

Propuestas para la mejora de la convivencia surgidas del Encuentro-Formación Intercentros del día 19 de noviembre de 2018, agrupadas por espacios y ámbitos de intervención.

DENTRO DEL AULA

- Agrupamientos flexibles. Es más positivo que realizar trabajos a nivel individual.
- Necesidad de trabajar por rutinas.
- Ejemplos de metodologías de comunidades de aprendizaje: círculos restaurativos.
- Gestión de clase. Algo clave: conocer el punto débil del alumnado. Hablarle de forma calmada mirándolo a los ojos.
- Hacerle protagonista para que logre entrar en la actividad.
- Si se usa el tiempo fuera; se recuerda las normas al entrar.
- Uso de refuerzo positivo: se premia con la elección de juegos.
- No usar un lenguaje agresivo.
- Lograr el respeto a través del lenguaje asertivo.
- Lo primero para trabajar con ellos es el afecto. Importancia de las emociones.
- No usar tiempo fuera.
- Para trabajar con el alumno es fundamental partir de sus intereses.
- Necesidad de provocar la utilidad y generar aprendizajes funcionales.
- Evitar tiempos muertos, para lograr la gestión del aula y evitar problemas de convivencia.
- Importante crear CLIMA en el aula, para que el alumnado sienta que es su clase. Aunque tengan problemas familiares que sientan su clase como un sitio seguro y donde quieran pasar el tiempo. Importancia del ejemplo y del modelaje.
- Comunidades de aprendizaje. Círculos restaurativos. Se comparte por parte de una maestra en lo que consiste la metodología. Se comenta que los problemas del barrio, procurar separar del espacio del colegio.
- Necesidad de cuidar mucho el lenguaje. Ejemplo “no usar vamos a trabajar” Para el alumnado la palabra “trabajar” no es en sí motivante. Utilizar un lenguaje que logre motivar y no rechazar el trabajo.
- Realización de actividades prácticas.
- Realización de trabajos en grupo.
- Necesidad de cambiar de actividades cada poco tiempo; atención y motivación.
- Tema convivencia; no reaccionar de forma negativa.
- Uso del control del tiempo, como el cronómetro para controlar el tiempo que el alumno está realizando la tarea. Se ofrece al alumno X tiempo para hacer X actividad.
- Premio reforzador: “tocar el timbre del cole”. Se trata de un registro y sistema de control de conducta de un grupo, con el objetivo de señalar las conductas positivas. El objetivo es tocar el timbre.
- Dejar claras al principio de curso 4 normas claras. Ejemplo: entrada y salida en fila, salida al baño etc... con independencia del grupo de edad. Aunque se recuerden al “docente nuevo” no es cuestión de conocer las normas, sino de que el docente tenga las habilidades para ponerlas en práctica.
- El alumnado necesita un Orden, figura de autoridad (no autoritarismo).
- Cumplir las promesas que se le hace al alumnado.
- Figura del “alumnado mediador” “o abogado”.
- Importancia de las emociones para llegar al alumnado.

- Metodología: trabajo por proyectos que realicen ellos/as las propuestas para poder arrancar con ellos.
- Se plantea que no ayuda “el concursillo”. Se plantea que está en detrimento de nuestro alumnado.
- Necesidad de más personal docente.
- Clasdojo.
- Necesidad de crear vínculo emocional para hacer frente a los problemas de convivencia. Necesidad de intervenir individualmente, sacarlo del foco y de los ojos del resto.
- Necesidad de que los docentes estén coordinados sobre todo en conducta.
- Necesidad de mano izquierda. Cuidar Perfil Personal- Emocional del docente.
- Uso de segundo docente dentro del aula.
- Se logra mucho si el docente “se alía” con el líder de clase, ya que “arrastrará” al resto para todo.
- Metodología: tertulias dialógicas, dramatizaciones o teatros.
- Aspectos claves: necesidad de conectar con ellos, que sientan que te preocupan por ellos.
- Problema: imitan roles de los mayores.
- Clave: necesidad de pasar tiempo con ellos a lo largo del tiempo, formar parte de sus vidas.

