|  |  |
| --- | --- |
| -UNIDAD- 01- | APROXIMACIÓN AL ROL DE TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA (TCAE). |

**1.-CRITERIOS DE CALIDAD**

Vuestro **objetivo** **principal** es trabajar con **pacientes**, entendidos, como **seres** **multidimensionales** con una **esfera** **física**, una esfera **psicoemocional** y una esfera **social**. Este **cuidado** **integral** del paciente debe hacerse **desde** **criterios** de **calidad**, entendido como: las características de un servicio para **satisfacer** las **necesidades** –sanitarias o de salud- de los **usuarios**.

La **atención** **debe** **ponerse** en la gestión de los recursos humanos, la orientación al paciente, la estructura y la mejora continua de los procesos.

La calidad en enfermería “no es el cuidado en sí mismo, sino los rasgos de la persona que los suministra” (Attree Moira). Dos aspectos:

-**Técnicos**: engloban los **factores** **instrumentales** de la profesión.

-**Actitudinales**: factores personales y **habilidades** **interpersonales**.

Los principales **sistemas** de **gestión** de **calidad** destacan: Modelo **ISO** **9001**/**2000**, modelo de la **Joint** **Comission** y el modelo de la **European** **Fundation** **For** **Quality** **Management** –**EFQM**-.

El modelo europeo de 1988, es un **modelo** **de** **excelencia**, que busca la satisfacción de clientes y empleados, **basado** en la **autoevaluación**, permite conocer los puntos fuertes y débiles de una organización.

**2.- EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA** –**PAE**-

El **conocimiento** de las **necesidades** **de** **los** **pacientes**, nos proporciona una base útil y sencilla como punto de partida para **establecer** el más adecuado **plan** **de** **cuidados**.

El **modelo** de enfermería de “**suplencia** **o** **ayuda**”, plantea un **enfoque** **humanista** que se centra en las necesidades humanas. El profesional debe suplir o ayudar y enseñar. **Virginia** **Henderson**, emplea el –PAE- y lo define: “la única función de la enfermera/o es asistir al individuo sano o enfermo, en la realización de aquellas actividades que contribuyan a la salud o su recuperación, …le ayuden a recobrar su independencia de la forma más rápida posible, …o a una muerte serena”.

La enfermería ha adoptado el –**PAE**- como proceso que **aplica** **el** **método** **científico** y racional en la atención al paciente, que **no** **puede** **improvisarse**, pero lo suficientemente **flexible** **para** **adaptarlo** a cada persona.

**3.- ETAPAS DEL** –**PAE**-

**3.1.- Recogida de datos. Valoración**

Mediante la **entrevista** **u** **observación** **directa** se recogen datos -1ª fase- con el objetivo de **identificar** **necesidades**, problemas y respuesta. Después se realiza la **valoración** **de** esos **datos**, que debe ser conocida por el –TCAE- y colaborar en ella.

**3.2.- Interpretación de datos. Diagnóstico de enfermería**

Conclusión y **análisis** de las **necesidades** y **problemas** reales o potenciales del paciente que culmina con la elaboración del **diagnóstico** **de** **enfermería**. (Taxonomía NANDA, criterios NIC y NOC, que requieren formación específica).

**3.3.-Planificación de la intervención**

Estrategias para evitar, reducir o corregir los problemas diagnosticados, y se registran en el **plan** **de** **cuidados**.

**3.4.- Ejecución**

Acciones para modificar el resultado de un conflicto sobre la salud. Formará parte de la **historia** **de** **enfermería** y se registran en la **historia** **clínica** **del** **paciente**.

**3.5.- Evaluación**

Determinar hasta qué punto se han **logrado** **los** **objetivos**, tiene carácter intencionado y organizado. Y los tiempos en los que se realiza son: en cada turno, al alta, el traslado, el exitus, y fecha prevista en los objetivos.

**4.- FUNCIONES, PROCEDIMIENTOS Y TAREAS DEL AUXILIAR DE ENFERMERÍA**

Vienen recogidas en un **marco** **legal** definido, básicamente, por los siguientes documentos:

-**Real Decreto del Documento Base del Título** (1995): que define las competencias en general de este profesional.

-**Ley de ordenación de las profesiones sanitarias** (**LOPS**)2003: que establece las bases de competencia profesional.

-**Ley 55/2003 de 16 de diciembre. Estatuto marco del personal estatutario de los servicios de salud**.

En general los **procedimientos** en los que este profesional interviene son:

-Actividades derivadas de las **tareas asistenciales**, en colaboración con la enfermera/o.

-Actividades derivadas de **labores** **organizativas**: archivo de documentación, registro, reposición de material, ordenación de almacenes, etc.

-Actividades derivadas de la **relación** **con** **el** **equipo**: información a la enfermera de todo lo relevante, asistencia a reuniones, etc.

Además cada hospital o centro asistencial –tienen una cierta autonomía de gestión y organización- teniendo descritas las actividades y tareas que se deben realizar en cada puesto profesional.