

Los/as mediadores/as

Son personas neutrales que *se han formado* para llevar a cabo el proceso de mediación.

Son chicos y chicas de nuestro instituto que acogen a las personas en conflicto y las escuchan, promoviendo la comprensión. No juzgan ni sancionan, ayudan a las partes a comunicarse y buscar la transformación del conflicto. Son:

- Lucía Centeno Palmero (3º B)
- Sonia Román Muñoz (3º B)
- Paula Muñoz Jurado (3º A)
- Rocío Reyes Cala (3º A)

Horario

El Servicio de Mediación trabajará durante el recreo siempre que se solicite.

Se podrá acceder a éste a través del buzón de mediación situado en el pasillo junto al Departamento de Orientación.

I.E.S. Alvareda
(Dos Hermanas)

Curso Académico 2016/2017

SERVICIO DE MEDIACIÓN



¿Qué es la mediación?

Es un proceso en el cual las personas, de forma voluntaria, a través del diálogo y acompañadas de personas mediadoras, buscan acuerdos mutuamente satisfactorios que permitan resolver sus conflictos.

Fomenta la actitud dialogante del alumnado cuando exista un conflicto entre ellos.

¿Qué son los conflictos?

- Son fenómenos naturales que forman parte de la vida de todas las personas. No son positivos ni negativos, depende de cómo los afrontemos.
- Son necesarios para crecer.



¿Qué es el servicio de mediación?

Es un servicio creado para facilitar la resolución de conflictos entre las personas.

La mediación escolar parte de la base de que los jóvenes pueden y deben ser protagonistas en la resolución de sus propios conflictos. Fomenta el diálogo y la participación cooperativa.



- Es *voluntaria*: los alumnos/as acuden voluntariamente a resolver el conflicto
- Es *confidencial*: el mediador/a se compromete a guardar silencio.
- La decisión de *solucionar* el conflicto mediante un acuerdo recae en los protagonistas.

El proceso de mediación

Fase 1

-Surge un conflicto y se decide solucionarlo voluntariamente, a través de la mediación.

-Se habla con los mediadores y se concierta una fecha para comenzar la mediación.

Fase 2

-Los/as mediadores/as escuchan a cada persona, individualmente.

-Se reúnen todos/as y se explican las normas de la mediación para que ésta funcione.

-Se procede a explorar el conflicto.

-Se identifican los intereses de ambas partes.

-Se buscan soluciones alternativas.

Se promueve la empatía y la cooperación.

-Se llega a un acuerdo.

Fase 3

-Los pactos se llevan a la práctica.

-Se revisan y valoran los resultados.

-Se cierra la mediación.