

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE MANERA DIALÓGICA

## 1. HABLAMOS DEL CONFLICTO



## 2. EXPLICO CÓMO ME SIENTO



## 3. ESCUCHA ACTIVA DEL DAÑO CAUSADO



## 4. BÚSQUEDA CONJUNTA DE SOLUCIONES



## 5. MATERIALIZACIÓN DEL ACUERDO CONSENSUADO