RECREO

1. Dividir el patio del recreo por ciclos, con el fin de que los centros de interés sean comunes.
2. Implicar al profesorado en los juegos del patio. No centrarnos solo en la vigilancia pasiva.
3. En momentos puntuales, se puede pedir la colaboración de los padres/madres para dinamizar los recreos a través de juegos tradicionales.
4. Prestamos de material deportivo: el maestro/a de educación física selecciona una serie de material que podrá ser prestado al alumnado. Para el control de este material, en clase se reparte a cada niño/a un bono, que debe canjear por un material deportivo (aro, pelota, bolos...) sin bono no hay juguete. Al devolver el juguete recuperas tu bono para el día siguiente.
5. Aula de Recuperación: consiste en un “aula” en la que permanecen los alumnos/as sancionados por no traer los deberes, para recuperar. Tiene una duración de no más de 15 minutos, para que puedan tener un rato de recreo. La Jefatura de Estudios articula el turno de vigilancia de esta “aula” como una zona más de recreo.
6. El Banco de la Amistad: es un banco o zona del patio, donde los niños/as de forma voluntaria se sientan, para indicar que quieren hacer un amigo o amiga nuevo/a. Ayuda a los/las más tímidos/as ha buscar con quien relacionarse.
7. Dinámica “Hoy jugamos todos/as”, desde la tutoría se articula un día en la que todo el alumnado de la clase juega junto a un juego de equipo. El cual está dirigido por el tutor/a.
8. Durante el recreo poner música de fondo. Ayuda a bajar la intensidad de los conflictos.
9. “Radio Cole”: consiste en un programa educativo que debe ser dirigido y

organizado por un docente (con tiempo en el horario para ello). Se trataría de crear un programa de radio donde los niños/as sean los reporteros/as: se darían noticias del barrio, la meteorología, la cartelera del cine, se felicitarían los cumpleaños, se seleccionaría música, dedicatorias a otros compañeros/as,...

10. "Alumnos/as Linterna": se trata de elegir alumnos/as que tengan la consigna de detectar problemas, conflictos, peleas, niños/as solitarios/as, tristes,... durante el recreo. Y sin intervenir directamente buscar una solución, bien a través de alertar a un profesor/a o buscar a un compañero/a para que alguien no este solo/a.
11. Técnica de "World Chocolate", consistiría en realizar la misma dinámica que hoy estamos haciendo nosotros, con los alumnos/as del colegio. Mezclando las clases por ciclos y presentándoles temas o situaciones para que ellos y ellas aporten sus propias soluciones.

CAMBIOS DE CLASE-ENTRADA-SALIDA

- A la hora de entrar al colegio, los tutores se quedan en clase y esperan a que los alumnos lleguen y los especialistas vigilan los pasillos. Solo se hace fila con el alumnado de infantil y son recogidos en la puerta de entrada al colegio, por la tutora .
 - Class Dojo herramienta virtual para anotar los puntos negativos o positivos.
 - Recordarles a diario las normas de entrada y salida.
 - En el cambio de clase premiar a los que lo hacen bien con ser el primero de la fila.
 - El criterio para designar a los primeros de la fila es el de seguir un orden de lista.
 - En otros casos , el que traiga bolsa de aseo estará el primero de la fila.
 - Dinámicas de relajación con música mientras recogen y ordenan la clase. También se utiliza esta técnica después del recreo.
 - Si se pierde tiempo se recupera en los recreo.
 - "¿Sois capaces de....?" En vez de "Tenéis que...."
 - Se colocan las normas en la escalera pero son los alumnos los encargados de hacerlo.
 - Versión economía de puntos (tipo carnet de conducir)
 - Por los pasillos y las escaleras se colocan carteles con emoticonos y con la consigna " Tiempo de silencio "
 - Pases tipo tarjeta para ir a ir al baño .Si tienen dos tarjetas se administran como ellos crean conveniente.
 - Un saludo personalizado para cada alumno ,el que ellos elijan (choque de puños ...)
 - Cuando las normas son incumplidas normas ,se quedan en el colegio de 2 a 3 o el lunes de 4 a 6 previo aviso a los padres .Se puede iniciar un procedimiento administrativo.
-

