

DOCUMENTOS DE MEDIACIÓN

I.E.S. ALVAREDA

2016/2017

SOLICITUD DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

(PARTE 1ª)

Nombre..... Curso.....

Personas en conflicto.....

MOTIVO:

(PARTE 2ª)

Nombre..... Curso.....

Personas en conflicto.....

MOTIVO:

SERVICIO DE MEDIACIÓN

IES Alvareda
(Dos Hermanas)

Curso Académico 2016/2017

MEDIADOR/A 1 : _____

MEDIADOR/A 2: _____

Observador/a: _____

PARTE 1: _____

Curso: _____

PARTE 2: _____

Curso: _____

1-PRESENTACIÓN

J U N T O S (las personas en conflicto)	<i>(Los mediadores se presentan)</i> 1-Me llamo _____ Y yo me llamo _____
	SOMOS LOS MEDIADORES /AS
	2-Estamos muy contentos/as de que hayáis decidido utilizar este Servicio de Mediación para resolver vuestro problema.
	3-Decidnos cómo os llamáis ¿Quién va a hablar primero?
	PARTE 1 _____ Curso_____
	PARTE 2 _____ Curso _____
	OBSERVACIÓN: Cualquier cosa que digáis es CONFIDENCIAL , salvo que haya violencia de por medio. Si este es el caso, debemos informar a la Coordinadora del Servicio.

2-INFORMACIÓN ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

J U N T O S (las personas en conflicto)	1-La mediación es un método para resolver los conflictos que hay entre dos o más personas de un centro.
	2-Los alumnos/as vienen <i>VOLUNTARIAMENTE</i> a resolver el conflicto.
	3-Lo que se diga aquí es <i>CONFIDENCIAL</i> .
	4-Somos los mediadores/ as; es decir, personas ajenas al conflicto y nos comprometemos a guardar silencio y a escuchar atentamente.
	5- La decisión de solucionar el conflicto mediante un <i>ACUERDO</i> es vuestro. Nosotros somos <i>IMPARCIALES</i> .

3-REGLAS BÁSICAS QUE VAMOS A SEGUIR.

		PARTE 1ª	PARTE 2ª
J U N T O S	Ambos implicados	1-¿Estás de acuerdo en no interrumpir cuando hable el otro/a implicado/a? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	1-¿Estás de acuerdo en no interrumpir cuando hable el otro/a implicado/a? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
		2-¿Estás de acuerdo en ser tan objetivo y honesto/a como sea posible? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	2-¿Estás de acuerdo en ser tan objetivo y honesto/a como sea posible? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
		3-¿Estás de acuerdo en evitar las peleas físicas? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	3-¿Estás de acuerdo en evitar las peleas físicas? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
		4-¿Estás de acuerdo en no insultar ni despreciar? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	4-¿Estás de acuerdo en no insultar ni despreciar? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
		5-¿Estás de acuerdo en poner de tu parte todo lo necesario para resolver el problema? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	5-¿Estás de acuerdo en poner de tu parte todo lo necesario para resolver el problema? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
		6-¿Estás de acuerdo en hablarnos a nosotros/as, los mediadores, directamente al principio? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	6-¿Estás de acuerdo en hablarnos a nosotros/as, los mediadores, directamente al principio? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

4- DEFINIR EL PROBLEMA (Uno de los mediadores/as va tomando nota)

I N D I V I D U A L M E N T E	<u>¿Quién va hablar primero?</u>
	A:
	B:
	<u>¿Qué ocurrió?</u>
	A:
	B:
<u>¿Cómo te afectó?</u>	
A:	
B:	

Cada
implicado
por
separado

-Los mediadores/as harán preguntas que ayuden a comprender el problema:

- 1-¿Qué quieres decir con esto?
- 2-¿Cuánto tiempo hace que os conocéis?
- 3-¿Desde cuándo existe el problema?

