVICIO	Comprenden las necesidades de los demás y tratan de satisfacerlas. Brindan la ayuda que se precisa.
APRENDIZAJE DE LA DIVERSIDAD	Considera la diversidad como una oportunidad de desarrollo. Respeta y se relaciona bien con personas de distintos lugares, estatus, orientación sexual,...Comprenden diferentes visiones del mundo y son sensibles a las diferencias.
CONCIENCIA POLÍTICA	Toma conciencia de las reglas y normas que existen socialmente. Perciben las redes sociales más importantes. Interpretan adecuadamente la realidad interna y externa de un grupo.

HABILIDADES SOCIALES

INFLUENCIA	Posee herramientas eficaces de comunicación y persuasión. Recaban consenso y apoyo de los demás.
COMUNICACIÓN	Escucha abiertamente y manda mensajes convincentes. Buena escucha, buscan la comprensión mutua, comparten la información. Comunicación sincera y abierta.
MANEJO DE LOS CONFLICTOS	Es la capacidad de negociar y resolver. Reconocen los conflictos, alientan el debate y la discusión abierta. Buscan soluciones que satisfagan a todos.
LIDERAZGO	Inspirar y guiar a las personas y los grupos. Lideran con el ejemplo.
LOS CATALIZADORES DEL CAMBIO	Son los que inician o controlan los cambios en un grupo. Reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar barreras. Ofrecen su colaboración en los procesos de cambio.
ESTABLECER VÍNCULOS	Forjar relaciones. Cultivan y mantienen amplias redes de relaciones. Son relaciones mutuamente provechosas, favorecen la amistad con personas de su entorno.
COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN	Trabajar con los demás en la consecución de objetivos compartidos. Colaboran y comparten información y recursos. Promueven un clima de amistad y cooperación
CAPACIDADES DE EQUIPO	Crea uniones enfocadas hacia la consecución de los objetivos colectivos. Alientan el respeto, la disponibilidad y la cooperación. Despiertan la participación y el entusiasmo. Consolidan la identidad grupal y el compromiso, cuidan al grupo y comparten los méritos.