PARTICIPACIÓN ALUMNADO

- 1.- En cada grupo-clase existen comisiones/encargados, de la energía, el reciclaje, las normas,... El encargado de la energía se encarga de apagar la luz, por ejemplo; el del reciclaje de que se tire la basura en el lugar correspondiente; el de las normas, que se cumplan las normas,... (Miralbaida)
- 2.- Además del delegado y subdelegado, que tienen sus funciones, se fija un encargado de clase cada día que se encarga de repartir material,... (Churruca)
- 3.- Talleres de recompensa al buen comportamiento (por ejemplo, taller de flamenco,...). (Duque)
- 4.- Alumnado ayudante-mediador (cuenta cuentos a los más pequeños, van a pintar el patio con juegos para los recreos,...). (Duque)
- 5.- Huerto como premio por el buen trabajo realizado. (Churruca)
- 6.- Reunión de todos los delegados con la directora del centro, para presentar sus propuestas (tanto quejas como aportaciones). Se realiza con todos los niveles, desde 1º de Primaria hasta 2º de ESO. Anteriormente a la reunión el delegado ha debido reunirse con su grupo para establecer las propuestas. (Miralbaida)
- 7.- Se eligen a los alumnos que peor comportamiento muestran en los patios y se nombran ayudantes de biblioteca en los recreos (se está haciendo con los alumnos de 6º). (Churruca)
- 8.- Actividades de todo el centro (día del libro, teatro,...), de forma que todos aprendan a escuchar y respetar turno. (Miralbaida)
- 9.- “Círculos restaurativos”. Se están organizando para trabajar esta metodología en tutoría con los alumnos de Secundaria en Duque de Rivas. Se pretende crear un clima de confianza que ayude a mejorar la convivencia. Partir del problema para analizar el motivo del comportamiento, cómo se podía haber reaccionado para evitar el conflicto, cómo me he sentido,...
- 10.- Aula de reflexión. Se está iniciando en Miralbaida. Se pretende trabajar con el alumno cuando sucede el problema para reparar el daño personal o material creado, para ello se ha creado un cuestionario que deben responder para reflexionar sobre la conducta (cuál ha sido el problema, cómo he reaccionado, cómo podría haber reaccionado, cómo me he sentido, cómo podía haber evitado el problema,...)
- 11.- Además del delegado/a y subdelegado/a de clase que eligen los alumnos, el tutor/a elige un secretario y una secretaria, que serían el alumno y la alumna más problemáticos. Como son el secretario y secretaria deben sentarse al lado de la mesa del tutor/a y lejos de verse como un castigo, se ve como un premio; tienen unas funciones que se le asignan. Con esto se pretende evitar que ocasionen problemas dentro del aula y tenerlos controlados. (Churruca)
- 12.- “Sembradores de la paz” (para peleas, insultos,...) -lo plantea una compañera de Churruca o Duque que lo llevaban a cabo en otro centro en el que trabajó. Tras explicar la misión, se observa que es similar a los mediadores en conflictos.
- 13.- Se plantea que de la misma forma que se tiene en cuenta la opinión de los profesores y se les plantea qué escuela desean, se debe de hacer lo mismo con los alumnos, por eso, en una sesión de tutoría se les pide que completen un cuestionario que incluía preguntas como las siguientes: ¿cómo te gustaría que fuera tu escuela?, ¿qué te hace estar bien en la escuela?, ¿cómo te gustaría que fueran las clases?, ¿cómo te gustaría estar sentado?,... se termina el cuestionario planteándole la siguiente pregunta: ¿qué puedes hacer tú por tu escuela, tu comunidad,...? = COMUNIDADES DE APRENDIZAJE. (Churruca)
- 14.- “Buenas prácticas”. Buscar lo positivo de cada alumno/grupo y trabajar entorno a ello para conseguir trabajar el contenido académico (ejemplo, a un grupo, concretamente, a algunos niños les gustaba el flamenco y se planteó trabajar con un cajón flamenco).

(Churruca)

15.- Sustituir las clases magistrales, hacer que ellos participen en la elaboración del tema a trabajar. Se plantea en clase: ¿qué sabes del tema? (normalmente son temas que han visto en curso anteriores, por lo que se parte de una lluvia de ideas, una vez concluida, se divide el tema en apartados y en grupos de 2-3 preparan cada uno una parte que expone al resto. Otra opción es trabajar el tema por proyectos, depende de las posibilidades o las características del grupo-clase. (Duque)

16.- Escucharlos, aunque se esté trabajando otra cosa. En ocasiones pueden tener algún problema o simplemente sientan interés por tratar algún tema en particular, por ello es importante que, aunque haya que sustituir una clase o no trabajar parte del contenido que había programado, es importante centrarse en su “tema de interés”, de esta manera se crea un buen clima que facilita el trabajo y la participación. (Duque)

Entre los diferentes grupos se plantean algunos temas, que sería interesante tener en cuenta:

* En Duque existen más problemas en Secundaria que en Primaria.

* Se comenta que siempre se habla de lo negativo o lo malo de los alumnos, por lo que sería interesante comenzar a potenciar lo positivo, premiar cada semana al alumno que destaque por el buen comportamiento (el premio puede ser un abrazo, un beso, una medalla,...) = ALUMNO REFERENTE O ALUMNO DE LA SEMANA.

* Hay voluntad por parte de los profesores, pero faltan recursos.

* En el aula de convivencia se pueden trabajar dos dinámicas que están bastante bien:

• “Estrategia de las tres “R” (Resentimiento, Requerimiento y Reconocimiento). Una de las partes explica lo que le hace sentirse ofendido, molesto, resentido (debe usar los mensajes “yo”, y es aconsejable comenzar manifestando una alabanza sobre el otro), la otra parte escucha sin interrumpir. Se cambian los papeles y la segunda parte explica su resentimiento. La primera parte dice su petición, su requerimiento, lo que el otro puede hacer para evitar o disminuir el resentimiento. Se vuelven a cambiar los papeles. Es preciso evitar la reiteración continua de nuevos resentimientos no acompañados de peticiones concretas de actuación. La primera parte explica qué requerimientos de la otra parte estaría, en su caso, dispuesta a asumir (no debe poner condiciones). Se cambian los papeles. Este es el punto más importante, hay que conseguir una mínima, por pequeña que sea, aceptación de modificación de conducta o actuación por ambas partes. Por último, se establece una negociación sin perdedor.

• “Dinámica de las tres R del error” (Barudy)

PARTICIPACIÓN FAMILIAS

Al sugerir en la llegada de cada uno de los grupos que el tema del que se hablaba en la mesa era “la familia” todas las personas participantes manifestaban una lluvia de quejas que se repetían grupo tras grupo y que se resume en FALTA DE FLUIDEZ y DEJADEZ DE FUNCIONES:

- *“Es muy difícil contactar con las familias. Por teléfono es imposible”.*
- *“Hay mucha dejadez de funciones: falta de sueño, sin desayuno, no hacen deberes, sin materiales escolares...”.*
- *“Falta fluidez en la comunicación”.*
- *“En la ESO no conocemos a las familias, se desentienden”.*
- *“Hay falta de inmediatez por su para resolver temas urgentes”.*
- *“Colaboran y participan muy poco en la vida del centro: no asisten a las tutorías ni a las reuniones generales”*

- *“Van a las tutorías con el móvil en la mano y te interrumpen”*
- *“Se encaran y no asumen los errores o problemas de disciplina de sus hijos o hijas”*
- *“Cuando asisten a la tutoría, tienes el apoyo en el momento, pero después desaparece fuera del colegio”.*
- *“Nos encontramos familias muy distintas dentro del aula: las que te exigen controles y contenidos y las que ni te cogen el teléfono.*

Así mismo, el profesorado del CEIP Duque de Rivas, escuchando sobre que otros medios de comunicación y soluciones se emplean con las familias para atajar las dificultades, expresa que la situación de las familias de su centro, es otra realidad muy distinta a las de las familias del CEIP Miralbaida y CEIP Alfonso Churruca, y que esas medidas no sería de ayuda para ellos. Las dificultades que se suman a las anteriormente citadas eran principalmente:

- *“Las familias es la parte más difícil”.*
- *“Tenemos que torear a las familias”.*
- *“Las familias no son consideradas un recurso del centro, ya que no tienen capacidad de aportar soluciones y se las llama como última medida”.*
- *“No tienen expectativas de futuro sobre sus propios hijos e hijas”.*
- *“Para muchos niños y niñas lo mejor que les pasa en el día es ir al colegio, por lo que es necesario que el colegio sea un entorno seguro”.*
- *“Los padres y las madres son niños: hay muchas familias desestructuradas que tienen rutinas que nada tienen que ver con las que enseñamos en el colegio”.*
- *“Recibimos amenazas para dar los certificados de asistencia que necesitan para las ayudas económicas”.*
- *“Los educadores y educadoras tienen dificultad para que les abran las puertas de su casa”*
- *“Es importante delimitar lo que es del barrio y lo que es de la escuela”*

En el CEIP Miralbaida y CEIP Alfonso Churruca, encontramos la dificultad añadida que dentro de cada grupo clase, tenemos familias normalizadas y familias no colaboradoras, por lo que las medidas que se toman con unas familias no sirven con otras y viceresa. Para afrontar estas dificultades de falta de fluidez en la comunicación con las familias, se suelen tomar medidas poco agradables:

- Como es prácticamente imposible contactar por teléfono con las familias, hay que salir a la puerta y llamarlas en la entrada del colegio para hablar con ellas.
- Al finalizar la jornada escolar, llevar a los niños o niñas al despacho para que entren a recogerlos.
- Es importante conocer bien a las familias para saber qué puede funcionar o no, para evitar enfrentamientos y situaciones violentas.
- Sobre las ayudas económicas, se solicita que la administración, la inspección o el ayuntamiento debe dar solución al problema que genera en los colegios la entrega de los certificados de asistencia, que deberían ser más estrictas las medidas para recibir las ayudas y que estas ayudas deberían ser orientadas al 100% a educación y cubrir necesidades escolares, y no se pudieran emplear en otra cosa.

Aunque hubo docentes que aportaron algo de luz y algunas alternativas a las soluciones que suelen intentarse dar para afrontar esas dificultades sobre el tortuoso tema de las familias, y del que todas las personas participantes pudieron aprender:

- Para tener una comunicación inmediata, hay quien utiliza la aplicación “ed modo” que sirve tanto para ordenador como para móvil, en el que como positivo tiene que se incluye al alumnado, familias mentores/as del PROA y monitores/as de Estrella Azahara, para hacer comunicados. Y como negativo, que exige tiempo por parte del docente para ponerlo en marcha porque tiene muchas posibilidades. Esta solución llamó la atención a las personas participantes por ser desconocida y porque si hay algo que tienen todas las familias es un móvil de última generación.
- Otra propuesta a las comunicaciones orales, es hacer un “diario de clase” de una selección de alumnos y alumnas que lo requieran, ya que hacerlo con todo el alumnado es físicamente imposible. De positivo tiene que se deja registro de los problemas del colegio o en casa diariamente y como inconveniente que hay que dedicar tiempo a escribir, leer y es fundamental la implicación familiar, ya que sin esta este medio de comunicación tampoco serviría.
- Aunque hay queja del exceso de burocratización para resolver las conductas negativas del alumnado a través de los partes disciplinarios, se defiende que la documentación es necesaria para tomar las medidas y además dejar registro de la evolución de las conductas. Un centro propone la expulsión del alumnado dentro del propio centro, quedándose en el despacho de la dirección de 14:00 a 15:00h, y en ese tiempo realizan un cuestionario de reflexión sobre la conducta negativa cometida por parte del mismo/a. El profesorado manifiesta que esto funciona.

Por último y como medida más importante, los docentes debemos abrir los ojos y pensar que es importante EDUCAR a las familias y confiar en que SON CAPACES:

“La escuela enseña a las familias y las familias enseñan y aportan a las escuelas”

Los centros educativos (aunque necesitamos más recursos y apoyo) debemos esforzarnos en captar a las familias a través de sus hijos e hijas que asisten felices a la escuela, para que participen de distintas formas: a través de las escuelas de familias, trabajos para la comunidad, actividades intercentros organizadas por la comunidad educativa, invitarlas a las clases, etc... Para que las familias también confíen en los docentes para salvar lo más importante: los niños y las niñas. Tenemos en nuestras manos el futuro de la sociedad.