4-Definir el problema (continuación)

-**REPETIR** , con vuestras propias palabras, lo que ha dicho el alumnos/a **A** y lo que ha dicho **B** ; es decir, **PARAFRASEAR**

- Si lo he entendido bien, ¿verdad?
- Dices que¿correcto?
- Así, que tú opinas¿es así?
- Es decir, tu punto de vista es¿no es cierto?

-**LOCALIZAR** el problema:

El problema es _____

-**LOCALIZAR los sentimientos** más importantes:

A:	B:
-----------	-----------

-**IDENTIFICAR las semejanzas:** " En realidad, coincidís en"

-**RESUMIR el asunto** para cada persona:

Para ti (A) es:	
--------------------------	--

Para ti (B) es:	
--------------------------	--

5- SITUARNOS:

**I
N
D
I
V
I
D
U
A
L
M
E
N
T
E**

Cada
implicado
por
separado

¿QUÉ?	<i>PUNTO CENTRAL QUE SOLUCIONAR</i>	
	Parte 1ª:	Parte 2ª

¿POR QUÉ?	<i>MOTIVOS PARA ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN</i>	
	Parte 1ª:	Parte 2ª

¿PARA QUÉ?	<i>BENEFICIO REAL QUE BUSCAMOS</i>	
	Parte 1ª:	Parte 2ª

6-COMPRENDERSE MUTUAMENTE

J U N T O S	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer que hablen entre sí, mirándose, sobre cada uno de los problemas. • Pedirles que repitan, con sus propias palabras, lo que han escuchado de la otra persona.
--	--

7-ENCONTRAR SOLUCIONES (*JUNTOS*)

Pedir a cada uno que dé la solución más justa	
A:	B:

ESPECIFICAR:

¿QUÉ?	
¿CUÁNDO?	
¿DÓNDE?	

Preguntar a los implicados/as cómo harían para controlar la situación, si volviera a aparecer	
A:	B:

REGISTRO DE ACUERDO

Nosotros/as

y

creemos que la solución pactada para nuestro conflicto es:

Volveremos a reunirnos para hacer un seguimiento del **acuerdo** en la fecha_____

Nos comprometemos a cumplir lo anteriormente expuesto.

En Dos Hermanas, a ____ de _____ de 20____

Firma de las partes

Mediadores/as _____ y _____

FICHA DEL MEDIADOR/A OBSERVADOR/A

1-¿Los mediadores/as siguieron los pasos siguientes?

Se presentaron

Introdujeron las reglas

2-¿Estaban las partes en conflicto a gusto con el proceso?

3-¿Qué fue bien?

4-¿Qué se debería mejorar?

5-¿Escuchó bien el mediador/a a las partes? _____ Expícalo bien:

6-¿Se mantuvieron neutrales los mediadores/as?

7-¿Se llegó a un acuerdo? _____ ¿La solución resolverá el problema? _____

¿Por qué?

8-¿La solución es equilibrada, concreta, realista, solucionará otros temas en el futuro? Explica tu respuesta.

9-Explica el cambio producido en las personas en conflicto desde el principio de la mediación hasta el final (lenguaje no-verbal, sentimientos del uno hacia el otro, percepción del conflicto, etc.)

10-¿Trabajó la pareja de mediadores como un equipo? _____
¿Cómo se repartieron la tarea?

11-Pregunta a los mediadores/as qué les gustaría hacer distinto o qué cambiarían la próxima vez.

REGISTRO DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

SOLICITUD DEL SERVICIO	IMPLICADOS		MEDIADORES/ AS	CONFLICTO (Breve descripción)	FECHA DE INICIO	ACUERDO	SEGUIMIENTO
	Alumnos /as	Curso				<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual
<ul style="list-style-type: none"> • Jefatura de Estudios • Tutor/a • Alumno/a • Otros 			<ul style="list-style-type: none"> • Observador 			<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	<ul style="list-style-type: none"> • Semanal • Quincenal • Mensual

VALORACIÓN DEL SERVICIO: